

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 13 août 2026

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet de **LATITUDE 17**, ainsi que ses clients et prospects, sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

LATITUDE 17 accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à les traiter conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

SAS LATITUDE 17

Société par Actions Simplifiée au capital de 2 000 €

Immatriculée au RCS de Basse-Terre sous le numéro **106 775 687**

Siège social :

Chez Rodrigue AUBIN – Lorient – Villa AMORE II

9 Chemin Louise Dada

97133 Saint-Barthélemy

Représentant légal : M. Thomas AUBIN, Président

Email : contact@latitude17sbh.com

Téléphone : +590 590 52 39 82

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique ci-dessus.

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Dans le cadre de son activité de location de véhicules et de l'utilisation de son site internet, LATITUDE 17 peut être amenée à collecter notamment les catégories de données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse ;
- coordonnées : adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale ;
- informations relatives au permis de conduire et, lorsque cela est nécessaire, copie des documents justificatifs ;
- informations relatives à la réservation et au contrat de location ;

- dates et horaires de prise en charge et de restitution du véhicule ;
- informations relatives au véhicule loué ;
- informations nécessaires au paiement et à la facturation ;
- historique des locations et de la relation client ;
- informations relatives aux éventuels dommages, sinistres, accidents, infractions ou réclamations ;
- échanges intervenus avec LATITUDE 17 par email, téléphone ou tout autre moyen de communication ;
- données techniques liées à l'utilisation du site internet, lorsque leur collecte est nécessaire à son fonctionnement ou résulte de l'utilisation de cookies ou autres traceurs.

LATITUDE 17 veille à ne collecter que les données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées afin de :

- répondre aux demandes de renseignements et de disponibilité ;
- établir et gérer les réservations de véhicules ;
- préparer, conclure et exécuter les contrats de location ;
- vérifier les conditions nécessaires à la location d'un véhicule ;
- organiser la mise à disposition, la livraison et la restitution des véhicules ;
- gérer les paiements, dépôts de garantie, factures et éventuels remboursements ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- gérer les éventuels dommages, sinistres, accidents, infractions, contraventions et contentieux ;
- respecter les obligations légales, réglementaires, comptables et administratives auxquelles LATITUDE 17 est soumise ;
- prévenir les fraudes, abus ou utilisations non conformes des véhicules ;
- assurer la sécurité du site internet et de ses systèmes informatiques ;
- améliorer la qualité des services proposés ;

- adresser, lorsque cela est autorisé et le cas échéant avec le consentement de la personne concernée, des communications commerciales ou informations relatives aux services de LATITUDE 17.

4. Bases juridiques des traitements

Selon la finalité poursuivie, les traitements réalisés par LATITUDE 17 peuvent notamment reposer sur :

L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment pour la gestion des demandes, réservations, contrats de location, paiements et prestations associées.

Le respect d'une obligation légale ou réglementaire, notamment en matière de comptabilité, de facturation, de gestion des infractions ou de réponse aux demandes des autorités compétentes.

L'intérêt légitime de LATITUDE 17, notamment pour assurer la sécurité de ses services, prévenir les fraudes, gérer les réclamations, défendre ses droits et améliorer son fonctionnement.

Le consentement de la personne concernée, lorsque celui-ci est requis, notamment pour certaines communications commerciales ou l'utilisation de certains cookies et traceurs.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

5. Caractère obligatoire des données

Certaines informations demandées lors d'une réservation sont indispensables à la conclusion et à l'exécution du contrat de location.

À défaut de communication des informations nécessaires, LATITUDE 17 peut être dans l'impossibilité de confirmer une réservation, d'établir un contrat de location ou de mettre un véhicule à disposition.

Les informations facultatives sont identifiées comme telles lorsque cela est nécessaire.

6. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont accessibles uniquement aux personnes et organismes ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs fonctions ou de leurs prestations.

Elles peuvent notamment être communiquées :

- aux personnes habilitées au sein de LATITUDE 17 ;
- aux prestataires chargés de la gestion technique du site et du système de réservation ;
- aux prestataires de paiement ;
- aux prestataires informatiques et d'hébergement ;
- aux assureurs, experts et réparateurs lorsque cela est nécessaire ;
- aux établissements bancaires concernés par les transactions ;
- aux conseils juridiques, comptables ou autres professionnels intervenant pour LATITUDE 17 ;
- aux autorités administratives, judiciaires ou forces de l'ordre lorsque la réglementation l'impose ;
- à tout autre organisme légalement habilité à recevoir ces informations.

Les prestataires intervenant pour le compte de LATITUDE 17 n'ont accès qu'aux données nécessaires à l'exécution de leur mission et sont tenus de respecter les obligations applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

7. Données relatives au paiement

Les paiements effectués dans le cadre des réservations réalisées auprès de LATITUDE 17 sont traités par le prestataire de paiement **PayZen**.

Les données bancaires nécessaires à la réalisation du paiement sont transmises directement à PayZen via une interface sécurisée.

PayZen traite les données nécessaires à l'exécution, à la sécurisation et au suivi des transactions de paiement conformément à ses propres obligations réglementaires et à sa politique de protection des données personnelles.

LATITUDE 17 peut conserver les informations relatives à la transaction nécessaires à la gestion de la réservation, à la facturation, au suivi comptable, aux éventuels remboursements et au traitement des litiges, sans conservation directe des données bancaires complètes.

8. Durée de conservation des données

LATITUDE 17 conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées d'archivage imposées ou autorisées par la réglementation applicable.

En particulier :

- les données nécessaires à la gestion d'une réservation et d'un contrat de location sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis archivées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales et à la défense des droits de LATITUDE 17 ;
- les documents comptables et données de facturation sont conservés pendant la durée prévue par les obligations comptables et fiscales applicables ;
- les données relatives aux éventuels sinistres, dommages, infractions ou contentieux peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au traitement du dossier puis pendant les délais légaux de prescription applicables ;
- les données utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent, le cas échéant, être conservées pendant la relation commerciale puis pendant une durée maximale adaptée à cette finalité, sauf opposition de la personne concernée ;
- les données liées à une simple demande de renseignement sans réservation sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi éventuel de la relation commerciale.

Lorsque leur conservation n'est plus nécessaire, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées de manière sécurisée lorsque la loi impose leur conservation.

9. Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques utilisés pour le fonctionnement du site ou des services de LATITUDE 17 peuvent éventuellement être amenés à traiter des données depuis des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsqu'un tel transfert intervient, LATITUDE 17 veille à ce qu'il soit réalisé dans le respect des garanties prévues par la réglementation applicable en matière de protection des données.

10. Sécurité et confidentialité

LATITUDE 17 met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles et de limiter les risques d'accès, de divulgation, de modification, de perte ou de destruction non autorisés.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions.

11. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée dispose, selon les circonstances, des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de ses données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition à certains traitements ;
- droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter LATITUDE 17 à :

contact@latitude17sbh.com

Afin de protéger les données concernées, LATITUDE 17 pourra demander les informations nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur lorsqu'un doute raisonnable existe.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable.

12. Cookies et autres traceurs

Le site de LATITUDE 17 peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement.

Lorsque des cookies ou traceurs non strictement nécessaires sont utilisés, notamment à des fins de mesure d'audience, de personnalisation ou de publicité, leur dépôt est soumis aux règles applicables et, lorsqu'il est requis, au consentement préalable de l'utilisateur.

Les informations détaillées concernant les cookies utilisés, leurs finalités, leurs durées de conservation et les moyens permettant de les accepter, de les refuser ou de retirer son consentement seront disponibles dans la **Politique relative aux cookies** du site.

13. Liens vers des services tiers

Le site peut contenir des liens permettant d'accéder à des sites ou services exploités par des tiers.

LATITUDE 17 n'est pas responsable des traitements de données réalisés directement par ces tiers pour leur propre compte. Les utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services concernés.

14. Modification de la Politique de confidentialité

LATITUDE 17 se réserve la possibilité de modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte notamment de l'évolution de ses services, de ses outils techniques ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de la consultation.

La date de dernière mise à jour est indiquée en tête du présent document.