

BabaCamper

Campervan & 4x4 Rental — Morocco

Politique de Confidentialité

Version en vigueur au 17/04/2026

Conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi marocaine n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Préambule

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont la société **BabaCamper**, agence de location de campervans et de véhicules 4x4 basée à Marrakech (Maroc), collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses clients, prospects et visiteurs du site **babacamper.com**.

BabaCamper s'engage à traiter les données personnelles dans le strict respect du **Règlement (UE) 2016/679** (Règlement Général sur la Protection des Données — RGPD) applicable aux ressortissants de l'Union européenne, ainsi que de la **loi marocaine n° 09-08** relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Société	BabaCamper
Siège social	Marrakech, Royaume du Maroc
Site web	www.babacamper.com
E-mail de contact	contact@babacamper.com
Contact vie privée	privacy@babacamper.com

Le traitement fait, le cas échéant, l'objet des déclarations et autorisations requises auprès de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) au Maroc.

2. Données personnelles collectées

BabaCamper collecte uniquement les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies, conformément au principe de minimisation des données (**article 5.1.c du RGPD**). Les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

Catégorie	Données concernées
Identité	Nom, prénom, date de naissance, nationalité, langue
Coordonnées	Adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, WhatsApp
Documents	Copie du permis de conduire, pièce d'identité ou passeport
Réservation	Dates, véhicule choisi, itinéraire, options, accessoires
Paiement	Données de facturation (traitées par prestataires sécurisés)
Technique	Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, cookies
Communication	Historique des échanges (e-mail, WhatsApp, formulaires)

Les données bancaires complètes (numéro de carte, CVV) ne sont jamais stockées par BabaCamper. Elles sont traitées directement par nos prestataires de paiement certifiés PCI-DSS (notamment Stripe).

3. Bases légales et finalités du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement repose sur une base légale identifiée. Le tableau ci-dessous détaille les finalités et leur fondement juridique :

Finalité	Base légale	Durée
Gestion de la réservation et du contrat de location	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	10 ans
Facturation et obligations comptables	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans
Communication client (e-mail, WhatsApp)	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	3 ans après fin
Envoi de newsletters et offres commerciales	Consentement (art. 6.1.a)	Jusqu'au retrait
Gestion des cookies non essentiels	Consentement (art. 6.1.a)	13 mois max
Amélioration des services et statistiques	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	3 ans
Prévention de la fraude et sécurité	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	5 ans
Gestion des litiges et contentieux	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	5 ans après fin

4. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux personnes habilitées au sein de BabaCamper, ainsi qu'à des **sous-traitants** soigneusement sélectionnés, liés par contrat conformément à l'article 28 du RGPD :

- **Prestataires de paiement** : Stripe (Irlande) — certifié PCI-DSS
- **Hébergement** : Hostinger International Ltd. (Chypre / UE)
- **Communication** : Meta Platforms Ireland Ltd. (WhatsApp Business API)
- **E-mail transactionnel** : prestataires d'envoi type Gmail/Google Workspace
- **Outils de gestion interne** : CRM, logiciel de réservation (Bookee)
- **Autorités publiques** : sur réquisition légale uniquement
- **Assureurs et experts** : en cas de sinistre ou de litige

BabaCamper **ne vend pas** les données personnelles de ses utilisateurs à des tiers à des fins commerciales.

5. Transferts de données hors Union européenne

BabaCamper étant établie au **Maroc**, le traitement des données personnelles des ressortissants de l'Union européenne implique un transfert de données hors de l'UE. Ces transferts sont encadrés conformément au **Chapitre V du RGPD**.

5.1 Cadre du transfert vers le Maroc

Le Maroc ne bénéficie pas, à ce jour, d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Les transferts sont donc encadrés par des **garanties appropriées** (article 46 du RGPD), notamment :

- Clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission européenne
- Mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées
- Engagement de confidentialité des personnes traitant les données

5.2 Autres transferts

Certains sous-traitants (Meta/WhatsApp, services Google) peuvent impliquer des transferts vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par le **Data Privacy Framework (DPF)** ou des clauses contractuelles types, conformément à la réglementation européenne.

6. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités du traitement (**article 5.1.e du RGPD**). Les principales durées sont les suivantes :

Type de données	Durée de conservation
Données de réservation et contrat	10 ans (obligation comptable)
Factures et pièces comptables	10 ans (Code de commerce)
Données de prospect sans réservation	3 ans après dernier contact
Données de newsletter / marketing	Jusqu'au retrait du consentement
Cookies analytiques et publicitaires	13 mois maximum
Données de connexion / logs	1 an
Données de dossier litigieux	5 ans après résolution

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible à des fins statistiques.

7. Vos droits

Conformément au **RGPD (articles 15 à 22)** et à la **loi 09-08**, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Description
Droit d'accès	Obtenir la confirmation du traitement et une copie des données
Droit de rectification	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement	Demander la suppression des données (« droit à l'oubli »)
Droit à la limitation	Demander le gel temporaire du traitement
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et réutilisable
Droit d'opposition	Vous opposer au traitement, notamment à des fins de prospection
Retrait du consentement	Retirer à tout moment un consentement précédemment donné
Directives post-mortem	Définir le sort de vos données après votre décès

7.1 Comment exercer vos droits

Toute demande d'exercice de droits peut être adressée par e-mail à **privacy@babacamper.com** ou par courrier postal au siège de la société. La demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité permettant de vérifier votre identité.

BabaCamper s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'**un mois**, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe, conformément à l'article 12 du RGPD.

7.2 Droit de réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- **Au Maroc** : Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) — www.cndp.ma
- **Dans l'Union européenne** : l'autorité de contrôle de votre pays de résidence (ex. CNIL en France — www.cnil.fr)

8. Sécurité des données

BabaCamper met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque (**article 32 du RGPD**), notamment :

- Chiffrement des communications via protocole **HTTPS/TLS**
- Authentification forte et gestion stricte des accès internes
- Hébergement sur serveurs sécurisés avec pare-feu et reverse proxy
- Sauvegardes régulières et chiffrées
- Journalisation des accès et des opérations sensibles
- Formation du personnel aux bonnes pratiques de sécurité
- Clauses contractuelles de confidentialité avec les sous-traitants

En cas de **violation de données personnelles** susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, BabaCamper s'engage à notifier l'autorité de contrôle compétente dans un délai de **72 heures**, et à vous informer dans les meilleurs délais si la violation présente un risque élevé (articles 33 et 34 du RGPD).

9. Cookies et traceurs

Le site babacamper.com utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement et améliorer l'expérience utilisateur. Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site web.

Type de cookie	Finalité	Consentement
Essentiels	Fonctionnement du site, panier, sécurité	Non requis
Mesure d'audience	Statistiques anonymisées de visite	Requis
Fonctionnels	Préférences utilisateur (langue, devise)	Requis
Marketing	Personnalisation et reciblage publicitaire	Requis
Réseaux sociaux	Partage de contenu, intégrations tierces	Requis

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'**accepter, refuser ou personnaliser** les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gérer les cookies » en pied de page. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer tout ou partie des cookies.

10. Protection des mineurs

Les services de BabaCamper sont destinés à une clientèle **majeure** (18 ans minimum pour la location d'un véhicule, 21 ans pour certaines catégories). BabaCamper ne collecte pas sciemment de données personnelles de mineurs de moins de 16 ans. Si une telle collecte venait à être identifiée, les données seraient supprimées sans délai.

11. Modifications de la politique

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment, notamment pour tenir compte d'évolutions légales, jurisprudentielles ou techniques. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par e-mail ou via un message visible sur le site. La date de dernière mise à jour figure en bas du présent document.

12. Droit applicable et juridiction

La présente Politique de Confidentialité est soumise au **droit marocain**, sans préjudice des droits reconnus aux personnes concernées par le RGPD lorsqu'elles résident sur le territoire de l'Union européenne. Les tribunaux compétents de Marrakech seront seuls compétents pour tout litige relatif à son interprétation ou son exécution.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou au traitement de vos données personnelles :

E-mail (vie privée)	privacy@babacamper.com
E-mail général	contact@babacamper.com
Site web	www.babacamper.com
Adresse postale	BabaCamper, Marrakech, Royaume du Maroc

Version en vigueur au 17/04/2026 — Document susceptible de mise à jour. Consulter régulièrement la dernière version disponible sur babacamper.com.