

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 27/08/2026

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site BEAM CAR sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française en vigueur.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

BEAM CAR

Adresse : RESIDENCE VALLEE DE BOIS CARRE, 406 IMPASSE CAPUCINE, 97232 LE LAMENTIN

Téléphone : +596 696 69 72 97

E-mail : beamcarrental972@gmail.com

2. Données collectées

Dans le cadre de votre navigation ou de votre réservation, nous pouvons être amenés à collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations relatives à votre réservation
- Informations concernant votre permis de conduire (si nécessaire)
- Adresse IP
- Données de navigation sur le site
- Toute information communiquée via le formulaire de contact

Les informations strictement nécessaires au paiement sont traitées par notre prestataire de paiement sécurisé Stripe. Nous ne stockons jamais vos coordonnées bancaires.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées afin de :

- gérer les réservations de véhicules ;
- traiter les paiements ;

- communiquer avec les clients avant, pendant et après la location ;
 - assurer le suivi administratif et comptable ;
 - répondre aux demandes effectuées via le formulaire de contact ;
 - améliorer la qualité de nos services et de notre site internet ;
 - respecter nos obligations légales.
-

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- l'exécution du contrat de location ;
 - votre consentement lorsque celui-ci est requis ;
 - le respect des obligations légales ;
 - l'intérêt légitime de l'entreprise pour assurer la gestion et la sécurité de son activité.
-

5. Paiement sécurisé

Les paiements réalisés sur notre site sont entièrement sécurisés et effectués via la plateforme Stripe.

Les informations bancaires sont directement transmises à Stripe selon des protocoles de sécurité conformes aux normes applicables. Elles ne sont ni consultées ni conservées par BEAM CAR.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées, dans la limite de ce qui est nécessaire, à :

- notre équipe administrative ;
- nos prestataires techniques (hébergement, maintenance du site) ;
- notre prestataire de paiement Stripe ;
- les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment :

- pendant toute la durée de la relation commerciale ;
 - puis durant les délais légaux de conservation applicables en matière comptable, fiscale ou juridique.
-

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, modification ou divulgation.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, et dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez notamment disposer des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :
beamcarrental972@gmail.com.

Nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par la réglementation.

10. Cookies

Notre site utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation, d'assurer le bon fonctionnement du site et, selon les outils activés, de mesurer l'audience.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser l'utilisation des cookies non essentiels.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de gestion des cookies du site. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de cookies.

11. Modifications

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.

12. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

BEAM CAR

Adresse : RESIDENCE VALLEE DE BOIS CARRE, 406 IMPASSE CAPUCINE, 97232 LE
LAMENTIN

Téléphone : +596 696 69 72 97

E-mail : beamcarrental972@gmail.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).
