CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – LDS RENT

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de location de véhicules proposées par la société LDS Rent, spécialisée dans la location de véhicules en Guadeloupe.

Toute réservation ou signature de contrat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

2. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou directement auprès de LDS Rent.

Une réservation est considérée comme confirmée après validation du paiement total ou du versement d'un acompte si celui-ci est exigé.

LDS Rent se réserve le droit de refuser une réservation sans justification.

---

3. Conditions de location

Le locataire doit être âgé d'au minimum 21 ans et titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins 2 ans.

Toutefois, les conducteurs âgés de 18 ans et plus peuvent être acceptés sous conditions spécifiques, après validation de LDS Rent.

Les jeunes conducteurs (18 à 21 ans et/ou permis de moins de 2 ans) peuvent être soumis à :

- une caution majorée,
- des assurances spécifiques,
- et des restrictions sur certains véhicules.

L'acceptation reste à la discrétion de LDS Rent.

Un justificatif d'identité et un permis de conduire valide sont obligatoires.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises sauf mention contraire.

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, lien de paiement ou tout autre moyen accepté par LDS Rent.

Le règlement doit être effectué avant ou lors de la remise du véhicule, sauf accord particulier.

---

5. Caution (dépôt de garantie)

Une caution est obligatoire pour toute location.

Elle est effectuée par empreinte bancaire ou tout autre moyen accepté par LDS Rent.

Le montant varie selon le véhicule et le profil du conducteur.

Elle peut être utilisée pour couvrir :

- dommages au véhicule,
- franchise d'assurance,
- carburant manquant,
- contraventions ou frais supplémentaires.

---

6. Assurance

Les véhicules sont assurés conformément à la réglementation en vigueur.

L'assurance ne couvre pas :

- conduite sous alcool ou stupéfiants,
- usage non conforme du véhicule,
- infractions graves au Code de la route.

Une franchise peut rester à la charge du locataire en cas de sinistre responsable.

---

7. Utilisation du véhicule

Le locataire s'engage à utiliser le véhicule de manière responsable.

Il est interdit :

- de sous-louer le véhicule,
- de participer à des courses ou compétitions,
- de transporter des marchandises illégales,
- de rouler hors des routes carrossables.

---

8. État du véhicule

Un état des lieux est effectué au départ et au retour du véhicule.

Tout dommage constaté lors de la restitution sera facturé au locataire.

---

9. Carburant

Le véhicule doit être restitué avec le même niveau de carburant qu'au départ.

À défaut, le carburant manquant sera facturé au tarif en vigueur, majoré de frais de service.

---

10. Kilométrage

Le kilométrage est défini selon le contrat (illimité ou limité).

Tout dépassement peut entraîner une facturation supplémentaire.

---

11. Annulation

Toute annulation doit être signalée dans les meilleurs délais.

Conditions :

- plus de 7 jours avant : remboursement partiel ou total selon conditions
- moins de 7 jours : acompte non remboursable

---

12. Retard de restitution

Tout retard non autorisé entraîne la facturation d'une journée supplémentaire.

Au-delà de 24h sans information, LDS Rent peut engager des procédures appropriées.

---

13. Responsabilité du locataire

Le locataire est responsable du véhicule pendant toute la durée de la location.

Il est également responsable des infractions, amendes et dégradations survenues durant la location.

---

14. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des locations et la relation client, conformément à la réglementation en vigueur.

---

15. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis au droit français applicable en Guadeloupe et aux juridictions compétentes.

---

16. Acceptation des CGV

La signature du contrat ou la validation de la réservation vaut acceptation totale et sans réserve des présentes CGV.