

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'ESCOUADE — www.lescouade60.fr

Version en vigueur au [28/07/2026]

La présente Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont L'ESCOUADE collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation du site www.lescouade60.fr et de nos services de location de véhicules et de matériel.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées est :

- **Dénomination sociale :** L'ESCOUADE
- **Gérant et responsable :** Cédric CLERMONT
- **Adresse :** 32 ancienne route de Paris, 60430 Warluis
- **Contact :** lescouade60@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de notre activité, notamment pour la gestion de vos réservations de véhicules aménagés (incluant les vans de type California T7 Ocean) et de matériels, nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

- **Données d'identification :** nom, prénom, date de naissance.
- **Données de contact :** adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données contractuelles et légales :** copie du permis de conduire, pièce d'identité, justificatif de domicile (documents strictement nécessaires pour la location de véhicules sans chauffeur).
- **Données de paiement :** coordonnées bancaires saisies directement sur l'interface sécurisée de notre prestataire de paiement ; L'ESCOUADE ne collecte ni ne stocke aucune donnée bancaire.
- **Données de navigation :** adresse IP, type de navigateur, données d'utilisation du site via l'utilisation de cookies.

3. Finalités et bases légales du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement repose sur une base légale déterminée :

- **Gestion, traitement et suivi des réservations et contrats de location** — base légale : exécution du contrat.
- **Facturation et gestion comptable** — base légale : obligation légale.
- **Traitement des sinistres, demandes d'assistance et gestion des cautions** — base légale : exécution du contrat.
- **Communication avec vous (réponses à vos demandes, devis, service client)** — base légale : intérêt légitime à répondre à vos sollicitations.
- **Prospection commerciale (le cas échéant)** — base légale : consentement, retirable à tout moment.
- **Amélioration de l'expérience utilisateur sur le site, mesure d'audience** — base légale : consentement (cookies non essentiels) ou intérêt légitime (mesures strictement nécessaires).
- **Respect de nos obligations légales et réglementaires (lutte contre la fraude, réquisitions judiciaires)** — base légale : obligation légale.

4. Destinataires et partage des données

Vos données personnelles sont strictement confidentielles. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni communiquées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être partagées, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à l'exécution du service, avec les destinataires suivants :

- **Fleetee (ZOTCAR S.A.S)** : prestataire technique agissant en tant que sous-traitant pour la gestion des réservations et l'hébergement du site internet.
- **Stripe Payments Europe, Ltd** : prestataire de paiement en ligne, pour le traitement sécurisé des transactions bancaires.
- **Swikly** : prestataire de gestion dématérialisée du dépôt de garantie (empreinte bancaire).
- **Cabinet Commereuc (Assur'loisirs)** : courtier en assurance, pour la souscription et la gestion des garanties liées à la location.
- **AXA Assistance** : prestataire d'assistance, en cas de panne, d'accident ou d'immobilisation du véhicule.
- **Autorités compétentes** : police, gendarmerie, tribunaux, en cas d'infraction au code de la route, de contravention ou de litige légal.

Chacun de ces prestataires n'accède qu'aux données strictement nécessaires à l'accomplissement de sa mission et est tenu à une obligation de confidentialité et de sécurité conforme au RGPD.

5. Transferts de données hors Union Européenne

Vos données sont hébergées et traitées par des prestataires situés en France et dans l'Union Européenne. Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué à ce jour. Si un tel transfert devenait nécessaire, il serait encadré par les garanties appropriées prévues par le RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, ou autre mécanisme reconnu).

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données liées aux contrats de location et factures** : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable (obligation légale).
- **Copies de pièces d'identité et permis de conduire** : conservées de manière sécurisée le temps de la location et jusqu'au règlement complet d'éventuels litiges ou la restitution définitive de la caution.
- **Données de prospects** : 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part.
- **Cookies et traceurs** : 13 mois maximum à compter de leur dépôt, conformément aux recommandations de la CNIL.

7. Sécurité des données

L'ESCOUADE met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé,

perte, altération ou divulgation, notamment via des accès restreints aux seules personnes habilitées et le recours à des prestataires eux-mêmes engagés à un niveau de sécurité conforme au RGPD (hébergement, paiement sécurisé PCI-DSS). En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, L'ESCOUADE s'engage à en informer la CNIL et, si nécessaire, les personnes concernées, dans les délais prévus par la réglementation.

8. Vos droits concernant vos données (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification de vos données.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli).
- Droit à la limitation du traitement de vos données.
- Droit d'opposition pour motif légitime.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter directement par email à l'adresse suivante : [Votre adresse email professionnelle], ou par courrier postal à l'adresse du siège social de L'ESCOUADE. Une pièce d'identité pourra vous être demandée pour valider votre demande. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris — www.cnil.fr.

9. Gestion des cookies

Le site www.lescouade60.fr utilise des cookies et traceurs. On distingue :

- **Les cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du site (panier, session, sécurité), déposés sans consentement préalable ;
- **Les cookies de mesure d'audience et cookies tiers** (statistiques, réseaux sociaux), déposés uniquement après recueil de votre consentement explicite.

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer leur dépôt. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via le module de gestion des cookies accessible en pied de page du site, ou en configurant directement votre navigateur. Ces cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

10. Modification de la politique de confidentialité

L'ESCOUADE se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou réglementaire. La nouvelle version sera publiée sur cette même page, avec mention de sa date de mise à jour.