

YOUNIQ – Política de cancelación

1. FIANZA

Al realizar la reserva con YOUNIQ, deberá abonar una fianza. El pago de la fianza constituye la aceptación de que la fianza será retenida para asegurar su habitación conforme a lo establecido en estos términos y condiciones.

Al retener el depósito, usted acepta que el plazo para concluir el contrato de arrendamiento, seguido de la devolución de la fianza, será 14 días después, u otro periodo establecido por nosotros.

Al firmar el contrato de alquiler, la fianza se convierte en el depósito de seguridad reembolsable. Su fianza será reembolsada al final de la estancia si no hay pagos pendientes o daños en su habitación y/o áreas comunes.

Al pagar su fianza, usted nos da consentimiento expreso para utilizar sus datos y realizar búsquedas en las listas de sanciones del Gobierno de España. Esto no afectará a sus derechos y / o nuestras obligaciones con usted, según lo establecido en la Ley de Protección de Datos 15/1999.

Usted tiene derecho a instar que no realicemos dichas búsquedas, sin embargo, si aceptamos su petición no podremos procesar su solicitud de alojamiento.

YOUNIQ llevará a cabo las verificaciones necesarias para confirmar su plaza en la universidad y posteriormente, le enviará una oferta de alojamiento donde recibirá su contrato de arrendamiento en línea a través del Portal del estudiante.

El contrato de arrendamiento establece los términos y condiciones bajo los cuales usted acepta alquilar una habitación en YOUNIQ.

Deberá iniciar sesión en su cuenta, verificar sus datos, leer su contrato de arrendamiento y firmar el contrato en línea antes de cargar los documentos de identificación pertinentes.

Podrá elegir entre el pago total o cuotas mensuales. La primera cuota debe pagarse 10 días antes de que comience su contrato. No podrá mudarse a la propiedad si ha abonado el primer pago.

Si por algún motivo no podemos hacerle una oferta de alojamiento, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para detallarle los motivos o le propondremos una solución alternativa. Si no podemos ofrecer una alternativa o la alternativa no es la adecuada, le reembolsaremos su fianza en su totalidad a través del mismo método en que realizó el pago.

2. CANCELACIÓN DE SU CONTRATO – PERÍODO DE 14 DÍAS

Si decide cancelar su reserva con YOUNIQ, tiene 14 días naturales después de recibir la oferta de alojamiento original para hacerlo y obtener un reembolso completo de la fianza.

Si ha realizado su reserva en menos de 14 días antes de la fecha programada para su llegada, puede cancelar su reserva hasta antes de (a) 14 días después de recibir la oferta de alojamiento y (b) la fecha de llegada a la residencia.

Puede cancelar su reserva enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la Residencia de Estudiantes. Puede encontrar los datos de contacto en www.youniq-students.es. YOUNIQ le reembolsará su fianza dentro de los 21 días naturales posteriores a la cancelación. Si cancela su reserva después del período de 14 días naturales, no se le devolverá su fianza, y deberá cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato de arrendamiento.

3. PERÍODO ANTEIOR AL COMIENZO CONTRATO DE ARRENDAMIENTO

YOUNIQ se reserva el derecho de no devolver su fianza y cancelar su reserva mediante notificación si:

- 3.1 Tomamos todas las medidas necesarias para celebrar el contrato de arrendamiento antes de la fecha estipulada y usted no lo hace, por ejemplo, si no completa su solicitud o no proporciona la documentación requerida a tiempo;
- 3.2 Usted nos proporciona información relevante falsa o engañosa; y / o
- 3.3 Se nos prohíbe proceder al contrato de arrendamiento por lo establecido en la Ley de inmigración 4/2000.

4. PERÍODO DESDE Y POSTERIOR A LA FIRMA DEL CONTRATO

Si ha firmado el contrato de arrendamiento y cancela su reserva después del período de 14 días naturales, no se le devolverá su fianza y se le exigirá que cumpla con las obligaciones establecidas en el contrato de arrendamiento, independientemente de si ha recogido sus llaves.

Si cancela su reserva y puede encontrar un inquilino que le reemplace, conforme al contrato y considerando que el inquilino cumple los requisitos, usted quedará liberado de las obligaciones contractuales establecidas en el contrato de arrendamiento. Se le reembolsará cualquier renta pagada en exceso, menos la cuantía de la fianza como tarifa de cancelación. El equipo YOUNIQ confirmará la fecha en que quedará liberado del contrato.

Si puede proporcionar pruebas de que cumple con cualquiera de los siguientes supuestos, podemos acordar liberarlo de su contrato si:

- Su aviso de cancelación se encuentra dentro del período de 14 días como se establece en el punto 2
- Su solicitud de visa ha sido denegada
- Circunstancias atenuantes, por ejemplo, problemas de salud

Cuando se proporcionen pruebas conforme a lo establecido en los términos y condiciones, siempre que demuestren la veracidad de las mismas y para nuestro convencimiento razonable, tendrá derecho a cancelar la reserva y quedará liberado de las obligaciones contractuales establecidas en el contrato de arrendamiento desde la fecha de cancelación.

Imposibilidad de obtener una Visa

Si no obtiene una Visa antes de la fecha de inicio de su arrendamiento, cancelaremos su contrato y le reembolsaremos los pagos del alquiler realizados siempre que usted presente los siguientes documentos dentro de las 72 horas desde la recepción de la confirmación oficial:

- Documentación oficial por la que su Visa fue denegada
- Confirmación por escrito de que desea cancelar su reserva

5. CANCELACIÓN POSTERIOR A SU LLEGADA

5.1. Esperamos que tenga una feliz estancia en la residencia YOUNIQ. Sin embargo, si por alguna razón decide irse durante el plazo contratado, el propietario puede acordar liberarlo de su contrato. Siempre que se cumplan las condiciones establecidas a continuación:

5.1.1. Usted acepta que no transferirá o subalquilará su habitación sin obtener consentimiento por escrito, en línea con lo establecido en la sección 6.2 del contrato.

5.1.2. Usted encuentra a otra persona que lo reemplace, quien comenzará un nuevo contrato de alquiler de su habitación por el tiempo restante.

5.1.2.1. Los nuevos inquilinos deben ser mayores de edad y estar matriculados como estudiantes a tiempo completo en una universidad cercana al alojamiento. Cuando el alojamiento tiene acuerdos con determinadas universidades, el reemplazo puede estar restringido a esa universidad. Por favor, consulte con el equipo YOUNIQ.

5.1.2.2. El inquilino entrante debe firmar un contrato de arrendamiento con nosotros y pagar las cantidades establecidas dentro de este acuerdo.

5.1.2.3. Los reembolsos no se procesarán hasta que el nuevo inquilino firme el contrato de arrendamiento, haya abonado las cantidades pertinentes y se haya mudado al alojamiento.

5.1.2.4. Si encuentra a alguien que le reemplace, deberá pagar una tarifa administrativa de 50 €.

5.1.2.5. Si no encuentra a alguien que le reemplace, usted será responsable de pagar el alquiler completo hasta la duración final del contrato.

6. CANCELACIÓN POR PARTE DE YOUNIQ

Nuestros términos y condiciones requieren que firme su contrato de arrendamiento de forma online dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la oferta de alojamiento. Si no firma su acuerdo dentro de este plazo, podemos cancelar su reserva a través de notificación por correo electrónico, lo que supone la pérdida de cualquier tarifa de reserva pagada si está fuera de ese período de 14 días.

Si no realiza el check-in en la fecha de inicio del contrato y no ha firmado su acuerdo, podemos cancelar su reserva en cualquier momento mediante notificación por correo electrónico. Si se encuentra fuera del período de 14 días, no se reembolsará su fianza.

Una vez haya firmado su contrato de arrendamiento, solo podrá rescindir el mismo mediante acuerdo mutuo o bajo las circunstancias establecidas en apartado 3.

7. ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO QUE NO OBTIENEN PLAZA EN LA UNIVERSIDAD

Esta política es específica para cada residencia de estudiantes, por lo tanto, verifique con el equipo YOUNIQ.

Cabrán la posibilidad de quedar liberado del contrato si es un estudiante de primer año y su plaza en la universidad queda suspendida por no adquirir la nota de corte requerida para acceder a ese grado, o si ha seleccionado otra universidad una vez obtenidos los resultados.

Para cumplir con los criterios, necesitará:

- La residencia de estudiantes debe suscribir la política. Consulte directamente con el equipo YOUNIQ.
- Presentar por escrito la carta de inadmisión de la Universidad o centro de educación superior elegido dentro de las 72 horas posteriores a la publicación de los resultados de su examen
- Proporcionar una copia de la carta de aceptación de su nueva universidad.

8. HABITACIÓN Y CAMBIOS EN EL CONTRATO DE ALQUILER

Cambio en la duración del contrato

Si desea cambiar la duración de su contrato de arrendamiento, no podrá acortar su arrendamiento, pero puede optar por extenderlo sin cargo adicional hasta la fecha de inicio del arrendamiento (sujeto a disponibilidad de habitaciones). Después de la fecha de inicio de arrendamiento, se pagará una tarifa administrativa de 50 € si desea modificar su contrato.

Cambio de habitación

Si desea cambiar su habitación (por una del mismo tipo o diferente), puede hacerlo de forma gratuita hasta la fecha de inicio del arrendamiento sujeto a disponibilidad de la habitación.

Los cambios de habitaciones después de la fecha de inicio estarán sujetos a disponibilidad de habitaciones. Se pagará un cargo administrativo de 50 € por la variación del contrato.

Legislación vigente

Estos términos y condiciones se regirán de conformidad con la legislación española.