

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

OSIAS LOC — Site : osiasloc.re

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements réalisés via osiasloc.re est **OSIAS LOC**, SARL à associé unique au capital de 250 €, SIREN 921 819 793, RCS Saint-Denis de La Réunion. Siège social : 8 rue de l'Amitié, ZAC du Triangle, 97490 Saint-Denis – La Réunion. Agence : 17 rue Mahé de La Bourdonnais, 97420 – La Réunion. Contact : osiasloc@hotmail.com — +262 692 20 28 16.

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon les services utilisés, OSIAS LOC peut traiter notamment : nom et prénom, coordonnées (e-mail, téléphone, adresse), informations relatives à une demande de contact, de devis ou de réservation, informations nécessaires à la location d'un véhicule, données de facturation et informations techniques relatives à la navigation. Seules les données nécessaires à la finalité poursuivie sont demandées.

3. Finalités et bases juridiques

Les données peuvent être utilisées pour répondre aux demandes de contact et de devis (mesures précontractuelles), gérer les réservations et contrats de location (exécution du contrat), établir et conserver les documents comptables et administratifs (obligation légale), assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site (intérêt légitime), et envoyer des communications commerciales lorsque la réglementation l'autorise et, lorsque nécessaire, avec le consentement de la personne concernée.

4. Destinataires des données

Les données sont accessibles aux personnes habilitées d'OSIAS LOC et, lorsque nécessaire, à ses prestataires techniques ou partenaires. Le site est conçu et maintenu par **Fleetee**, Le Village by CA, 20 rue Maxime Rivière, 97490 Sainte-Clotilde – La Réunion, contact@fleetee.io. L'hébergement technique est assuré par **Amazon Web Services (AWS)**.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales. Les données liées aux contrats, à la facturation et à la comptabilité peuvent être conservées pendant les durées imposées par la législation applicable.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez, selon les conditions applicables, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque le traitement est fondé sur le consentement, du droit de retirer celui-ci à tout moment. Le droit à la portabilité peut également s'appliquer.

Pour exercer vos droits : osiasloc@hotmail.com ou par courrier à l'agence : 17 rue Mahé de La Bourdonnais, 97420 – La Réunion. Une vérification d'identité peut être demandée.

7. Réclamation auprès de la CNIL

Après avoir contacté OSIAS LOC, vous pouvez, si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

8. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement et, selon les outils activés, à la mesure d'audience ou à d'autres finalités. Les traceurs soumis au consentement ne sont déposés ou lus qu'après obtention du consentement. Les traceurs strictement nécessaires peuvent être exemptés de consentement conformément à la réglementation applicable.

Les cookies effectivement utilisés dépendent de la configuration de Fleetee et des services activés par OSIAS LOC. Cette politique doit être mise à jour si de nouveaux services ou traceurs sont ajoutés.

9. Sécurité

OSIAS LOC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation.

10. Mise à jour

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte de l'évolution du site, des services utilisés ou de la réglementation. La version publiée sur osiasloc.re est la version en vigueur.

Dernière mise à jour : 8 octobre 2026