

REGULAMIN WYMIANY WALUT

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w § 2 poniżej („Definicje”) lub Regulaminie Portalu Cinkciarz.pl (zwanym dalej „Regulaminem”).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem Wymiany Walut”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług Wymiany Walut oraz Usług Wspomagających, świadczonych przez CINKCIARZ.PL za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL. Usługi Wymiany Walut oraz Usługi Wspomagające stanowią Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Wymiany Walut, stosuje się Regulamin.

DEFINICJE

§ 2

1. CINKCIARZ.PL - kapitałowa spółka prawa handlowego pod firmą CINKCIARZ.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364722, o kapitale zakładowym 23.263.500 zł, NIP: 9291830388, adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl prowadząca działalność kantorową w rozumieniu ustawy prawo dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 8808/2010.
2. Conotoxia - Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 2 300 000 (słownie: dwa miliony trzysta tysięcy złotych), adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015.
3. Kantor - Cinkciarz.pl Sp. z o.o. świadczący usługę wymiany walut
4. Czas Pracy Kantoru CINKCIARZ.PL – czas, w jakim realizowane są Transakcje, obejmujący każdy Dzień Roboczy, od godziny 9:00 do 16:30.
5. Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zarówno w Polsce, jak i w kraju danej waluty.
6. Dzień Transakcji - w rozumieniu § 10 niniejszego Regulaminu, dzień wskazany przez Użytkownika w ramach umowy Stałego zlecenia, w którym CINKCIARZ.PL zobowiązany jest dostarczyć zakupioną walutę.
7. Karta Walutowa - przedpłacona Karta walutowa z możliwością jej zasilenia, dostępna w walutach EUR, GBP, USD i PLN.
8. Kurs Walutowy - obowiązujący w Portalu CINKCIARZ.PL kurs wymiany jednostek pieniężnych wyrażonych w Walucie Bazowej na jednostki pieniężne wyrażone w Walucie Niebazowej w chwili zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, według którego następuje realizacja Transakcji.
9. Kwota Transakcji - wyrażona w Walucie Bazowej ilość jednostek pieniężnych, których kupno, sprzedaż

lub wymiana jest przedmiotem Transakcji.

10. Potwierdzenie transakcji - wystawiane przez CINKCIARZ.PL potwierdzenie wykonania Usług.
11. Przelew - transfer środków pieniężnych pomiędzy CINKCIARZ.PL a Użytkownikiem.
12. Rachunek Rozliczeniowy - rachunek prowadzony w instytucji finansowej na rzecz Użytkownika, na który CINKCIARZ.PL przeleje środki pieniężne w Walucie Niebazowej w związku z rozliczeniem Transakcji.
13. Transakcja - transakcja realizowana za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, polegająca na sprzedaży, zakupie lub wymianie walut zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
14. Tytuł Przelewu Transakcji - indywidualny, jednoznaczny tytuł transferu środków pieniężnych generowany przez Portal CINKCIARZ.PL po zleceniu przez Użytkownika realizacji Transakcji, przekazany Użytkownikowi w treści wiadomości elektronicznej przesłanej do niego po zdefiniowaniu warunków Transakcji, jak również wskazywany w podsumowaniu zleconej Transakcji oraz na liście zleconych Transakcji na Koncie.
15. Usługi „Przekazy Pieniężne” - Usługi płatnicze stanowiące realizowane przez Conotoxia na zlecenie Użytkownika Transakcje Płatnicze lub Przekaz, w rozumieniu Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” na stronie www.cinkciarz.pl
16. Usługi Wymiany Walut - usługi wymiany walut drogą elektroniczną, w modelu transakcji jednorazowych, w ramach stałego zlecenia lub z wykorzystaniem portfela walutowego, świadczone przez Cinkciarz.pl na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, stanowiące Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu.
17. Usługi Wspomagające - narzędzia wspomagające wymianę walut za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, stanowiące Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu:
 - Stałe zlecenia - automatyczne kupno lub sprzedaż waluty w stałych odstępach czasu,
 - Karty Walutowe - przedpłacone karty płatnicze dostępne w czterech walutach,
 - Alerty walutowe - powiadomienia wysyłane w sytuacji, kiedy dana waluta osiągnie wskazany przez Użytkownika kurs,
 - Polecenie zapłaty - automatyczne regulowanie zobowiązań poprzez pobranie należności z konta Użytkownika,
 - Powiadomienia SMS - wybrane przez Użytkownika kursy walut przysyłane SMS-em.
18. Waluta Bazowa - waluta, której cena jednostkowa (Kurs Walutowy) jest wyrażona w Walucie Niebazowej.
19. Waluta Niebazowa - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej.

ZAWARCIE UMOWY O USŁUGI WYMIANY WALUT ORAZ USŁUGI WSPOMAGAJĄCE

§ 3

1. Usługi Wymiany Walut oraz Usługi Wspomagające są udostępniane tylko zarejestrowanym Użytkownikom, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków w instytucjach finansowych, za pośrednictwem których chcą realizować Transakcje.
2. W celu korzystania z Usług Wymiany Walut oraz Usług Wspomagających niezbędne jest zapoznanie się z Regulaminem Wymiany Walut, jak również złożenie oświadczenia woli o akceptacji postanowień Regulaminu Wymiany Walut oraz pomyślna weryfikacja tożsamości Użytkownika zgodnie z wymogami przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że CINKCIARZ.PL nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Użytkownika, w szczególności w definiowanych przez niego numerach rachunków bankowych.

STOSOWANIE ŚRODKÓW BEZPIECZEŃSTWA FINANSOWEGO

§ 4

1. W zakresie niezbędnym do wykonania przez CINKCIARZ.PL ciężących na niej obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu CINKCIARZ.PL jest uprawniony do:
 - podejmowania czynności w celu identyfikacji Użytkownika i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez CINKCIARZ.PL danych dotyczących tożsamości Użytkownika. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, CINKCIARZ.PL może podejmować również w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego wobec Użytkownika, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, a także do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych,
 - uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych,
 - wykonywania innych czynności wymaganych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - ustalenia, że pierwsza wpłata na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL została przeprowadzona przez Użytkownika za pośrednictwem rachunku bankowego Użytkownika w podmiocie świadczącym usługi finansowe, gdzie dane zleciennodawcy płatności są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CINKCIARZ.PL.
2. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie przekazać CINKCIARZ.PL informacje lub dokumenty niezbędne do wykonywania przez CINKCIARZ.PL obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
3. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz pozostałych postanowieniach Regulaminu, CINKCIARZ.PL może żądać od Użytkownika:
 - przedstawienia kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
 - przedstawienia kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej,
 - dokumentów lub oświadczeń potwierdzających dane osobowe i adresowe Użytkownika, lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
 - poświadczonych za zgodność z oryginałem notarialnie lub własnoręcznym podpisem przez Użytkownika, lub osobę działającą w imieniu, lub za Użytkownika kopii dokumentów, o których mowa w pkt a-c niniejszego ustępu,
 - przedłożenia lub doręczenia CINKCIARZ.PL innych dokumentów, lub informacji niezbędnych do zastosowania przez CINKCIARZ.PL środków bezpieczeństwa finansowego, lub wzmożonego bezpieczeństwa finansowego, wymaganych przez przepisy o praniu pieniędzy, lub finansowaniu terroryzmu.
4. W przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa powyżej, CINKCIARZ.PL ma prawo odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut lub Usług Wspomagających lub rozwiązać umowę o te usługi.

ODPŁATNOŚĆ USŁUG WYMIANY WALUT I USŁUG WSPOMAGAJĄCYCH

§ 5

1. Usługi Wymiany Walut oraz Usługi Wspomagające są odpłatne zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dostępną [tutaj](#), stanowiącą część niniejszego Regulaminu Wymiany Walut.

2. Odpłatna jest również realizacja przez CINKCIARZ.PL Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych z siedzibą w kraju - może być odpłatna w zależności od umowy, która wiąże Użytkownika w relacji z jego bankiem(ami) (tzw. plan taryfowy) lub podejścia odpowiednich banków do odpłatności tzw. przelewów wewnętrznych (dokonywanych w ramach tego samego banku, lub grupy, do której odpowiednie banki należą). Wysokość opłat pobieranych z tytułu Przelewów na Rachunek Rozliczeniowy w instytucjach finansowych jest dostępna [tutaj](#). Opłata ta doliczana jest do Kwoty Transakcji i uiszczana przez Użytkownika wraz z Kwotą Transakcji.
3. W przypadku gdy Użytkownik zwraca się do CINKCIARZ.PL z wnioskiem o dostarczenie dodatkowych – tj. nieobjętych Usługami - komunikatów, w tym komunikatów mBank CompanyNet, oświadczeń, korespondencji lub innych podobnych dodatkowych dokumentów lub informacji, które wymagają pozyskania od osób trzecich, CINKCIARZ.PL może, wg własnego uznania, podjąć się zapewnienia takowych dodatkowych dokumentów lub informacji i w takich przypadkach CINKCIARZ.PL skontaktuje się z Użytkownikiem celem poinformowania o konieczności uiszczenia opłat lub poniesienia dodatkowych kosztów operacyjnych z tego tytułu i ich wysokości oraz uzyskania zgody Użytkownika na ich pokrycie.

TRANSAKcje WYMIANY WALUT

§ 6

1. CINKCIARZ.PL świadczy usługi wymiany tylko tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut udostępnionej w Portalu CINKCIARZ.PL.
2. Użytkownik zleca realizację Transakcji, a CINKCIARZ.PL przyjmuje to zlecenie za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL.
3. CINKCIARZ.PL realizuje Transakcje wyłącznie w Czasie Pracy Kantoru.
4. CINKCIARZ.PL udostępnia swoim Użytkownikom 3 modele wymiany walut: transakcje z rachunku bankowego, z portfela walutowego oraz transakcje społecznościowe.
5. Zlecając realizację Transakcji, Użytkownik zobowiązany jest określić w odpowiednim formularzu, dostępnym na jego Koncie, warunki przeprowadzenia Transakcji, tj.:
 - parę walutową Waluty Bazowej i Waluty Niebazowej,
 - Kwotę Transakcji,
 - rodzaj Transakcji,
 - Rachunek Rozliczeniowy właściwy do dokonania Transakcji, tj. rachunek w Walucie Niebazowej właściwej do rozliczenia Transakcji przez CINKCIARZ.PL oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodne z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku, a następnie potwierdzić realizację Transakcji.
6. Z chwilą potwierdzenia realizacji Transakcji Użytkownik składa oświadczenie woli w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, przyjmując ofertę zawarcia umowy zobowiązującej do wymiany Waluty Niebazowej w ilości wskazanej przez Użytkownika na warunkach zaproponowanych przez CINKCIARZ.PL.
7. Po potwierdzeniu realizacji Transakcji przez Użytkownika, CINKCIARZ.PL automatycznie generuje dane do przelewu, wysyłając jednocześnie na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie zawarcia Transakcji, wskazując w nim warunki Transakcji, zastosowany Kurs Walutowy Transakcji oraz dane do przelewu.
8. Od momentu potwierdzenia realizacji Transakcji przez Użytkownika, posiada ona status „oczekujący”.

WPŁATY W CELU REALIZACJI TRANSAKCJI

§ 7

1. W celu zrealizowania Transakcji przez CINKCIARZ.PL Użytkownik jest zobowiązany do wpłaty Kwoty Transakcji na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, wskazany w potwierdzeniu zawarcia Transakcji. Wpłaty należy dokonać nie później niż w ciągu 24h (dwadzieścia cztery godziny) od chwili zlecenia Transakcji, przy czym wpłata Kwoty Transakcji uważana jest za dokonaną w momencie uznania odpowiedniego rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi we właściwej wysokości.
2. Przelew w celu realizacji Transakcji, w tym zasilenia portfela walutowego, może być dokonany wyłącznie przez Użytkownika. W przypadku, gdy przeprowadzona przez CINKCIARZ.PL weryfikacja danych zleceniodawcy Przelewu dokonanego w celu realizacji Transakcji, w tym zasilenia portfela walutowego, wykaże, że dane te nie są zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi CINKCIARZ.PL, CINKCIARZ.PL nie realizuje Transakcji, a otrzymaną kwotę zwraca na rachunek, z którego ją otrzymał.
3. Bezwzględnym wymogiem prawidłowego odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji, jest dokonanie przez Użytkownika Przelewu Kwoty Transakcji na właściwy rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL o tytule identycznym z Tytułem Przelewu Transakcji. Jakakolwiek zmiana w Tytule Przelewu Transakcji przez Użytkownika spowoduje opóźnienie realizacji Transakcji. W takim przypadku Transakcja zostaje przekazana do obsługi manualnej, a czas jej realizacji może zostać wydłużony do 24h (dwadzieścia cztery godziny) Czasu Pracy Kantoru licząc od momentu odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
4. Przyjęcie Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL następuje z chwilą odnotowania przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji.
5. Realizacja Transakcji przez CINKCIARZ.PL (zlecenie przez CINKCIARZ.PL realizacji przez instytucję finansową Przelewu na Rachunek Rozliczeniowy) nastąpi w czasie do 8h (osiem godzin) Czasu Pracy Kantoru CINKCIARZ.PL, licząc od momentu przyjęcia Transakcji do realizacji przez CINKCIARZ.PL. Przed zleceniem transakcji warto zapoznać się z Czasem realizacji transakcji w poszczególnych bankach i dla poszczególnych walut dostępnym [tutaj](#).
6. W przypadku gdy uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi poza Czasem Pracy Kantoru, przyjęcie Transakcji do realizacji nastąpi:
7. w tym samym dniu, jeżeli uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi przed godziną 9.00 w Dniu Roboczym,
8. w następnym Dniu Roboczym, jeżeli uznanie rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL Kwotą Transakcji nastąpi po godzinie 16.30 w Dniu Roboczym.
9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Użytkownik może ubiegać się o zmianę terminu realizacji Transakcji na termin późniejszy. CINKCIARZ.PL określi warunki, na jakich może dojść do zaakceptowania wniosku Użytkownika, w szczególności wysokość kwoty, którą Użytkownik zobowiązany będzie wpłacić na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji w terminie późniejszym oraz wysokość dodatkowej opłaty należnej CINKCIARZ.PL z tytułu zmiany terminu realizacji Transakcji (której wysokość będzie uwzględniała zmianę kursu walutowego realizacji Transakcji wynikającą z dokonanej zmiany terminu jej realizacji). W przypadku, gdy pomimo uzgodnienia warunków zmiany terminu realizacji Transakcji, Użytkownik nie przystąpi do realizacji Transakcji zgodnie z ustaleniami, CINKCIARZ.PL ma prawo zatrzymać z kwoty wpłaconej przez Użytkownika tytułem zabezpieczenia realizacji Transakcji, kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej przez CINKCIARZ.PL szkody obliczonej na ogólnych zasadach prawa cywilnego, w tym kwoty stanowiącej różnicę kursową między Kursem Walutowym z momentu zlecenia realizacji Transakcji przez Użytkownika i kursem walutowym z momentu realizacji przez CINKCIARZ.PL transakcji odwrotnej.

10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na obowiązujące CINKCIARZ.PL limity wysokości transakcji określone przez odpowiednie instytucje finansowe, w celu realizacji danej Transakcji lub zwrotu środków, CINKCIARZ.PL może zrealizować Transakcję za pomocą więcej niż jednego Przelewu. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla obowiązku CINKCIARZ.PL, o którym mowa w § 6 ust. 11 niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku gdy Użytkownik dokona Przelewu na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL w kwocie niższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas CINKCIARZ.PL wezwie Użytkownika do uzupełnienia tej kwoty.
12. Wezwanie do uzupełnienia Kwoty Transakcji zostanie przesłane Użytkownikowi na adres e-mail.
13. Użytkownik ma obowiązek wpłaty brakującej Kwoty Transakcji w terminie do 2 (dwa) Dni Roboczych licząc od dnia, w którym Użytkownik otrzymał wezwanie.
14. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonym w wezwaniu, CINKCIARZ.PL może zrealizować Transakcję do wysokości środków wpłaconych przez Użytkownika, natomiast w odniesieniu do brakującej kwoty Transakcji, o której mowa w wezwaniu, CINKCIARZ.PL zastosuje procedurę odstąpienia od realizacji Transakcji z winy Użytkownika.
15. W przypadku gdy Użytkownik dokona przelewu na rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL w kwocie wyższej niż Kwota Transakcji określona w warunkach Transakcji, wówczas CINKCIARZ.PL przeprowadza Transakcję na warunkach zdefiniowanych przez Użytkownika zgodnie z § 6 ust. 6 i 8, natomiast kwotą nadwyżki CINKCIARZ.PL zasila Portfel walutowy Użytkownika.
16. Po powzięciu przez CINKCIARZ.PL informacji o dokonaniu przez Użytkownika wpłaty w kwocie, o której mowa wyżej, CINKCIARZ.PL niezwłocznie wysyła na Adres E-mail Użytkownika powiadomienie, w którym informuje o wysokości nadpłaty oraz zastosowanym rozwiązaniu.

PORTFEL WALUTOWY

§ 8

1. CINKCIARZ.PL oferuje Użytkownikom możliwość wymiany walut przy zastosowaniu portfela walutowego.
2. Użytkownik, chcąc skorzystać z możliwości wymiany walut przy zastosowaniu portfela walutowego powinien uprzednio zasilić portfel walutowy poprzez dokonanie wpłaty środków pieniężnych w Walucie Bazowej dla planowanej Transakcji na odpowiedni rachunek płatniczy CINKCIARZ.PL, (wygenerowany przez system i udostępniony na Koncie Użytkownika). W przypadku korzystania przez Użytkownika w Portalu również z Usług „Przekazy Pieniężne” Użytkownik może ustawić stałe zlecenie zasilania portfela walutowego wszystkimi środkami, które otrzymuje na swoje rachunki płatnicze prowadzone przez Conotoxia w ramach świadczonych przez nią Użytkownikowi usług płatniczych.
3. Niezwłocznie po uznaniu rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL środkami pieniężnymi, wpłaconymi przez Użytkownika, kwota wpłaty zostanie uwidoczniiona na Koncie Użytkownika, dając jednocześnie Użytkownikowi prawo swobodnego dysponowania zgromadzonymi środkami.
4. W ramach portfela walutowego Użytkownik może gromadzić środki pieniężne w celu
 - wymiany walut, które odbywają się w ramach portfela walutowego,
 - wymiany walut z wykorzystaniem środków zgromadzonych na portfelu walutowym.
5. Środki pieniężne gromadzone w ramach portfela walutowego nie podlegają oprocentowaniu.
6. Użytkownik może w każdym momencie zlecić CINKCIARZ.PL wypłatę całości lub części środków pieniężnych zgromadzonych na portfelu walutowym, wskazując odpowiedni Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika lub – w przypadku Użytkowników korzystających z usług płatniczych oferowanych w Portalu Cinkciarz.pl - Portfel prowadzony dla Użytkownika przez Conotoxia. Wypłata środków pieniężnych z portfela walutowego Użytkownika bez zlecenia Transakcji możliwa jest wyłącznie w Walucie Bazowej na Rachunek

Rozliczeniowy w instytucji finansowej, z którego wpłata została dokonana lub – w przypadku Użytkowników korzystających z usług płatniczych oferowanych w Portalu Cinkciarz.pl - Portfel prowadzony dla Użytkownika przez Conotoxia. W przypadku wypłaty bez zlecenia Transakcji na Rachunek Rozliczeniowy w instytucji finansowej minimalna kwota podlegająca wypłacie nie może być niższa niż 10 (dziesięć) jednostek waluty podlegającej wypłacie, przy czym w przypadku HUF i JPY minimum wynosi 1000 jednostek waluty a dla PLN - 1 PLN

7. Stan salda księgowego oraz salda dostępnego dla każdego rachunku technicznego Użytkownika są widoczne na Koncie Użytkownika.
8. W celu zrealizowania Transakcji Użytkownik zleca realizację Transakcji w zakładce „wymień walutę” dostępnej na Koncie, w granicach stanu salda dostępnego na określonym rachunku technicznym Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika zlecenia Transakcji, uzyskuje ona status „zrealizowana”, a stan kont technicznych Użytkownika w Walutach Bazowych oraz Walutach Niebazowych ulega odpowiedniej zmianie, odpowiadającej wysokości Kwoty Transakcji oraz Kursu Waluty z chwili potwierdzenia zlecenia Transakcji.
9. CINKCIARZ.PL jest zobowiązany zlecić Przelew środków pieniężnych, co do których Użytkownik zlecił wypłatę z rachunków technicznych Użytkownika na wskazany przez Użytkownika Rachunek Rozliczeniowy, nie później niż w ciągu 8 (osiem) godzin Czasu Pracy Kantoru CINKCIARZ.PL od momentu zlecenia przez Użytkownika wypłaty tych środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach technicznych Użytkownika.

POTWIERDZENIA TRANSAKcji

§ 9

1. CINKCIARZ.PL potwierdza wykonanie Usług Wymiany Walut w formie potwierdzenia Transakcji i zapewnia ich wydawanie w sposób zgodny z przepisami.
2. CINKCIARZ.PL wystawia potwierdzenia Transakcji z tytułu świadczonych przez siebie Usług Wymiany Walut w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
3. Potwierdzenia Transakcji wystawiane w formie elektronicznej są udostępniane na Koncie Użytkownika w postaci pliku w formacie PDF (Portable Document Format) do pobrania. Do podglądu wystawionego potwierdzenia służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik może pobrać i zainstalować we własnym zakresie.
4. Użytkownik ma możliwość otrzymywania potwierdzeń transakcji w formie papierowej po uprzednim złożeniu oświadczenia woli w tym zakresie oraz po uzgodnieniu warunków ich dostarczenia.

STAŁE ZLECENIA

§ 10

1. Za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może zawrzeć z CINKCIARZ.PL umowę stałego zlecenia, polegającą na dokonywaniu przez CINKCIARZ.PL na rzecz Użytkownika wymiany waluty na podstawie indywidualnie określonego Kursu Walutowego, w określonym przez Użytkownika przedziale czasowym.
2. W tym celu należy dodać stałe zlecenie i wypełnić formularz umowy stałego zlecenia.
3. W ramach umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do stałego dokonywania na rzecz Użytkownika wymiany określonej przez Użytkownika Waluty Niebazowej, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Kwoty Transakcji, zgodnie z ustalonymi w umowie warunkami Transakcji.

4. Użytkownik zobowiązany jest wskazać Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w Walucie Niebazowej, na który CINKCIARZ.PL będzie dokonywać Przelewu w Walucie Niebazowej właściwej dla Transakcji.
5. CINKCIARZ.PL w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest dokonywać Przelewu w Walucie Niebazowej na Rachunek Rozliczeniowy Użytkownika w terminie wskazanym w umowie jako Dzień dostarczenia waluty.
6. Przed ustaleniem Dnia dostarczenia waluty Użytkownik powinien zapoznać się w instytucji finansowej z czasem realizacji przelewu walutowego od CINKCIARZ.PL do Użytkownika.
7. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się wymienić Walutę Niebazową na 5 (pięć) Dni Roboczych przed Dniem dostarczenia waluty. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail, a także poprzez zamieszczenie tej informacji w systemie transakcyjnym CINKCIARZ.PL o zastosowanym Kursie Waluty oraz wskazać Kwotę Transakcji.
8. W przypadku zawiązania stałego zlecenia, w którym Użytkownik wskazałby taki Dzień dostarczenia waluty, który w pierwszym okresie obowiązywania umowy uniemożliwiłby Stronom realizację obowiązków wynikających z tej umowy, tj. zachowania umownych terminów, stałe zlecenie zostanie przyjęte do realizacji od następnego miesiąca.
9. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Kwotę Transakcji na 2 Dni Robocze przed Dniem dostarczenia waluty, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku płatniczego CINKCIARZ.PL.
10. Użytkownik, w celu uiszczenia Kwoty Transakcji, może również aktywować usługę polecenia zapłaty, o której mowa w § 11 poniżej.
11. Umowę stałego zlecenia zawiera się na czas określony. Umowa może zostać zawarta na 6 (sześć), 12 (dwanaście) bądź 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Użytkownik definiuje okres, na jaki ma być zawarta umowa.
12. Zasady świadczenia Usługi Wymiany Walut, opisane w paragrafach poprzedzających, stosuje się odpowiednio do stałego zlecenia, z zastrzeżeniem różnic wskazanych w niniejszym paragrafie.

POLECENIE ZAPŁATY

§ 11

1. Za pomocą Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może - w celu zapłaty Kwoty Transakcji za stałe zlecenie, o którym mowa w § 9 - aktywować usługę polecenia zapłaty w ramach rachunku bankowego posiadanego w dowolnym banku. Polecenie zapłaty jest usługą polegającą na obciążeniu Kwotą Transakcji rachunku bankowego Użytkownika na skutek Transakcji zainicjowanej przez CINKCIARZ.PL na podstawie zgody, której Użytkownik udzielił CINKCIARZ.PL, w ramach realizacji usługi stałego zlecenia.
2. Usługa polecenia zapłaty jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do Transakcji kupna walut zleconej w ramach stałego zlecenia (zlecenie obciążenia rachunku bankowego ma zastosowanie wyłącznie do rachunków prowadzonych w PLN).
3. W celu aktywowania usługi Użytkownik powinien wypełnić formularz, dostępny po wybraniu opcji „Dodaj polecenie zapłaty”, w którym wskazuje rachunek do obciążenia. Po zatwierdzeniu formularza poprzez przycisk „Dodaj”, zostanie wygenerowany link aktywacyjny polecenia zapłaty i wysłany na adres e-mail Użytkownika. Aktywację polecenia zapłaty w serwisie CINKCIARZ.PL należy potwierdzić klikając w ww. link. Po aktywacji zostanie wygenerowana „Zgoda na obciążenie rachunku” w dwóch egzemplarzach. Link przesłany przez CINKCIARZ.PL jest aktywny 24 godziny od momentu przysłania. Po upływie tego czasu w celu aktywacji usługi należy wygenerować nowy dokument.
4. Użytkownik jest zobowiązany pobrać, wydrukować, podpisać oraz przesłać podpisany formularz zgody na obciążenie wskazanego przez Użytkownika rachunku bankowego, na adres siedziby CINKCIARZ.PL, tj.:

CINKCIARZ.PL Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 9, 65-001 Zielona Góra.

5. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do dostarczenia do banku Użytkownika zgody na obciążenie rachunku bankowego Użytkownika.
6. Użytkownik, chcąc skorzystać z polecenia zapłaty, powinien przypisać polecenie zapłaty do odpowiedniego stałego zlecenia poprzez wybranie opcji „Stałe zlecenia” z zakładki „Usługi”, zgodnie z instrukcjami dostępnymi [tutaj](#).
7. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich środków na rachunku bankowym wskazanym dla obsługi polecenia zapłaty (tj. w wysokości umożliwiającej pokrycie Kwoty Transakcji stałego zlecenia wraz z opłatami, o których mowa poniżej) najpóźniej na 10 Dni Roboczych przed Dniem Transakcji, albowiem w tym terminie zostanie przeprowadzona operacja obciążenia odpowiedniego rachunku. W przypadku braku wystarczających środków operacja obciążenia rachunku bankowego zostanie powtórzona 2 (dwa) Dni Robocze później. W przypadku braku środków w wymaganej wysokości polecenie zapłaty nie zostanie zrealizowane.
8. CINKCIARZ.PL zobowiązuje się do przesyłania Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail powiadomień o kluczowych etapach procesu realizacji usługi polecenia zapłaty.
9. Użytkownik może odwołać niezrealizowane polecenie zapłaty nie później niż na koniec 11 Dnia Roboczego poprzedzającego Dzień Transakcji.
10. Aktywację usługi polecenia zapłaty oraz każda próba pobrania należności z rachunku bankowego Użytkownika są odpłatne zgodnie z [Tabelą Opłat i Prowizji](#). Opłata jest pobierana z właściwego rachunku bankowego Użytkownika wraz z Kwotą Transakcji w terminie określonym w ust. 7. W przypadku niezrealizowania polecenia zapłaty w warunkach określonych w ust. 7, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia ww. opłat na wskazany przez CINKCIARZ.PL rachunek płatniczy, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia Użytkownikowi powiadomienia o niezrealizowaniu polecenia zapłaty w warunkach opisanych w ust. 7 zdanie ostatnie powyżej.

KARTY WALUTOWE

§ 12

1. CINKCIARZ.PL oferuje do sprzedaży za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL przedpłacone karty walutowe VISA, z możliwością ich zasilenia, w walutach EUR, GBP, PLN, USD, wydawane przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (Karty Walutowe).
2. Karta Walutowa jest przeznaczona do realizowania płatności bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych oraz do zlecenia wypłat pieniędzy z bankomatów w ramach transakcji realizowanych w kraju i za granicą.
3. Po nabyciu Karty Walutowej i zarejestrowaniu jej w Portalu CINKCIARZ.PL Użytkownik może wielokrotnie zasilać Kartę Walutową za pośrednictwem Portalu CINKCIARZ.PL, dokonując wpłaty środków pieniężnych w PLN na rachunek bankowy CINKCIARZ.PL wskazany na Koncie. Po odnotowaniu przez elektroniczny system księgowy CINKCIARZ.PL uznania rachunku bankowego CINKCIARZ.PL wpłaty przez posiadacza Karty Walutowej, CINKCIARZ.PL dokona wpłaty Kwoty Transakcji na numer rachunku technicznego przypisany do Karty Walutowej w terminie do 8 (osiem) godzin Czasu Pracy Kantoru CINKCIARZ.PL.
4. Zasady posługiwania się Kartą Walutową określa regulamin wystawcy kart. Wszelkie pytania i zagadnienia związane z obsługą Kart Walutowych - poza czynnościami leżącymi po stronie CINKCIARZ.PL, przewidzianymi w ust. 3 zdanie ostatnie powyżej - należy adresować do banku, który je wydał.
5. CINKCIARZ.PL udostępniania wystawcy kart walutowych dane osobowe Użytkownika w celu uzyskania zgody na sprzedaż Użytkownikowi kart walutowych w ilości większej niż limit określony przez wystawcę

kart.

6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji, kiedy CINKCIARZ.PL ponownie podejmuje próbę dostarczenia kart walutowych, niepodjętych uprzednio przez Użytkownika z jego winy, Użytkownik zostanie obciążony kosztami przyjęcia zwrotu oraz kosztami ponownej wysyłki.

POWIADOMIENIA O KURSACH WALUTOWYCH I ALERTY WALUTOWE

§ 13

1. Użytkownik może uruchomić usługę „Powiadomienia o kursach walutowych”, polegającą na przesyłaniu Użytkownikowi w wiadomości SMS informacji o kursach wybranych walut.
2. Jedno powiadomienie o kursach walutowych zawiera informacje o kursach maksymalnie 6 (sześć) różnych walut. Wybierając więcej niż 6 (sześć) różnych walut, Użytkownik otrzyma proporcjonalnie większą liczbę wiadomości SMS.
3. Powiadomienia o kursach walutowych są przekazywane Użytkownikowi raz dziennie, o godzinie wskazanej przez Użytkownika.
4. Kursy walut podane w powiadomieniu o kursach walutowych są obowiązujące na moment wysłania powiadomienia.
5. Realizacja usługi powiadomień o kursach walutowych jest możliwa pod warunkiem posiadania dodatniego stanu konta SMS.
6. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od CINKCIARZ.PL Alertów walutowych, tj. powiadomień w formie SMS w sytuacji, gdy określona waluta (Waluta Niebazowa) osiągnie wskazany przez Użytkownika kurs walutowy.
7. W celu aktywacji usługi Użytkownik dodaje Alert walutowy, poprzez zdefiniowanie swoich warunków w formularzu dodawania Alertu walutowego.
8. Gdy wskazana przez Użytkownika waluta Niebazowa osiągnie określony kurs walutowy, Użytkownik otrzyma Alert walutowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 minut (trzech minut), licząc od momentu rozpoczęcia obowiązywania w Portalu CINKCIARZ.PL określonego kursu walutowego.
9. W ramach usługi Alert walutowy, Użytkownik może zlecić automatyczne zawieranie Transakcji, co oznacza, że w sytuacji, gdy zostaną spełnione przesłanki określone w Alercie walutowym oraz gdy Użytkownik posiada odpowiedni rachunek w instytucji finansowej dla wybranej waluty, CINKCIARZ.PL automatycznie zleci realizację Transakcji zgodnie z warunkami określonymi przez Użytkownika w formularzu Rodzaj transakcji dla Alertu walutowego.
10. Po wybraniu przez Użytkownika opcji usunięcia usługi „Alert walutowy”, o której mowa w ust. 3 powyżej, będzie ona aktywna w systemie elektronicznym CINKCIARZ.PL maksymalnie do 5 (pięć) minut, co oznacza, że w przypadku uruchomienia automatycznego zlecenia realizacji Transakcji z chwilą osiągnięcia przez walutę określonego kursu walutowego, CINKCIARZ.PL może przyjąć taką Transakcję do realizacji w nieprzekraczalnym terminie do 5 (pięć) minut od chwili rezygnacji przez Użytkownika z usługi „Alert walutowy”.
11. W celu realizacji usługi „Powiadomienia o kursach walutowych” i „Alert walutowy” Użytkownik musi zapewnić posiadanie dodatniego stanu SMS na swoim Koncie.
12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy nie zmieni wyjściowych ustawień na Koncie, pierwsze 10 (dziesięć) ww. SMS zostanie automatycznie wykorzystane w ramach usługi, o której mowa w ust. 6 powyżej.
13. Użytkownik ma możliwość otrzymywania na telefon komórkowy informacji o statusie zleconych Usług

Wymiany Walut. Jedna wiadomość tekstowa SMS zawiera informacje o jednej Usłudze Wymiany Walut zleconej przez Użytkownika.

KOMENTARZE DO TRANSAKЦИИ

§ 14

1. CINKCIARZ.PL za pośrednictwem serwisu Opineo.pl oferuje możliwość wystawienia opinii po zrealizowanej Transakcji. Funkcja ta jest dostępna poprzez kliknięcie przycisku “wystaw” w oknie Historii Operacji lub bezpośrednio na stronie Opineo.pl <http://www.opineo.pl/opinie/cinkciarz-pl>.
2. Użytkownik, który wystawi komentarz, w przeciągu 10 dni roboczych od dnia zamieszczenia komentarza otrzyma w formie listu elektronicznego kod promocyjny, przyznający mu rabat cenowy. W celu otrzymania kodu promocyjnego Użytkownik musi, wystawiając komentarz, podać poprawnie numer Transakcji. Kod zostanie wysłany listem elektronicznym na adres e-mail Użytkownika oraz będzie dostępny w Portalu CINKCIARZ.PL. Szczegóły dotyczące kodu promocyjnego, możliwości jego zastosowania do Transakcji, w tym wartość udzielonego rabatu oraz okres ważności kodu promocyjnego, zostaną każdorazowo opisane w treści listu elektronicznego, o którym mowa powyżej.

OPŁATY ZA ODSTĄPIENIE OD REALIZACJI TRANSAKЦИИ

§ 15

1. W przypadku kiedy Użytkownik nie dokona wpłaty Kwoty Transakcji w terminach określonych w niniejszym Regulaminie Wymiany Walut, CINKCIARZ.PL wyśle na adres e-mail Użytkownika wezwanie do zapłaty wraz z wnioskiem o przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie wpłaty Kwoty Transakcji ze wskazaniem terminu do przesłania tych dokumentów.
2. W przypadku powzięcia przez CINKCIARZ.PL wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych przez Użytkownika dokumentów potwierdzających dokonanie wpłaty bądź uznania ich treści za niewystarczającą, CINKCIARZ.PL może się zwrócić do Użytkownika o przesłanie dodatkowych dokumentów zawierających: dane nadawcy, numer rachunku bankowego nadawcy, numer rachunku bankowego CINKCIARZ.PL, na który została dokonana wpłata oraz kwotę i symbol wpłaconej waluty. CINKCIARZ.PL w przypadku nieotrzymania właściwego potwierdzenia, o którym mowa wyżej może odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut, w tym odstąpić od realizacji Transakcji, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
3. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu do zapłaty CINKCIARZ.PL ma prawo odstąpić od realizacji Transakcji z winy Użytkownika i obciążyć opłatą za anulację Transakcji w wysokości do maksymalnie 10 (dziesięć) % wartości zleconej/zleconych Transakcji. Ostateczna wysokość opłaty za anulację Transakcji uwzględniać będzie bezpośrednie koszty operacyjne poniesione przez CINKCIARZ.PL, w związku z anulowaniem Transakcji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, bacząc przy tym, by wysokość tej opłaty nie była rażąco wygórowana i biorąc również pod uwagę wartość Transakcji. Powyższe nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość naliczonych kar, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
4. CINKCIARZ.PL odstępując od realizacji Transakcji, o której mowa wyżej, informuje Użytkownika o tym fakcie, poprzez wysłanie na adres e-mail powiadomienia o anulowaniu Transakcji oraz o wysokości opłaty za anulację, Transakcji płatnej w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o anulowaniu Transakcji.
5. CINKCIARZ.PL nie realizuje rozliczeń Transakcji poprzez wypłatę różnicy kursowej przy tzw. transakcjach łączonych (dokonanie Transakcji kupna i sprzedaży).
6. W przypadku podania danych, o których mowa w § 6 ust. 5, niezgodnych z danymi zarejestrowanymi

w instytucji finansowej wskazanej przez Użytkownika jako dane posiadacza rachunku, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz CINKCIARZ.PL opłatę w wysokości, w jakiej instytucja finansowa nałożyła z tego tytułu na CINKCIARZ.PL.

7. CINKCIARZ.PL ma prawo do potrącenia swoich należności ze środków pieniężnych Użytkownika, w szczególności opłat za anulację Transakcji z winy Użytkownika, o których mowa powyżej, stosownie do przepisu § 498 Kodeksu cywilnego.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozliczenie Transakcji nie obejmuje ewentualnych opłat lub prowizji instytucji finansowych związanych z dokonywaniem przez CINKCIARZ.PL Przelewów niezbędnych do realizacji Transakcji.

REKLAMACJE

§ 16

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu podstawy reklamacji, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia realizacji danej Usługi.
3. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej login Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od dnia, w którym reklamacja wpłynęła na adres CINKCIARZ.PL. Termin ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez CINKCIARZ.PL na informacje od Użytkownika niezbędne do rozstrzygnięcia sprawy.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na adres e-mail Użytkownika.
7. Niezależnie od powyższego, Użytkownik będący konsumentem ma możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument może także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl)”.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 17

1. Stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy zawartej z CINKCIARZ.PL, rozumianej jako zlecenie przez Użytkownika wymiany walut.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy HalCash, tj. ma prawo anulować złożone zlecenie wypłaty środków poprzez usługę HalCash, bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy (złożenia zlecenia wypłaty środków pieniężnych w systemie HalCash). Niniejsze prawo przysługuje jedynie w przypadku gdy Użytkownik nie zrealizował wypłaty środków pieniężnych poprzez usługę HalCash.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy kupna Kart walutowych bez podania przyczyn,

składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Otrzymane przez Użytkownika Karty walutowe podlegają zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy stałego zlecenia bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy.
5. Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na obciążanie swojego rachunku bankowego, udzieloną CINKCIARZ.PL w ramach polecenia zapłaty bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) liczonych od dnia zawarcia umowy.
6. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2 - 5 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. W przypadku wypowiedzenia umów, o których mowa w ust. 4 i 5, wszelkie Transakcje dokonane przed dniem ustania obowiązywania umowy pozostają ważne i skuteczne, a wypowiedzenie ma skutek na przyszłość.
8. W niektórych okolicznościach kursy walut podane w systemie transakcyjnym mogą zawierać błędy w związku z brakiem możliwości zawierania Transakcji o zadanych przez Klienta parametrach na stosownym rynku finansowym, z ograniczeniem bądź utratą płynności na stosownym rynku, wystąpieniem nadzwyczajnych wahań kursów, wystąpieniem technicznych błędów w zakresie transmisji danych lub innych okoliczności. W konsekwencji wystąpienia opisanych okoliczności CINKCIARZ.PL ma prawo do odstąpienia od realizacji Transakcji obarczonych zaistniałymi błędami.

ODMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG WYMIANY WALUT LUB WSPOMAGAJĄCYCH

§ 18

1. CINKCIARZ.PL ma prawo odmówić świadczenia Usług Wymiany Walut lub Usług Wspomagających na rzecz Użytkownika, w tym odmówić realizacji Transakcji, w następujących przypadkach:
 - jeżeli zlecenie Transakcji ta nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie Wymiany Walut,
 - gdy w treści zlecenia Transakcji lub Usługi Wspomagającej występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jej realizację,
 - gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy,
 - uzasadnionego podejrzenia, iż Transakcja, Usługa Wymiany Walut lub Usługa Wspomagająca jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. O odmowie realizacji Transakcji, Usługi Wymiany Walut lub Usługi Wspomagającej CINKCIARZ.PL powiadamia Użytkownika poprzez komunikat na Koncie.
3. CINKCIARZ.PL może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do portfela walutowego oraz Portalu jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika, a także przypadku realizacji obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez CINKCIARZ.PL odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania.
5. CINKCIARZ.PL nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie lub wstrzymane Transakcje lub Usługi Wspomagające, blokady portfela walutowego lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

ZMIANY REGULAMINU WYMIANY WALUT**§ 19**

1. Z zastrzeżeniem ustępu 2 poniżej, do zmian Regulaminu Wymiany Walut stosuje się zasady określone w Regulaminie.
2. Do zleceń Transakcji złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu Wymiany Walut stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu Wymiany Walut.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 20**

3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć zawartą poprzez akceptację niniejszego regulaminu umowę ramową o świadczenie Usług Wymiany Walut i Usług Wspomagających. W przypadku gdy Użytkownik korzystał z Usług Płatniczych wypowiedzenie umowy ramowej jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o Usługi Płatnicze. Umowa rozwiąże się w chwili rozliczenia wszelkich należności związanych z Usługami Wymiany Walut, Usługami Wspomagającymi lub Płatniczymi.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Wymiany Walut zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Umowa zawierana z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu Wymiany Walut jest w języku polskim i tylko polska wersja językowa Regulaminu Wymiany Walut jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu Wymiany Walut mają wyłącznie charakter informacyjny.
6. Regulamin Wymiany Walut wchodzi w życie w dniu 20.12.2018.