



PRESSE KIT 2017



INHALT

Über JimDrive	3
JimDrive Mitgliedschaften	4
JimDrive Pannenhilfe-Netzwerk	5
JimDrive Qualität	6
JimDrive App	7

ÜBER JIMDRIVE

JimDrive ist ein digitaler Mobilitätsclub mit europaweiter Pannen- und Abschlepphilfe. Der im November 2015 gegründete Club bietet die gleichen Serviceleistungen wie traditionelle Automobilclubs – nur einfacher, smarter und günstiger. Bislang bietet JimDrive Mitgliedschaften in Deutschland und Österreich an. Der Club betreibt keine Filialen und verzichtet auf komplexe Vereinsstrukturen. Gesparte Kosten können so

bei gleicher Servicequalität (TÜV SÜD Note 1,7) direkt an die Mitglieder weitergegeben werden. Mit schlanken Strukturen und umfangreichen digitalen Services sieht sich JimDrive als Modernisierer der Automobilclub-Landschaft. So bietet JimDrive zum Beispiel als erster Automobilclub in Deutschland die digitale Pannenhilfe per App an (ab Juni 2017). Mehr Informationen unter www.jimdrive.com.

Presse Kit 2017

JIMDRIVE MITGLIEDSCHAFTEN

Die JimDrive Basis-Mitgliedschaft bietet für 29,99 Euro/Jahr Pannen- und Abschlepphilfe in ganz Deutschland. Für 49,99 Euro/Jahr erhalten Mitglieder Pannen- und Abschlepphilfe, Krankenrücktransport und viele weitere Leistungen in der Europa-Mitgliedschaft. Alle personenbezogenen Leistungen gelten dann in allen auf das Mitglied zugelassenen Fahrzeugen auch für Lebenspart-

ner. Die Urlaubs-Express-Mitgliedschaft bietet für einmalig 7,99 Euro den JimDrive Versicherungsschutz ab dem Folgetag der Anmeldung. Alle Tarife können innerhalb weniger Minuten online oder telefonisch gebucht werden. Mit einer Kündigungsfrist von einem Monat vor Ablauf des Vertragsjahres unterbietet JimDrive zudem viele traditionelle Automobilclubs.

Presse Kit 2017

JIMDRIVE PANNENHILFE-NETZWERK

Für seine Pannen- und Abschlepphilfe kooperiert JimDrive in Deutschland mit Assistance Partner, dem zweitgrößten Netzwerk für Pannenhilfe in Deutschland. Über 1.900 Fahrzeuge der „Silbernen Flotte“ aus 450 Partner-Werkstätten stehen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung und sind in der Regel innerhalb von 30 bis 40 Minuten am Einsatzort. JimDrive kann in mehr als 65 Prozent der Fälle das Fahrzeug noch vor Ort wieder fahrtüchtig machen und verzichtet auf überflüssige Abschleppvorgänge. Regelmäßige interne

Audits gewähren konstant hohe Servicequalität. Assistance Partner ist eine Organisation der Europe Assistance, einer Tochter der Generali Gruppe und einer der weltweit größten Dienstleister für Pannenhilfe und Krankenrücktransport. JimDrive-Mitglieder mit Europamitgliedschaft profitieren von diesem umfangreichen Netzwerk auch außerhalb Deutschlands: In Frankreich und Italien wird Europe Assistance beispielsweise regelmäßig für besondere Kundenfreundlichkeit ausgezeichnet.

Presse Kit 2017

JIMDRIVE QUALITÄT

Als erster deutscher Automobilclub erhielt JimDrive eine TÜV SÜD-Zertifizierung für Servicequalität (Pannenhilfeleistung und Serviceleistungen) mit der Note 1,7. Um dieses Qualitätsniveau zu gewährleisten, werden Pannenfahrzeuge, Equipment sowie alle Diagnosegeräte und Werkzeuge dreimal jährlich strengen Tests unterzo-

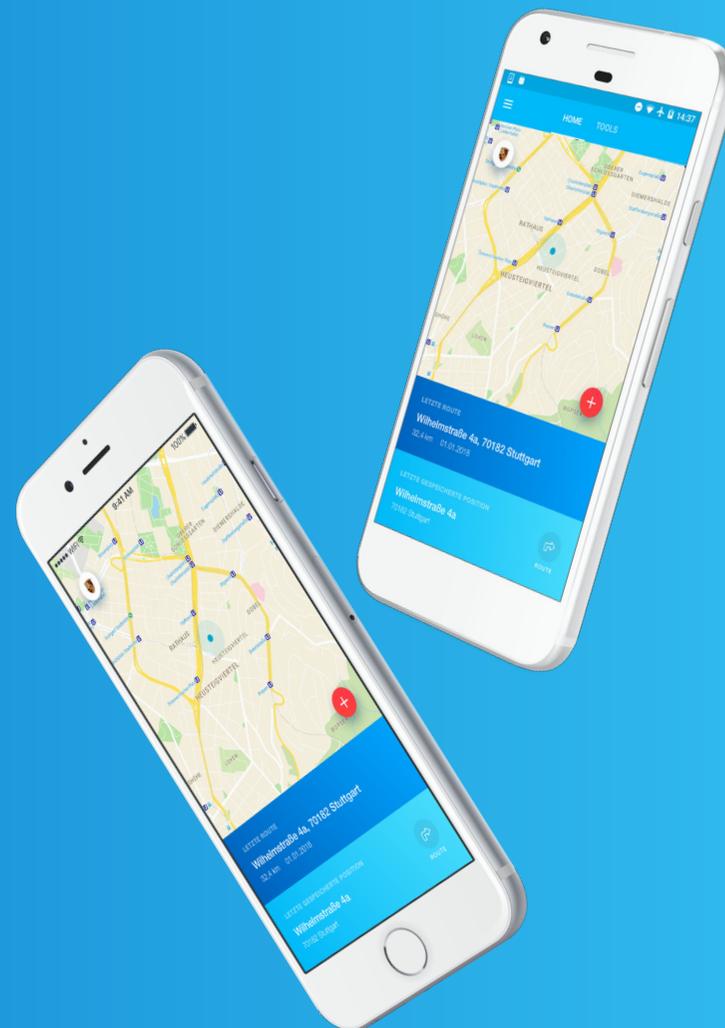
gen und gewartet. Die Pannenhelfer der „Silbernen Flotte“ werden fachlich und in kommunikativen Kompetenzen geprüft. Alle kooperierenden Pannenhilfe-Unternehmen in Deutschland sind nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert und jedes Jahr zusammen in rund 122.000 Fällen im Einsatz.

Presse Kit 2017

JIMDRIVE APP

JimDrive bietet als erster Automobilclub in Deutschland Pannen- und Abschlepphilfe auf Knopfdruck (Juni 2017): Der Pannen-Notruf kann digital per App in nur 4 Schritten, ausgelöst werden. Auf Wunsch wird der Standort per GPS direkt an den Pannendienst übertragen und erste Infor-

mationen zur Zahl der Insassen und Art der Panne werden schriftlich festgehalten. Pannenhelfer sind so schneller und besser informiert vor Ort. Die JimDrive App bietet außerdem die Möglichkeit, zentral ein digitales Fahrtenbuch zu führen und den Standort des Autos zu speichern.



Presse Kit 2017





JimDrive

JimDrive GmbH
Wilhelmstraße 4a
70182 Stuttgart

Kontakt

Anna Moretto
Marketing & Communication
presse@jimdrive.com

+49 (0) 711 2195709-0