



## **Politique de confidentialité**

### **1. Introduction**

La présente politique de confidentialité informe les utilisateurs sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles dans le cadre des services proposés par Jolly Bourgogne.

### **2. Responsable du traitement**

Jolly Bourgogne – 7 Rue Vergnette de Lamotte, 21200 Beaune.

Représentée par sa gérante : Angélique Ryaux.

Contact : jollybourgogne21@gmail.com

### **3. Données collectées**

Nom, prénom, email, téléphone, informations de réservation, informations de paiement (via prestataire sécurisé) et données transmises via formulaire.

### **4. Finalités**

Gestion des réservations, relation client, amélioration des services et communication commerciale si consentement.

### **5. Base légale**

Exécution du contrat, consentement et intérêt légitime conformément au RGPD.

### **6. Durée de conservation**

Données conservées pendant la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans. Obligations légales applicables pour certaines données.

#### **7. Destinataires**

Jolly Bourgogne et ses prestataires techniques uniquement. Aucune vente de données.

#### **8. Sécurité**

Mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre pour garantir la confidentialité des données.

#### **9. Vos droits**

Droit d'accès, rectification, suppression, opposition et limitation. Contact :  
jollybourgogne21@gmail.com

#### **10. Cookies**

Utilisation de cookies pour fonctionnement, statistiques et amélioration de l'expérience utilisateur.

#### **11. Modification**

La politique peut être modifiée à tout moment.