

Politique de confidentialité (RGPD) - RTR Location

1. Responsable du traitement

RTR Location, Entreprise Individuelle, SIREN 909 944 290, dont le siège social est situé Boulevard de Rougeole, 97131 Petit-Canal, Guadeloupe, est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet et les services de location. Contact : 06 91 27 16 27 – rtrlocation971@gmail.com.

2. Données collectées

RTR Location peut collecter les données suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations relatives à la réservation, ainsi que toute information transmise volontairement via les formulaires de contact.

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de gérer les demandes de renseignements, les réservations de véhicules, la relation client, le suivi administratif et l'amélioration des services proposés.

4. Base légale

Les traitements sont fondés sur l'exécution du contrat de location, le respect des obligations légales et, lorsque nécessaire, le consentement de l'utilisateur.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à RTR Location et à ses prestataires techniques lorsque cela est nécessaire à la fourniture du service. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client et conformément aux obligations légales et fiscales applicables.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, contactez RTR Location à l'adresse : rtrlocation971@gmail.com.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement et à l'amélioration de l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour les refuser.

9. Sécurité

RTR Location met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).