

Niniejszy regulamin wchodzi w życie dnia 22.08.2012 r.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### §1.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez CINKCIARZ.PL za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL.
2. Nazwa Portalu CINKCIARZ.PL, jego zawartość, elementy tekstowe, szata graficzna, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej na rzecz CINKCIARZ.PL.
3. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, prawa i obowiązki Użytkowników Portalu CINKCIARZ.PL, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Portal CINKCIARZ.PL.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się Użytkownicy.
5. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Portalu CINKCIARZ.PL pod adresem <https://cinkciarz.pl/regulamin>.
6. Każdy potencjalny użytkownik Portalu CINKCIARZ.PL z chwilą rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może korzystać z Usług wyłącznie po uprzednim złożeniu oświadczenia woli o akceptacji postanowień Regulaminu.
7. Korzystając z Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści, których publikacja na stronie internetowej mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich.

## II. DEFINICJE

### §2.

1. **Adres E-mail Użytkownika** – konto poczty elektronicznej, zdefiniowane przez Użytkownika w ramach Konta.
2. **CINKCIARZ.PL** - kapitałowa spółka prawa handlowego CINKCIARZ.PL sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364722, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł., NIP: 9291830388, prowadząca działalność kantorową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (t. j. - Dz. U. z 2007 roku nr 155, poz. 1095 ze zm.) i ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe (t. j. - Dz. U. z 2002 roku nr 141 poz. 1178 ze zm.), wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 8808/2010.
3. **Czas Pracy Portalu CINKCIARZ.PL** – czas w jakim Usługi są realizowane przez CINKCIARZ.PL obejmujący każdy Dzień Roboczy, od godziny 9.00 do 16.30.
4. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
5. **Dzień Transakcji** – w rozumieniu § 12 ust. 4 Regulaminu.
6. **Formularz Informacji GIIF** - formularz informacji uzyskiwanych od Użytkownika zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t. j. - Dz. U. z 2010 roku, Nr 46, poz. 276 ze zm.).
7. **GIIF** - Generalny Inspektor Informacji Finansowej, o którym mowa w ustawie z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t. j. - Dz. U. z 2010 roku, Nr 46, poz. 276 ze zm.).
8. **Karta Walutowa** – w rozumieniu § 14 ust. 1 Regulaminu.
9. **Konto** - udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez CINKCIARZ.PL część Portalu CINKCIARZ.PL służąca korzystaniu z Usług świadczonych przez CINKCIARZ.PL w Portalu CINKCIARZ.PL oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Portalu CINKCIARZ.PL; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Portalu CINKCIARZ.PL oraz wprowadzeniu przez Użytkownika Loginu łącznie z Hasłem.
10. **Kurs Walutowy** - obowiązujący w Portalu CINKCIARZ.PL kurs wymiany jednostek pieniężnych wyrażonych w Walucie bazowej na jednostki niepieniężne wyrażone w Walucie niebazowej w chwili zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, według którego następuje realizacja Transakcji. **Kwota Transakcji** - wyrażona w Walucie bazowej ilość jednostek pieniężnych, których kupno, sprzedaż lub wymiana jest przedmiotem Transakcji.
11. **Login i Hasło** - unikalne dane stanowiące kombinację liter, liczb lub symboli określone przez Użytkownika podczas rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL w celu jego jednoznacznej identyfikacji, które umożliwiają Użytkownikowi dostęp do Konta;

podczas procesu rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres E-mail Użytkownika podczas rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL potwierdzenie nadania Loginu i Hasła.

12. **Odbiorca** - określony przez Użytkownika podmiot, będący osobą fizyczną, osobą prawną oraz jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, który ma być odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji.
13. **Portal CINKCIARZ.PL** - administrowany przez CINKCIARZ.PL serwis internetowy, w ramach którego przeprowadzane są transakcje wymiany walut oraz świadczone inne usługi związane z tymi transakcjami, utrzymywany przez CINKCIARZ.PL w domenie CINKCIARZ.PL.
14. **Przelew** – transfer środków pieniężnych.
15. **Rachunek Rozliczeniowy** - rachunek prowadzony w instytucji finansowej na rzecz Użytkownika lub Odbiorcy, na który CINKCIARZ.PL przeleje środki pieniężne w Walucie niebazowej w związku z rozliczeniem Transakcji.
16. **Transakcja** - zainicjowana przez Użytkownika wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, realizowana przez CINKCIARZ.PL, polegająca na sprzedaży, zakupie lub wymianie walut zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
17. **Transakcja Rejestrowana** - Transakcja, która podlega rejestracji zgodnie z wymogami ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. - Dz. U. z 2010 roku, Nr 46, poz. 276 ze zm.), ze względu na jej równowartość przekraczającą 15.000 Euro również w przypadku, gdy jest ona przeprowadzana za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są one ze sobą powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji lub ze względu na zaistnienie okoliczności wskazujących, że może ona mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, bez względu na jej wartość i charakter.
18. **Tytuł Przelewu Transakcji** - indywidualny, jednoznaczny tytuł transferu środków pieniężnych generowany przez Portal CINKCIARZ.PL po zleceniu przez Użytkownika realizacji Transakcji, przekazany Użytkownikowi w treści wiadomości elektronicznej przesłanej do niego po zdefiniowaniu warunków Transakcji, jak również wskazywany w podsumowaniu zleconej Transakcji oraz na liście zleconych Transakcji na Koncie.
19. **Usługi** - usługi świadczone przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, obejmujące pośrednictwo w kupnie, sprzedaży lub wymianie walut drogą elektroniczną, przesyłanie drogą elektroniczną informacji o Kursie Walutowym, sprzedaż i obsługę Kart Walutowych oraz działalność marketingową w tym udostępnianie banerów reklamowych Portalu CINKCIARZ.PL i premiowanie Użytkowników polecających działalność Portalu CINKCIARZ.PL.
20. **Ustawa** – w rozumieniu §22 p. 1 Regulaminu.
21. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała rejestracji w Portalu CINKCIARZ.PL, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto i tym samym uzyskała ona dostęp do Usług świadczonych w ramach Portalu CINKCIARZ.PL na zasadach określonych w Regulaminie.

22. **Waluta bazowa** - waluta, której cena jednostkowa (Kurs Walutowy) jest wyrażona w walucie niebazowej.
23. **Waluta niebazowa** - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej.

### §3.

1. Za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług, w szczególności zlecenia realizacji Transakcji.
2. Wykorzystywanie Portalu CINKCIARZ.PL dla innych celów niż kupno, sprzedaż i wymiana walut drogą elektroniczną lub korzystanie z innych Usług oferowanych przez CINKCIARZ.PL jest niedopuszczalne. W przypadku naruszenia w/w postanowienia CINKCIARZ.PL będzie uprawniony do obciążenia Użytkownika karą umowną za każdy przypadek naruszenia, w wysokości do 5 (pięciu) % wartości Transakcji lub innej Usługi albo do 100,00 (stu) złotych, w zależności od tego, która z tych kwoty będzie większa, a w przypadku gdy Transakcja lub inna Usługa nie została jeszcze zlecona – w kwocie do 100,00 (stu) złotych. Warunkiem zastosowania kary umownej jest uprzednie, bezskuteczne wezwanie Użytkownika przez CINKCIARZ.PL, listem elektronicznym na Adres E-mail lub w formie pisemnej, do zaprzestania naruszeń oraz naprawienia szkody w majątku CINKCIARZ.PL w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania. Powyższe nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość naliczonych kar, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
3. Korzystanie z Usług Portalu CINKCIARZ.PL jest nieodpłatne, z wyjątkiem nabywania pakietów SMS dla skorzystania z usług „Alerty walutowe”, „Kursy walut SMS” i powiadomień o zmianach statusów Usług, jak również nabywania Kart walutowych oraz realizacji przez CINKCIARZ.PL Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Wysokość opłat pobieranych z tytułu Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej jest dostępna [tutaj](#) opłata ta doliczana jest do Kwoty Transakcji i uiszczana przez Użytkownika wraz z Kwotą Transakcji w terminie wskazanym w § 5 ust. 10 Regulaminu.
4. Treści zawarte w Portalu CINKCIARZ.PL mają charakter wyłącznie informacyjny. CINKCIARZ.PL dołożył wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane.
5. Korzystanie z treści umieszczonych w Portalu CINKCIARZ.PL nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów czy baz danych zawartych w Portalu CINKCIARZ.PL.
6. Portal CINKCIARZ.PL jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem okresów czasowej niedostępności Portalu CINKCIARZ.PL spowodowanej niezbędnymi przerwami technicznymi dotyczącymi

Portalu CINKCIARZ.PL. W czasie dostępności Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownicy mogą korzystać z Usług, w szczególności zlecać realizację Transakcji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że czas dostępności Portalu CINKCIARZ.PL nie jest tożsamy z Czasem Pracy Portalu.

#### §4.

1. W celu korzystania z Usług Portalu CINKCIARZ.PL wymagana jest rejestracja w Portalu CINKCIARZ.PL, jak również zapoznanie się z Regulaminem i złożenie oświadczenia woli o akceptacji postanowień Regulaminu poprzez wybór opcji „Zgadzam się z regulaminem”.
2. Rejestracja obejmuje:
  1. wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego w Portalu CINKCIARZ.PL przez podanie zgodnych z aktualnym stanem danych:
    1. w przypadku Użytkownika - osoby fizycznej: imię, nazwisko, państwo zamieszkania;
    2. w przypadku Użytkowników - osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: nazwę (firmę) i formę prawną, państwo siedziby,
    3. w przypadku każdego Użytkownika: podanie nazwy Użytkownika (Loginu) oraz Hasła, Adresu E-mail Użytkownika.
  2. Zatwierdzenie rejestracji przez wybór „Zakończ rejestrację”.
  3. Odebranie wiadomości wygenerowanej automatycznie przez Portal CINKCIARZ.PL na Adres E-mail Użytkownika i aktywację Konta poprzez kliknięcie w link zawarty w tej wiadomości.
3. Zabronione jest przybieranie nazwy Użytkownika mającej charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub będącej nazwą własną podlegającą ochronie prawnej, w szczególności nazwą Użytkownika mającą postać adresu strony „WWW” lub imienia, pseudonimu lub nazwiska powszechnie znanej osoby.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług, Użytkownik powinien uzupełnić dane osobowe na Koncie, poprzez wskazanie:
  1. w przypadku zlecenia realizacji Usługi:
    1. w przypadku Użytkownika - osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej: numery rachunków w instytucji finansowej, w tym Rachunek Rozliczeniowy, miejsce zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, województwo, ulica, numer domu/lokalu, kraj), posiadanie statusu rezydenta Polski, numer telefonu komórkowego;
    2. w przypadku Użytkownika - osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: numery rachunków w instytucji finansowej, w tym Rachunek Rozliczeniowy, jak również imię, nazwisko, miejsce zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, województwo, ulica, numer domu/lokalu, kraj), dane osoby reprezentującej Użytkownika

- oraz posiadanie statusu rezydenta Polski, numer telefonu komórkowego;
3. w przypadku Użytkowników - osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: numery rachunków w instytucji finansowej, w tym Rachunek Rozliczeniowy, adres siedziby (kod pocztowy, miejscowość, województwo, ulica, numer domu/lokalu), posiadanie statusu rezydenta Polski, numer telefonu komórkowego;
2. w przypadku zlecenia realizacji Transakcji Rejestrowanej również:
    1. w przypadku Użytkownika - osoby fizycznej: PESEL (dla obywateli Rzeczypospolitej Polskiej) albo data urodzenia (dla Użytkowników nie posiadających numeru PESEL), rodzaj dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport lub dowód tymczasowy lub karta stałego pobytu lub karta czasowego pobytu lub zaświadczenie UE dla Użytkowników mających miejsce zamieszkania w Polsce; paszport dla Użytkowników mających miejsce zamieszkania poza terytorium Polski), serię i numer dokumentu tożsamości.
    2. w przypadku Użytkownika - osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: EDG, NIP, REGON oraz rodzaj dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport lub dowód tymczasowy lub karta stałego pobytu lub karta czasowego pobytu lub zaświadczenie UE dla Użytkowników mających miejsce zamieszkania w Polsce; paszport dla Użytkowników mających miejsce zamieszkania poza terytorium Polski), serię i numer dokumentu tożsamości, PESEL reprezentanta firmy.
    3. w przypadku Użytkowników - osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: REGON, dane osób upoważnionych do reprezentacji w chwili dokonywania rejestracji, w tym ich: imię lub imiona, nazwisko, miejsce zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu/lokalu, województwo), rodzaj dokumentu tożsamości, serię i numer dokumentu tożsamości oraz PESEL (dla obywateli Rzeczypospolitej Polskiej) albo data urodzenia (dla reprezentantów nie posiadających numeru PESEL), a w przypadku Użytkowników mających siedzibę na terytorium Polski również numer pod którym dokonano wpisu w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP.
  2. Podane przez Użytkowników dane osobowe CINKCIARZ.PL zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą w załączniku nr 1 do Regulaminu.
  3. Użytkownik ma obowiązek informować CINKCIARZ.PL niezwłocznie o każdej zmianie danych objętych rejestracją celem ich aktualizacji poprzez wprowadzenie odpowiednich zmian na Koncie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niewykonanie wyżej wymienionego obowiązku może uniemożliwić albo utrudnić realizację obowiązków CINKCIARZ.PL lub Użytkownika wynikających z niniejszego Regulaminu lub odpowiednich przepisów prawa. W przypadkach, o których mowa

powyżej CINKCIARZ.PL jest uprawniony do odmowy świadczenia Usług wobec Użytkownika, który uchybił temu obowiązkowi, pomimo wezwania Użytkownika listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika (a jeżeli konieczność aktualizacji danych dotyczy owego adresu – listem poleconym na, odpowiednio, adres zamieszkania albo adres siedziby Użytkownika) do przedstawienia aktualnych danych niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem zastosowania w/w uprawnień. CINKCIARZ.PL odmawiając świadczenia Usług, przekaze niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia, w którym upłynął termin, o którym mowa powyżej na rachunek techniczny Użytkownika w odpowiedniej walucie, o którym mowa w § 10 ust. 3 Regulaminu. Użytkownik może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi na rachunku technicznym zgodnie z § 10 ust. 9 Regulaminu.

4. Użytkownik nie może udostępniać Loginu i Hasła osobom trzecim pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności za szkody z tego wynikłe na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa. W przypadku wejścia osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Portalu CINKCIARZ.PL, w tym Loginu lub Hasła, albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Login i Hasło oraz zawiadomić o tym CINKCIARZ.PL. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że CINKCIARZ.PL w żadnym wypadku nie będzie żądać przekazania Hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Portalu CINKCIARZ.PL, w szczególności Użytkownik zobowiązuje się nigdy nie podawać Hasła i Loginu jakiegokolwiek osobie za pośrednictwem poczty e-mail lub strony www innej niż [www.cinkciarz.pl](http://www.cinkciarz.pl).

### III.

#### TRANSAKCJE KUPNA, SPRZEDAŻY LUB WYMIANY WALUT

##### §5.

1. Usługi świadczone przez CINKCIARZ.PL za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL dostępne są jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków w instytucjach finansowych, za pośrednictwem których chcą realizować Transakcje.
2. CINKCIARZ.PL świadczy usługę kupna, sprzedaży i wymiany tylko tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut udostępnionej w Portalu CINKCIARZ.PL.
3. Aktualne przykładowe (odnośnie 10 i 50.000 jednostek pieniężnych) kursy walut, po jakich Użytkownik może składać zlecenia realizacji Transakcji znajdują się na elektronicznej tablicy kursów walut umieszczonej w Portalu CINKCIARZ.PL. Aktualne kursy walut, po jakich Użytkownik może składać zlecenia realizacji Transakcji są udostępniane Użytkownikowi na Koncie, w zakładce 'kalkulator walutowy', po wskazaniu przez Użytkownika ilości jednostek pieniężnych, które mają być przedmiotem Transakcji. Kursy walut w Portalu CINKCIARZ.PL są uaktualniane przez CINKCIARZ.PL na podstawie zmian na rynku finansowym.

4. Użytkownik zleca realizację Transakcji, a CINKCIARZ. PL odbiera te zlecenia jedynie za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL.
5. CINKCIARZ.PL przyjmuje Transakcje do realizacji i realizuje Transakcje wyłącznie w Czasie Pracy Portalu.
6. CINKCIARZ.PL określa i udostępnia Użytkownikowi na Koncie lub w treści wiadomości elektronicznej wysłanej na Adres E-mail Użytkownika numery rachunków bankowych, z pośrednictwa których będzie korzystał w procesie realizacji Transakcji.
7. Zlecając realizację Transakcji, Użytkownik zobowiązany jest określić w odpowiednim formularzu, dostępnym na jego Koncie, następujące warunki przeprowadzenia Transakcji (warunki Transakcji):
  1. parę walutową Waluty bazowej i niebazowej,
  2. Kwotę Transakcji,
  3. rodzaj Transakcji (transakcja kupna, sprzedaży lub wymiany),
  4. Odbiorcę Transakcji - w przypadku, gdy środki pieniężne w Walucie niebazowej mają być przelane na rachunek innego pomiotu niż Użytkownik,
  5. Rachunek Rozliczeniowy właściwy do dokonania Transakcji, tj. rachunek w Walucie niebazowej właściwej do rozliczenia Transakcji przez CINKCIARZ.PL oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodne z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku,

a następnie potwierdzić te warunki poprzez wybranie opcji „Realizacja”. Z chwilą wybrania opcji „Realizacja” Użytkownik składa oświadczenie woli w rozumieniu kodeksu cywilnego, przyjmując ofertę zawarcia umowy zobowiązującej do kupna, sprzedaży lub wymiany przez Użytkownika wskazanej przez niego ilości Waluty niebazowej na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL.

8. Po dokonaniu wyboru opcji „Realizacja” CINKCIARZ.PL wyśle powiadomienie o przyjęciu Transakcji do realizacji na Adres E-mail Użytkownika, wskazując w nim określone przez Użytkownika warunki Transakcji oraz Kurs walutowy Transakcji. Od momentu wysłania do Użytkownika wskazanej powyżej wiadomości elektronicznej Transakcja ma status ‘oczekujący na przyjęcie do realizacji’.
9. Kursem rozliczenia Transakcji jest Kurs walutowy z chwili zlecenia Transakcji przez Użytkownika, potwierdzonej poprzez wybór opcji „Realizacja”.
10. W celu zrealizowania Transakcji przez Portal CINKCIARZ.PL Użytkownik jest zobowiązany do wpłaty Kwoty Transakcji na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL wskazany w otrzymanej wiadomości elektronicznej, o której mowa w pkt. 8 powyżej. Wpłaty należy dokonać nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili zlecenia realizacji Transakcji, przy czym wpłata Kwoty Transakcji uważana jest za dokonaną w momencie uznania odpowiedniego rachunku bankowego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi we właściwej wysokości.
11. Dokonanie wpłaty Kwoty Transakcji na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL zgodnie z ust. 10 powyżej jest tożsame ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia woli zawarcia umowy rozporządzającej kupna, sprzedaży lub wymiany przez Użytkownika



wskazanej przez niego ilości Waluty niebazowej na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL.

12. Przyjęcie Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL następuje z chwilą odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
13. W przypadku gdy uznanie rachunku bankowego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi poza Czasem Pracy Portalu, przyjęcie Transakcji do realizacji nastąpi:
  1. w tym samym dniu, jeżeli uznanie rachunku bankowego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi przed godziną 9.00 w Dniu Roboczym,
  2. w następnym Dniu Roboczym, jeżeli uznanie rachunku bankowego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi po godzinie 16.30 w Dniu Roboczym.
14. Bezwzględnym wymogiem prawidłowego odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji jest dokonanie przez Użytkownika Przelewu Kwoty Transakcji na właściwy rachunek bankowy CINKCIARZ.PL o tytule identycznym z Tytułem Przelewu Transakcji. Jakakolwiek zmiana w Tytule Przelewu Transakcji przez Użytkownika spowoduje opóźnienie realizacji Transakcji. W takim przypadku, Transakcja zostaje przekazana do obsługi manualnej, a czas jej realizacji może zostać wydłużony do 24 godzin Czasu Pracy Portalu licząc od momentu odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
15. W przypadku podania danych, o których mowa w ust. 7 pkt. 4 i 5 powyżej, niezgodnych z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej wskazanej przez Użytkownika jako dane posiadacza rachunku, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz CINKCIARZ.PL odszkodowanie w wysokości, w jakiej instytucja finansowa nałożyła z tego tytułu karę na CINKCIARZ.PL, o ile jest należne na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
16. Realizacja Transakcji przez CINKCIARZ.PL (zlecenie przez CINKCIARZ.PL realizacji przez instytucję finansową Przelewu na Rachunek Rozliczeniowy) nastąpi w czasie do 8 godzin Czasu Pracy Portalu CINKCIARZ.PL, licząc od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL.
17. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Użytkownik może ubiegać się o zmianę terminu realizacji Transakcji na termin późniejszy. CINKCIARZ.PL określi warunki, na jakich może dojść do zaakceptowania wniosku Użytkownika, w szczególności wysokość kwoty, którą Użytkownik ma wpłacić na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji w terminie późniejszym oraz wysokość dodatkowej opłaty należnej CINKCIARZ.PL z tytułu zmiany terminu realizacji Transakcji (której wysokość będzie uwzględniała zmianę kursu walutowego realizacji Transakcji wynikającą z dokonanej zmiany terminu jej realizacji). W przypadku, gdy pomimo uzgodnienia warunków zmiany terminu realizacji Transakcji, Użytkownik nie przystąpi do realizacji Transakcji zgodnie z ustaleniami, CINKCIARZ.PL ma prawo zatrzymać z kwoty wpłaconej przez Użytkownika tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji, kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej przez CINKCIARZ.PL szkody obliczonej na ogólnych zasadach prawa cywilnego, w tym kwoty stanowiącej

różnicę kursową między Kursem Walutowym z momentu zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika i kursem walutowym z momentu realizacji przez CINKCIARZ.PL transakcji odwrotnej.

18. Wniosek, o którym mowa w ust. 17 powyżej, należy złożyć najpóźniej w dniu zlecenia realizacji Transakcji.
19. CINKCIARZ.PL informuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia wniosku najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po dniu otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 17 powyżej, na Adres E-mail Użytkownika.
20. W celu zapewnienia bezpieczeństwa finansowego, w trakcie zlecenia Transakcji Rejestrowanej, Użytkownik zobowiązany jest do podania informacji wymaganych zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. - Dz. U. z 2010 roku, Nr 46, poz. 276 ze zm.), zawartych w Formularzu informacji GIIF. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z postanowieniami art. 8b ust. 5 Ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. - Dz. U. z 2010 roku, Nr 46, poz. 276 ze zm.) w przypadku gdy CINKCIARZ.PL nie otrzyma wymaganych informacji, nie przystąpi do realizacji Transakcji o czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika listem elektronicznym wysłanym na Adres E-mail Użytkownika.
21. W przypadku gdy Użytkownik zleci realizację kilku Transakcji o podobnych warunkach w bliskim odstępie czasowym, uzasadniających przypuszczenie CINKCIARZ.PL, iż Użytkownik nie wpłaci wszystkich Kwot Transakcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, CINKCIARZ.PL jest upoważniony do niepodejmowania jakichkolwiek czynności zmierzających do realizacji Transakcji aż do momentu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji przez Użytkownika. W przypadku wpłaty przez Użytkownika niektórych Kwot Transakcji zleconych Transakcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, CINKCIARZ.PL może zamrozić wpłacone Kwoty Transakcji do momentu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji przez Użytkownika. W przypadku powzięcia przez CINKCIARZ.PL uzasadnionego przypuszczenia, iż Użytkownik nie wpłaci wszystkich Kwot Transakcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, CINKCIARZ.PL niezwłocznie zawiadamia o tym Użytkownika na Adres E-mail Użytkownika i w miarę możliwości drogą telefoniczną. CINKCIARZ.PL podejmie działania zmierzające do realizacji Transakcji zleconych przez Użytkownika po wyjaśnieniu sytuacji przez Użytkownika drogą elektroniczną to jest potwierdzeniu, że zamierza wpłacić Kwoty Transakcji wszystkich zleconych Transakcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## §6.

1. Realizacja Transakcji dokonywana jest przez CINKCIARZ.PL w następującym trybie:
  1. Użytkownik zobowiązany jest dokonać wpłaty Kwoty Transakcji na właściwy rachunek bankowy CINKCIARZ.PL z rachunku w instytucji finansowej określonej przez Użytkownika w warunkach Transakcji.

2. CINKCIARZ.PL wpłaca na Rachunek Rozliczeniowy, określony w warunkach Transakcji, Kwotę Transakcji.
3. W przypadku kiedy Użytkownik nie dokona wpłaty Kwoty Transakcji w terminie określonym w Regulaminie, CINKCIARZ.PL wyśle na Adres E-mail Użytkownika wezwanie do zapłaty, a w razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu do zapłaty, nie krótszego jednak niż 5 (pięć) Dni Roboczych licząc od dnia, w którym Użytkownik mógł się zapoznać z treścią wezwania (przy czym za dzień taki będzie uważany dzień wystania na Adres E-mail Użytkownika wezwania do zapłaty), CINKCIARZ.PL ma prawo odstąpić od realizacji Transakcji z winy Użytkownika.
2. Odstąpienie od realizacji Transakcji, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3 powyżej, następuje poprzez powiadomienie Użytkownika o anulowaniu Transakcji wysłane przez CINKCIARZ.PL na Adres E-mail Użytkownika.
3. W przypadku niewywiązania się przez Użytkownika z jego zobowiązania do zawarcia z CINKCIARZ.PL umowy rozporządzającej kupna, sprzedaży lub wymiany przez Użytkownika wskazanej przez niego ilości Waluty niebazowej na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL, zgodnie z § 5 ust. 11 powyżej, pomimo uprzedniego bezskutecznego wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszeń, w trybie przewidzianym w § 6 ust. 1.3 powyżej stosowanym odpowiednio, Użytkownik zobowiązany będzie zapłacić na rzecz CINKCIARZ.PL kary umownej w wysokości do maksymalnie 10% wartości zleconej Transakcji, w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o anulowaniu Transakcji. Kwota ostatecznie zastosowanej stawki kary umownej (jeśli w ogóle) uwzględniać będzie przede wszystkim bezpośrednio koszty operacyjne poniesione przez CINKCIARZ.PL z związku z anulowaniem Transakcji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, bacząc przy tym, by zastosowana kara umowna nie była rażąco wygórowana biorąc również pod uwagę wartość Transakcji. CINKCIARZ.PL może żądać odszkodowania przekraczającego tę wysokość, na ogólnych zasadach prawa cywilnego.
4. CINKCIARZ.PL ma prawo zatrzymać z Kwoty Transakcji wpłaconej przez Użytkownika, kwotę odpowiadającą wysokości naliczonej zgodnie z § 6 ust. 3 Regulaminu kary umownej oraz dokonać potrącenia swojej wierzytelności z tego tytułu z zatrzymaną kwotą Transakcji. CINKCIARZ.PL powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną o dokonanych potrąceniu.
5. CINKCIARZ.PL nie realizuje rozliczeń Transakcji poprzez wypłatę różnicy kursowej przy tzw. transakcjach łączonych (dokonanie Transakcji kupna i sprzedaży).
6. W przypadku, gdy Użytkownik dokona Przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL w wysokości niższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, CINKCIARZ.PL wezwie Użytkownika do uzupełnienia tej kwoty listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika w terminie do 2 (dwóch) Dni Roboczych licząc od dnia, w którym Użytkownik mógł się zapoznać z treścią wezwania, a po jego bezskutecznym upływie, według swojego wyboru albo w ogóle odstąpi od realizacji Transakcji, albo przyjmuje Transakcję do realizacji według rzeczywiście wpłaconej przez Użytkownika Kwoty bazowej Transakcji według Kursu Walutowego, informując Użytkownika o zastosowanym rozwiązaniu listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika. W razie odstąpienia od realizacji

Transakcji, CINKCIARZ.PL zwróci otrzymane środki pieniężne w ciągu następnych 2 (dwóch) Dni Roboczych na rachunek w instytucji finansowej, z którego dokonany został Przelew środków pieniężnych przez Użytkownika.

7. W przypadku gdy Użytkownik dokona Przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL w kwocie wyższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji o więcej niż 10 (dziesięć) %, CINKCIARZ.PL wstrzymuje realizację Transakcji do momentu uzgodnienia z Użytkownikiem warunków jej realizacji i niezwłocznie zawiadomi Użytkownika listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika o wstrzymaniu realizacji Transakcji oraz proponowanych warunkach jej realizacji. W przypadku braku uzgodnienia warunków realizacji Transakcji w ciągu 48 godzin od doręczenia Użytkownikowi zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu powyżej, CINKCIARZ.PL przyjmuje Transakcję do realizacji do kwoty określonej pierwotnie w zleconych warunkach Transakcji. W przypadku, gdy Użytkownik dokona Przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL w kwocie wyższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, jednakże o kwotę nie wyższą niż 10 %, CINKCIARZ.PL przyjmuje Transakcję do realizacji do kwoty określonej pierwotnie w zleconych warunkach Transakcji, o czym niezwłocznie informuje Użytkownika drogą elektroniczną na Adres E-mail Użytkownika. W przypadku przyjęcia Transakcji do realizacji według kwoty określonej w zleconych warunkach Transakcji, pozostałą nadpłatę CINKCIARZ.PL przekaze niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, odpowiednio, od dnia, w którym upłynął 48 godzinny termin, o którym mowa w zdaniu drugim § 6 ust. 7 albo od dnia otrzymania informacji, której mowa w zdaniu trzecim § 6 ust. 7 powyżej, na rachunek techniczny Użytkownika w odpowiedniej walucie, o którym mowa w § 10 ust. 3 Regulaminu. Użytkownik może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi na rachunku technicznym zgodnie z § 10 ust. 9 Regulaminu.

## §7.

1. CINKCIARZ.PL po otrzymaniu zlecenia realizacji Transakcji, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że może ona mieć związek z popełnieniem przestępstwa, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 1997 roku, Nr 88, poz. 553 ze zm.), niezwłocznie zawiadamia na piśmie GIIF, przekazując wszystkie posiadane dane wraz ze wskazaniem przesłanek przemawiających za wstrzymaniem Transakcji lub blokadą rachunku w instytucji finansowej oraz wskazuje GIIF przewidywany termin realizacji Transakcji.
2. CINKCIARZ.PL nie realizuje Transakcji, której dotyczy zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1 powyżej przez okres nie dłuższy niż 24 godziny od momentu potwierdzenia przyjęcia zawiadomienia przez GIIF, oczekując na ewentualną decyzję o żądaniu wstrzymania realizacji tej Transakcji na okres nie dłuższy niż 72 godziny od daty i godziny wskazanych w tym potwierdzeniu.
3. CINKCIARZ.PL wstrzymuje realizację Transakcji niezwłocznie po otrzymaniu żądania, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. CINKCIARZ.PL informuje Użytkownika, na jego żądanie, o wstrzymaniu Transakcji i wskazuje organ, który tego zażądał.

## §8.

1. Zabezpieczeniem realizacji Transakcji jest kwota przelanych przez Użytkownika środków pieniężnych na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL, którą Użytkownik przekazuje do dyspozycji CINKCIARZ.PL w związku ze zleceniem Transakcji.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozliczenie Transakcji nie obejmuje ewentualnych opłat lub prowizji instytucji finansowych związanych z dokonywaniem przez CINKCIARZ.PL Przelewów niezbędnych do realizacji Transakcji.

## §9.

1. CINKCIARZ.PL ma prawo odstąpić od zrealizowania Transakcji w przypadkach:
  1. podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
  2. stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Portalu CINKCIARZ.PL przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
  3. wystąpienia siły wyższej, tj. w każdym przypadku spowodowanym zdarzeniem zewnętrznym, którego CINKCIARZ.PL nie mógł przewidzieć i nie miał możliwości zapobieżenia.
2. Bez uszczerbku dla zasad wynikających z pozostałych postanowień Regulaminu, CINKCIARZ.PL ma prawo zamknąć Konto danego Użytkownika poprzez trwałe uniemożliwienie realizacji Transakcji w przypadku:
  1. stwierdzenia, że Użytkownik usiłował bądź dokonał niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Portalu CINKCIARZ.PL,
  2. podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
  3. z innych ważnych przyczyn, powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa Portalu CINKCIARZ.PL. tj. podjęcia działań kwalifikowanych jako pranie pieniędzy w rozumieniu ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. - Dz. U. z 2010 roku, Nr 46, poz. 276 ze zm.) lub usiłowania oszukiwania systemu informatycznego CINKCIARZ.PL lub usiłowania stosowania technik hakerskich.
3. CINKCIARZ.PL dokonuje zablokowania Konta Użytkownika poprzez czasowe uniemożliwienie realizacji Transakcji za pośrednictwem Portalu na wniosek Użytkownika. Odblokowanie Konta Użytkownika jest dokonywane na jego wniosek.
4. Usunięcie Konta, polegające na trwałym uniemożliwieniu realizacji Transakcji za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL i zniszczeniu danych osobowych Użytkownika na wniosek Użytkownika, jest dopuszczalne tylko w przypadku niezainicjowania przez Użytkownika żadnej Transakcji za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL ani nieskorzystania z żadnej innej Usługi.
5. W przypadku, gdyby:

1. CINKCIARZ.PL przelał na Rachunek Rozliczeniowy kwotę przewyższającą wartość Transakcji, Użytkownik – po otrzymaniu stosownego zawiadomienia na Adres E-mail Użytkownika od CINKCIARZ.PL - jest zobowiązany zwrócić kwotę nadpłaty najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego od daty otrzymania zawiadomienia,
2. CINKCIARZ.PL przelał na Rachunek Rozliczeniowy kwotę niższą niż wartość Transakcji, CINKCIARZ.PL – po otrzymaniu stosownego zawiadomienia drogą elektroniczną od Użytkownika – jest zobowiązany zapłacić brakującą kwotę najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego od daty otrzymania zawiadomienia.

#### IV. PORTFEL WALUTOWY

##### § 10.

1. CINKCIARZ.PL oferuje Użytkownikom usługi pośrednictwa kupna, sprzedaży i wymiany walut drogą elektroniczną z wykorzystaniem portfela walutowego, umożliwiającego Użytkownikowi zlecenie realizacji Transakcji w granicach uprzednio wpłaconych przez Użytkownika środków pieniężnych na rachunki wskazane przez CINKCIARZ.PL.
2. Zasady świadczenia usługi pośrednictwa kupna, sprzedaży i wymiany walut drogą elektroniczną, opisane w § 5 - § 9 Regulaminu, stosuje się odpowiednio do usługi pośrednictwa kupna, sprzedaży i wymiany walut drogą elektroniczną z wykorzystaniem portfela walutowego, z zastrzeżeniem różnic wskazanych w niniejszym paragrafie.
3. Po zarejestrowaniu w Portalu CINKCIARZ.PL, CINKCIARZ.PL otwiera dla każdego Użytkownika rachunki techniczne w walutach, w jakich możliwe jest realizowanie Transakcji i udostępnia ich numery Użytkownikowi na Koncie.
4. Użytkownik, chcąc skorzystać z usług pośrednictwa kupna, sprzedaży i wymiany walut drogą elektroniczną z wykorzystaniem portfela walutowego powinien dokonać wpłaty środków pieniężnych w Walucie bazowej dla planowanej Transakcji na odpowiedni rachunek bankowy CINKCIARZ.PL wskazany na Koncie.
5. Niezwłocznie po odnotowaniu wpłaty przez Użytkownika środków pieniężnych na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL, wpłata zostanie uwidoczniiona na saldzie księgowym oraz saldzie dostępnym danego rachunku technicznego Użytkownika.
6. Stan salda księgowego (stan środków pieniężnych wpłaconych przez Użytkownika pomniejszony o Kwoty Transakcji zrealizowanych) oraz salda dostępnego (stan środków pieniężnych wpłaconych przez Użytkownika pomniejszony o Kwoty Transakcji zleconych przez Użytkownika lecz jeszcze nie zrealizowanych) dla każdego rachunku technicznego Użytkownika jest uwidoczniiony na Koncie.

7. W celu zrealizowania Transakcji, Użytkownik zleca realizację Transakcji w zakładce "wymień walutę", "kup walutę", "sprzedaj walutę" dostępnej na Koncie, w granicach stanu salda dostępnego na określonym rachunku technicznym. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika zlecenia Transakcji, poprzez kliknięcie na „Realizacja”, Transakcja uzyskuje status „zrealizowana”, a stan kont technicznych Użytkownika w Walutach bazowej oraz niebazowej ulega odpowiedniej zmianie, odpowiadającej wysokości Kwoty Transakcji oraz Kursu Waluty z chwili potwierdzenia zlecenia Transakcji.
8. Środki pieniężne wpłacone przez Użytkownika na rachunek techniczny nie podlegają oprocentowaniu.
9. Użytkownik może w każdym momencie zlecić CINKCIARZ.PL wypłatę całości lub części środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach technicznych Użytkownika, wskazując odpowiedni Rachunek Rozliczeniowy. Wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach technicznych Użytkownika bez zlecenia Transakcji z wykorzystaniem tych środków możliwa jest wyłącznie na rachunek w instytucji finansowej, z którego wpłata została dokonana. Minimalna kwota podlegająca wypłacie nie może być niższa niż 10 jednostek waluty podlegającej wypłacie.
10. CINKCIARZ.PL jest zobowiązany zlecić Przelew środków pieniężnych, co do których Użytkownik zlecił wypłatę z rachunków technicznych na wskazany przez Użytkownika Rachunek Rozliczeniowy, nie później niż w ciągu 8 godzin Czasu Pracy Portalu od momentu zlecenia przez Użytkownika wypłaty tych środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach technicznych Użytkownika.

## V. OFERTY LAST MINUTE

### §11.

1. Ofertą Last Minute jest oferta wystawiona przez CINKCIARZ.PL na stronie internetowej Portalu CINKCIARZ.PL, adresowana do Użytkowników posiadających rachunek w określonej dla danej oferty instytucji finansowej, na kupno, sprzedaż lub wymianę określonej waluty po określonym, stałym Kursie Walutowym obowiązującym w okresie obowiązywania oferty, przy czym CINKCIARZ.PL określa maksymalny wolumen Transakcji dla jednego Użytkownika. Oferta obowiązuje do momentu usunięcia ogłoszenia z Portalu CINKCIARZ.PL.
2. Transakcja kupna, sprzedaży lub wymiany walut w trybie oferty Last Minute jest przeprowadzana na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

## VI. STAŁE ZLECENIA

## §12.

1. Za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik oraz CINKCIARZ.PL mogą zawrzeć umowę w sprawie stałego zlecenia, w określonym przedziale czasowym, dokonywania przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkownika zakupu, sprzedaży lub wymiany waluty na podstawie Kursu Walutowego. W tym celu należy wypełnić formularz dostępny na Koncie Użytkownika.
2. W ramach umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do stałego dokonywania na rzecz Użytkownika zakupu, sprzedaży lub wymiany określonej przez Użytkownika Waluty niebazowej, na podstawie Kursu Walutowego zgodnie z ustalonymi w umowie warunkami Transakcji, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Kwoty Transakcji.
3. Użytkownik zobowiązany jest wskazać Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w Walucie niebazowej, na który CINKCIARZ.PL będzie dokonywać przelewu środków pieniężnych w Walucie niebazowej właściwej dla Transakcji.
4. CINKCIARZ.PL zobowiązany jest dokonać Przelewu środków pieniężnych w Walucie niebazowej na Rachunek Rozliczeniowy w ustalonym umownie dniu każdego miesiąca kalendarzowego (Dzień Transakcji) obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej. Przed ustaleniem Dnia Transakcji Użytkownik powinien zapoznać się w instytucji finansowej z czasem realizacji przelewu walutowego od CINKCIARZ.PL do Użytkownika.
5. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się zakupić lub sprzedać Walutę niebazową na 5 (pięć) Dni Roboczych przed Dniem Transakcji. Po dokonaniu odpowiednio zakupu, sprzedaży lub wymiany Waluty niebazowej na rzecz Użytkownika, CINKCIARZ.PL zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Użytkownika na Adres E-mail Użytkownika o Kursie Waluty oraz wskazać w treści wiadomości elektronicznej Kwotę Transakcji.
6. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Kwotę Transakcji na 2 dni kalendarzowe przed Dniem Transakcji (data uznania rachunku bankowego CINKCIARZ.PL).
7. Umowa, o której mowa w ust. 2, jest zawierana na czas określony, nie krótszy niż 6 miesięcy oraz nie dłuższy niż 24 miesiące.
8. Zasady świadczenia usługi pośrednictwa kupna, sprzedaży i wymiany walut drogą elektroniczną, opisane w § 5 - § 9 Regulaminu, stosuje się odpowiednio do usługi stałego zlecenia, z zastrzeżeniem różnic wskazanych w niniejszym paragrafie.

## VII.

### POWIADOMIENIA O KURSACH WALUTOWYCH

## §13.

1. Użytkownik ma możliwość otrzymywania na telefon komórkowy, raz dziennie, informacji o Kursach walutowych wybranych walut, obowiązujących w Portalu CINKCIARZ.PL na moment wysłania wiadomości tekstowej SMS (usługa „**Kursy walut SMS**”). Jedna wiadomość tekstowa SMS zawiera informacje o kursach maksymalnie 6 (sześciu) różnych walut. Wybierając więcej niż 6 (sześć) różnych



walut, Użytkownik otrzyma proporcjonalnie większą liczbę wiadomości tekstowych SMS.

2. Użytkownik ma możliwość otrzymywania powiadomień o osiągnięciu przez określoną walutę określonego Kursu walutowego. W celu aktywacji usługi Użytkownik wybiera opcję „**Alert walutowy**” dostępną na Koncie Użytkownika i definiuje oczekiwany kurs walutowy dla wskazanej przez Użytkownika Waluty niebazowej. Gdy określony przez Użytkownika Kurs walutowy będzie obowiązujący w Portalu CINKCIARZ.PL, CINKCIARZ.PL poinformuje o tym Użytkownika niezwłocznie nie później niż w ciągu 3 minut licząc od rozpoczęcia obowiązywania w Portalu CINKCIARZ.PL określonego Kursu walutowego, wysyłając mu wiadomość tekstową SMS lub wiadomość elektroniczną na Adres E-mail Użytkownika, według uprzedniego wyboru Użytkownika.
3. Posiadając odpowiedni rachunek w instytucji finansowej dla wybranej waluty, Użytkownik może w ramach usługi „Alert walutowy” wybrać za pośrednictwem Konta opcję automatycznego zlecenia realizacji Transakcji z chwilą gdy określony przez Użytkownika Kurs walutowy będzie obowiązujący w Portalu CINKCIARZ.PL.
4. Po wybraniu przez Użytkownika opcji usunięcia usługi „Alert walutowy”, o której mowa w pkt. 3 powyżej, będzie ona aktywna w systemie elektronicznym CINKCIARZ.PL maksymalnie do 5 (pięciu) minut, co oznacza, że w przypadku uruchomienia automatycznego zlecenia realizacji Transakcji z chwilą osiągnięcia przez walutę określonego Kursu walutowego, CINKCIARZ.PL może przyjąć taką Transakcję do realizacji w nieprzekraczalnym terminie do 5 (pięciu) minut od chwili rezygnacji przez Użytkownika z usługi „Alert walutowy”.
5. W celu aktywacji usługi „Kursy walut SMS” i „Alert walutowy” należy na Koncie w zakładce „Usługi/Pakiety SMS”, kupić wybrany pakiet SMS i wpłacić środki pieniężne w odpowiedniej wysokości na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL. Ceny pakietów SMS dostępne są dla Użytkownika po zalogowaniu, w zakładce „Usługi/Pakiety SMS”. Po odnotowaniu przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego wpłaty przez Użytkownika, CINKCIARZ.PL udostępni możliwość zdefiniowania przez Użytkownika usługi „Kursy walut SMS” i „Alert walutowy”.
6. Użytkownik ma możliwość otrzymywania na telefon komórkowy informacji o statusie zleconych Usług. Jedna wiadomość tekstowa SMS zawiera informacje o jednej Usłudze zleconej przez Użytkownika.
7. Każdy Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pierwszych 10 (dziesięć) wiadomości tekstowych SMS, które może wykorzystać na skorzystanie z Usług, o których mowa w pkt. 1 i 6 powyżej. W celu skorzystania z darmowych wiadomości tekstowych SMS należy na Koncie wskazać numer telefonu komórkowego oraz zdefiniować kryteria wybranej Usługi. Po ich wykorzystaniu Użytkownik może wykupić odpowiednią Usługę doładowania puli SMS. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy nie zmieni ustawień na Koncie, pierwsze 10 (dziesięć) darmowych wiadomości tekstowych SMS zostanie automatycznie wykorzystane w ramach Usługi, o której mowa w pkt. 6 powyżej.

## VIII. KARTY WALUTOWE

### §14.

1. CINKCIARZ.PL oferuje do sprzedaży za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL przedpłacone (prepaid) karty walutowe VISA na okaziciela w walutach EUR, GBP, USD wydawane przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (Karty Walutowe).
2. Karta Walutowa jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. z 2002 r., Nr 169, poz.1385 ze zm.) i jest przeznaczona do realizowania płatności bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych oraz do zlecenia wypłat pieniędzy z bankomatów w ramach transakcji realizowanych poza granicami Polski.
3. Po nabyciu Karty Walutowej i zarejestrowaniu jej w Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może wielokrotnie doładowywać Kartę Walutową za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL dokonując wpłaty środków pieniężnych w PLN na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL wskazany na Koncie podczas procesu doładowywania Karty walutowej. Po odnotowaniu przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego wpłaty przez posiadacza Karty Walutowej, CINKCIARZ.PL dokona wpłaty Kwoty Waluty na numer rachunku technicznego przypisanego do Karty Walutowej w terminie do 8 godzin Czasu Pracy Portalu.
4. Zasady posługiwania się Kartą Walutową określają regulacje wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

## VIII. PROGRAM PARTNERSKI

### §15.

1. Użytkownik ma możliwość polecenia Portalu CINKCIARZ.PL swoim znajomym.
2. Użytkownik ma możliwość polecenia Portalu CINKCIARZ.PL umieszczając baner reklamowy Portalu CINKCIARZ.PL na swojej stronie internetowej.
3. Lista dostępnych banerów wraz z informacją o sposobie ich umieszczania, znajduje się na Koncie Użytkownika w dziale "Banery na stronę www".

### §16.

1. Jeżeli Użytkownik zarejestrowany na skutek polecenia Portalu CINKCIARZ.PL przez innego Użytkownika zleci w ciągu 30 (trzydzieści) dni od dnia rejestracji pierwszą Transakcją, Użytkownikowi, który polecił Portal CINKCIARZ.PL naliczona zostanie stosowna prowizja.

2. Aktualna wysokość prowizji oraz dodatkowe informacje są zawsze dostępne na Koncie Użytkownika w dziale "Prowizje". Prowizje są naliczane w dniu zlecenia Transakcji przez Użytkownika zarejestrowanego na skutek polecenia.
3. W przypadku gdy łączna wartość prowizji naliczona Użytkownikowi polecającemu Portal CINKCIARZ.PL przekroczy wartość 100,00 (sto) złotych, na żądanie tego Użytkownika możliwe jest wypłacenie zebranych środków pieniężnych na rachunek w instytucji finansowej prowadzony w walucie PLN.

## **IX. FAKTURY**

### **§17.**

1. CINKCIARZ.PL potwierdza wykonanie Usługi w formie faktury.
2. CINKCIARZ.PL może wystawiać i przysyłać faktury z tytułu świadczonych przez siebie Usług w formie elektronicznej na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2010 r., Nr 249, poz.1661).
3. Warunkiem otrzymywania faktur w formie elektronicznej jest akceptacja Regulaminu.
4. Faktury wystawiane w formie elektronicznej są udostępniane na Koncie w postaci pliku w formacie PDF (Portable Document Format) do pobrania. Do podglądu wystawionej faktury służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik może pobrać i zainstalować we własnym zakresie.
5. CINKCIARZ.PL zapewnia autentyczność pochodzenia i integralność treści faktur VAT wystawianych i przesyłanych drogą elektroniczną.
6. Cofnięcie akceptacji wystawienia i przesłania faktury w formie elektronicznej następuje w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres CINKCIARZ.PL; w tej sytuacji Użytkownik ponosi zryczałtowane koszty korespondencji doręczenia mu faktury VAT w formie pisemnej w wysokości, o której Użytkownik zostanie uprzednio powiadomiony przez CINKCIARZ.PL na Adres E-mail Użytkownika. Kwota ta będzie płatna przy odbiorze przesyłki w formie przesyłki za pobraniem.
7. Faktury w formie elektronicznej powinny być przechowywane przez Użytkownika w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, a także czytelność przez cały czas przechowywania.

## **X. NEWSLETTER**

### **§18.**

1. CINKCIARZ.PL może na Adres E-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany na Koncie przysyłać bieżące informacje (newsletter) na temat

nowych produktów, nowych ofert Last Minute, statusu zleconych Usług oraz informacji ogólnych o CINKCIARZ.PL.

2. Użytkownik może wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na Koncie w zakładce „Ustawienia/Powiadomienia”, na otrzymywanie od CINKCIARZ.PL informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.) na Adres E-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany na Koncie oraz przez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę Portalu CINKCIARZ.PL do nieoznaczonej liczby Użytkowników.
3. „Newsletter” lub inna przesyłka pochodząca od CINKCIARZ.PL będzie zawierała: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informacje o sposobie rezygnowania z usługi lub zmienienia jej parametrów (np. Adresu E-mail Użytkownika).

## XI.

### WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PORTALU CINKCIARZ.PL

#### § 19.

1. W celu korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują: posiadanie przeglądarki internetowej (np.: Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 10.0 lub wyższej) oraz udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu, jednakże wszelkie tego typu zmiany zostaną wyraźnie zakomunikowane na Portalu CINKCIARZ.PL w sposób umożliwiający Użytkownikom ustalenie zakresu zmian.
3. Użytkownik wyraża zgodę, by CINKCIARZ.PL mógł w okresie korzystania z Portalu CINKCIARZ.PL instalować i uruchamiać na każdym komputerze, którego Użytkownik będzie używać celem uzyskania dostępu do treści udostępnianych w Portalu CINKCIARZ.PL tzw. komponenty, pod warunkiem jednak, że każdy taki komponent będzie podpisany cyfrowym certyfikatem przez CINKCIARZ.PL.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez CINKCIARZ.PL na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez CINKCIARZ.PL. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika, nie są przetwarzane przez inne portale internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika.

5. Korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
6. Portal CINKCIARZ.PL może zawierać:
  1. aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez CINKCIARZ.PL lub przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, CINKCIARZ.PL zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności, ani na zawarte na tych stronach treści. CINKCIARZ.PL zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem danej witryny celem uzyskania informacji na ten temat;
  2. aktywne banery reklamowe,
  3. ramki,
  4. reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne,
  5. inne materiały promocyjne i reklamowe, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne.

## **XII. REKLAMACJE**

### **§20.**

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązujące prawa.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po ujawnieniu podstawy reklamacji, w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL za pomocą formularza kontaktowego. Reklamacja powinna zawierać co najmniej Login Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie. Jeżeli w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji albo jej uzupełnienia, o którym mowa w zdaniu powyżej, Użytkownik nie zostanie poproszony o jej uzupełnienie, reklamację uznaje się za umożliwiającą jej rozpatrzenie.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym jej rozpatrzenie było możliwe. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na Adres E-mail Użytkownika.

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §21.

1. Użytkownik może kontaktować się z CINKCIARZ.PL pocztą elektroniczną wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl.
2. W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych dokumentów potwierdzających nadanie Przelewu, CINKCIARZ.PL może się zwrócić do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić od realizacji Transakcji. W przypadku podejrzenia o preparowanie, przerabianie lub podrabianie dokumentów przez Użytkownika w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, CINKCIARZ.PL ma prawo do zatrzymania środków wpłaconych przez Użytkownika na rachunek techniczny, lub wstrzymania wypłat środków na Transakcje w realizacji Użytkownika. Wstrzymanie wypłat oraz zamrożonych środków następuje do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
3. CINKCIARZ.PL ma prawo zamknięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień § 3 ust. 2 zdanie pierwsze, § 4 ust. 3, § 4 ust. 7, Regulaminu a także w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 1.3, § 6 ust. 3, § 9 ust. 1.2 lub § 9 ust. 2 Regulaminu, jeżeli Użytkownik nie zaprzestał naruszeń lub nie usunął ich skutków pomimo wezwania doręczonego na Adres E-mail Użytkownika, opatrzonego w/w rygorem, w terminie w tym wezwaniu określonym, nie krótszym jednak, niż 5 (pięć) Dni Roboczych licząc od dnia, w którym Użytkownik mógł się zapoznać z treścią wezwania.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

#### §22

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi CINKCIARZ.PL, ze swej istoty i charakteru, są co do zasady świadczone niezwłocznie po ich zleceniu przez Użytkownika. Z uwagi na powyższe Użytkownik mocą Regulaminu wyraża zgodę w rozumieniu art. 10 ust. 3 pkt. 1 (dla Usług innych niż finansowe) oraz 16c ust. 5 (dla Usług stanowiących usługi finansowe) ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 roku nr 22, poz. 271 z późn. zm.) – „**Ustawa**”, na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminów do odstąpienia od odpowiedniej umowy/ów w trybie przewidzianym Ustawą (o ile takowe prawo przysługuje), chyba że – w odniesieniu do Usług, które nie wymagają bezzwłocznego świadczenia - Użytkownik postanowi inaczej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na Koncie przy zlecaniu odpowiedniej Usługi. W przypadku

rozpoczętego na podstawie w/w zgody świadczenia Usług przed upływem terminów do odstąpienia od odpowiedniej umowy/ów w trybie przewidzianym Ustawą, CINKCIARZ.PL ma prawo dochodzić 100 (sto) % należnej mu opłaty za Usługę rzeczywiście wykonaną.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 22 ust. 1 powyżej oraz § 22 ust. 3 poniżej, w odniesieniu do:
  1. Transakcji kupna, sprzedaży lub wymiany walut – Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 16c ust. 1 Ustawy, a to na podstawie art. 16c. ust. 7 pkt. 2 Ustawy, albowiem takowe Transakcje stanowią terminowe operacje finansowe w rozumieniu art. 16c. ust. 7 pkt. 2 Ustawy;
  2. Usług „Kursy walut SMS” lub „Alert walutowy” lub wszelkich innych usług przewidzianych w Regulaminie teraz lub przyszłości, a które stanowią lub będą stanowić usługę przesyłania drogą elektroniczną informacji o Kursie Walutowym – Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy na podstawie:
    1. art. 7 ust. 1 Ustawy w zw. z art. 10 ust. 1 Ustawy, tj. bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia odpowiedniej umowy (dotyczy Usług innych niż finansowe);
    2. art. 16c ust. 1 Ustawy, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie czternastu dni od dnia zawarcia odpowiedniej umowy (dotyczy Usług stanowiących usługi finansowe w rozumieniu Ustawy);
  3. Usług stałego zlecenia lub sprzedaży Kart Walutowych - Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy na podstawie art. 16c ust. 1 Ustawy, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie czternastu dni od dnia zawarcia odpowiedniej umowy.
3. Niezależnie od powyższych postanowień, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy w trybie art. 16c ust. 1 Ustawy, przypadku gdy dana Usługa została już całkowicie wykonana na żądanie Użytkownika, przed upływem czternastodniowego terminu do złożenia oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy.

## §23.

1. Wszelkie zmiany Regulaminu są ogłaszane w Portalu CINKCIARZ.PL w formie tekstu jednolitego w terminie 14 (czternastu) dni przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacją o zmianie treści Regulaminu zamieszczoną w Portalu CINKCIARZ.PL. a także z obowiązującym oraz zmienionym brzmieniem Regulaminu zanim przystąpi do zlecenia Transakcji.
3. Do Transakcji:
  1. zleconych przed dniem zamieszczenia informacji o zmianie treści Regulaminu, a nie zrealizowanych w całości przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu, chyba Użytkownik powiadomi CINKCIARZ.PL listem elektronicznym, iż wnosi o stosowanie nowego brzmienia Regulaminu począwszy od dnia wejścia w życie jego zmian;
  2. zleconych po dniu zamieszczenia informacji o zmianie treści Regulaminu, a nie zrealizowanych w całości przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się Regulamin w nowym brzmieniu Regulaminu począwszy od dnia wejścia w życie jego zmian, chyba że Użytkownik będący konsumentem wnieśli sprzeciw wobec zmian Regulaminu w terminie 7 dni od dnia, którym mógł się zapoznać z informacją o zmianie Regulaminu, nie później jednak niż w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniego brzmienia Regulaminu; w takim przypadku w zakresie objętym sprzeciwem do takowych Transakcji stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu;
  3. w zakresie usług lub czynności nieregulowanych w dotychczasowym brzmieniu Regulaminu, a zleconych po dniu zamieszczenia informacji o zmianie treści Regulaminu (dostępnych dla Użytkownika), stosuje się Regulamin zmieniony od chwili jego wejścia w życie, o ile oraz w zakresie w którym reguluje on te usługi lub czynności;
  4. w przypadkach innych, niż wymienione w pkt. 1 – 3 powyżej, stosuje się Regulamin w nowym brzmieniu. Powyższe dotyczy w szczególności Transakcji zleconych po wejściu w życie zmian Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 22.08.2012r.