



CONDITIONS GENERALES

EN VOUS CONFIAUT UN VEHICULE, ZOT EVENT LOCATION S'ENGAGE ENVERS VOUS ET VOUS VOUS ENGAGEZ EN RETOUR.

Le Locataire est la personne physique ou morale au nom de laquelle est établi le contrat. Si le Locataire est une personne physique, il est aussi le payeur et le conducteur principal. Si le Locataire est une personne morale (exemples : société, association, etc.) alors le conducteur principal est le signataire du contrat. Le Loueur offre au Locataire de louer le véhicule décrit sur la fiche « état descriptif » annexée au présent contrat. Le Locataire en acceptant cette offre s'engage à respecter les dispositions contractuelles telles qu'elles sont décrites ci-dessous. Il est précisé que le contrat conclu comprend les conditions générales, les conditions particulières, l'état descriptif du véhicule dressé contradictoirement au départ et au retour, la facture et le dépôt de garantie.

1- LES CONDITIONS A REMPLIR

Le conducteur principal comme les conducteurs supplémentaires doivent respecter les limites d'âge et de durée de détention du permis de conduire réglementaire telles que définies au paragraphe 4 du présent document.

Documents à fournir :

-Le permis de conduire national ou d'un état européen ou le permis international réglementaire en cours de validité du ou des conducteur(s).

En tant que particulier, vous devez présenter :

-Pièce d'identité en cours de validité.

-Une carte bancaire à votre nom et prénom.

En tant que société, vous devez présenter :

-Un pouvoir autorisant le conducteur principal à louer le véhicule au nom de l'entreprise s'il n'est pas le représentant légal de la société

-Un extrait Kbis de moins de trois mois ou un extrait modèle DI de moins de quatre mois, un RIB de la société.

-Un bon de commande signé par le représentant légal de la société et mentionnant son n° RCS.

Paiement garantie :

-Le règlement de la location se fait au moment de la prise du véhicule.

-Vous devez présenter une carte bancaire à titre de garantie. Le montant du dépôt de garantie s'élève entre 800 euros et 2000 euros selon la catégorie et est destinée à garantir à ZOT EVENT LOCATION du paiement des frais occasionnés sur le véhicule de location et de la responsabilité financière maximale dont vous pourriez être redevable en cas de dommage(s) subi(s) par le véhicule ou de son vol (voir paragraphe 8).

2- LA LOCATION

Le véhicule qui vous est remis au titre du contrat de location est celui qui est désigné dans l'état descriptif du véhicule. Avant de prendre en charge le véhicule, vous devez remplir et signer avec le Loueur cet état descriptif, et vous reconnaissez ainsi le caractère contradictoire de ladite description. Vous pouvez vérifier le fonctionnement du véhicule sur une distance de 3 kilomètres, au-delà de laquelle le véhicule sera considéré comme exempt des vices apparents.

ATTENTION : Pour toute restitution du véhicule si mauvais temps ne permettant pas le tour du véhicule, cette dernière sera faite dans les 24 heures suivantes.

Dans l'hypothèse où il refuserait de signer l'état descriptif retour du véhicule, le Locataire accepte que le Loueur ait recours à un expert automobile indépendant du Loueur pour établir l'état descriptif retour, et que le coût de cet intervenant lui soit facturé.

3- L'UTILISATION

Vous vous engagez à respecter le Code de la Route. Vous vous engagez également à ce que le véhicule ne soit pas utilisé :

-Pour propulser ou tirer un véhicule quelconque ou une remorque ou tout autre objet roulant ou non,

-Dans le cadre de compétitions,

-A des fins illicites,

-Par une personne non inscrite au contrat.

Vous vous engagez à tenir le véhicule fermé et verrouillé en dehors des périodes d'utilisation en conservant les clés qui ne devront en aucun cas être laissées à bord. Vous ne devez en aucun cas céder, vendre, hypothéquer ou mettre en gage le présent contrat, le véhicule, son équipement ou son outillage, ni les traiter d'une manière à porter préjudice au Loueur. Vous vous engagez à ne modifier ni adjoindre aucun équipement au véhicule loué.

4- L'ASSURANCE

Seuls les conducteurs nommément désignés au présent contrat et agréés par le Loueur sont autorisés à conduire le véhicule. Vous pouvez inscrire à l'agence les conducteurs additionnels au contrat de location. Ces conducteurs bénéficient des mêmes conditions que le conducteur principal. Le conducteur principal comme les conducteurs additionnels doivent être âgés au minimum de 22 ans et être titulaires

de leur permis de conduire réglementaire depuis plus de 3 ans (sauf conditions particulières d'offres temporaires stipulées en agence).

ATTENTION : Seuls les conducteurs désignés sur le contrat de location disposent de la qualité d'assuré au titre du contrat d'assurance du Loueur. En conséquence lorsque le véhicule est conduit par un conducteur non désigné au contrat, le Locataire reste seul responsable de la totalité des frais résultant d'un sinistre pouvant survenir (y compris en vertu de dispositions de l'article L-21 1.1 du Code des Assurances concernant la conduite du véhicule contre le gré du Loueur). Enfin il est rappelé que le Locataire est seul responsable des conséquences pécuniaires de l'utilisation du véhicule par tout conducteur agréé. Il est précisé que dans le cas où le véhicule assuré est conduit par un conducteur non autorisé, l'Assurance garantit uniquement la responsabilité civile encourue par ce dernier et pourra exercer son droit de recours, à l'encontre du Locataire, tel que prévu à l'article L21-1-1 du Code des Assurances.

Personnes assurées :

Sont assurés, le(s) conducteur(s) nommément désigné(s) sur le contrat de location ainsi que les passagers, et ce, pour toute la durée de la location (jusqu'à la restitution des clés et papiers au Loueur pendant les heures d'ouverture de l'agence).

Durée :

La fin du contrat de location est matérialisée par la remise du véhicule avec ses clés originales à un employé du Loueur, dans l'agence ou à un endroit prédéfini, à la date et à l'heure prévue au contrat de location. Tout véhicule restitué en dehors des heures d'ouverture sont facturés et demeurent sous la responsabilité du locataire. L'heure de restitution du véhicule pour fermer le contrat et déterminer le montant de la facture, sera l'heure de la prochaine ouverture de l'agence. Le Locataire utilisateur reste responsable du véhicule loué durant la totalité de la location et le stationnement. Le Loueur se réserve le droit de mettre fin immédiatement et de plein droit à la location sans être tenu à justification ni indemnités dans l'hypothèse où le locataire n'aurait pas respecté l'une des obligations essentielles du présent contrat, notamment les conditions d'utilisation du véhicule, le paiement des loyers et les conditions de restitution. Le locataire doit demander au Loueur, au moins 48 heures à l'avance, la prolongation de la location en l'accompagnant de la provision correspondante, sous peine de s'exposer à des poursuites judiciaires pour détournement de véhicule et abus de confiance. Cependant, le loueur se réserve le droit de refuser la prolongation de la location, sans indemnité pour le locataire, avec obligation pour celui-ci de restituer immédiatement le véhicule. Le tarif de la location est calculé par tranche de 24 heures. Nous tolérons un retard d'une heure au retour du véhicule rendu à l'agence, sur autre lieu déterminé aux préalables nous tolérons un retard d'une demi-heure au retour. Passé ce délai, nous facturons une journée supplémentaire de location.

Assurances contractuellement acquises :

Le(s) conducteur(s) désigné(s) au contrat bénéficie(nt) : de la police d'assurance automobile souscrite par le Loueur couvrant la Responsabilité Civile pour les dommages causés aux tiers, le vol ou la tentative de vol du véhicule, l'incendie et les dommages du véhicule loué (sous réserve d'une franchise de 800 euros à 2000 euros) en fonction de la catégorie du véhicule et sous réserve des dispositions particulières).

En option :

-L'assurance réduction de franchise (ARF) qui permet à l'assuré de ne régler qu'une franchise réduite en cas d'accident ou de bris de glace (n'est valable que si le sinistre est couvert par l'assurance), sous réserve des conditions particulières de location.

En cas de sinistre :

Trois cas se présentent :

-Soit vous n'êtes pas responsable du sinistre dès lors que les assureurs auront pu attribuer la totalité de la responsabilité du sinistre à un tiers identifié, auquel cas, vous ne devez rien et cette franchise n'est pas appliquée.

-Soit vous êtes totalement ou partiellement responsable du sinistre dès lors que celui-ci est couvert par l'assurance, auquel cas vous ne devez, au maximum que la franchise à concurrence des montants précisés aux conditions particulières du présent contrat de location.

-Soit le sinistre a eu lieu dans un des 12 cas visés ci-dessous, auquel cas vous n'êtes pas couvert par le contrat d'assurance et vous êtes redevable de la totalité des réparations sur le véhicule et/ou de la valeur du véhicule et/ou des dommages causés aux tiers.

ATTENTION : il est rappelé que, dans le cas où le locataire serait impliqué dans plusieurs sinistres pendant la durée de la location, chaque sinistre

indépendamment donnera lieu à l'application d'un dédommagement selon les modalités ci-dessus.

Montant de la franchise :

La franchise est le montant maximum restant à votre charge lorsque les dommages au véhicule sont couverts par l'assurance. Son montant, différent selon les catégories, est indiqué dans le tarif général de location consultable en agence.

Non prise en compte de l'assurance :

Vous n'êtes pas assuré(e) dans les douze cas suivants :

- 1-Si vous êtes dans l'incapacité de restituer au Loueur les clefs originales du véhicule après avoir constaté le vol de celui-ci, à condition que le vol vous soit imputable. Dans ce cas, vous serez tenu au paiement de la valeur du véhicule estimée par l'expert.
- 2-Quand les dommages au véhicule résultent de brûlures, de détériorations intérieures, de la surcharge, de la mauvaise appréciation par le conducteur du gabarit du véhicule en particulier sur les parties hautes (au-dessus du pare-brise) les dommages causés sur les parties basses du véhicules (en-dessous du pare-chocs) tels que les dommages aux pneumatiques (remplaçables par paire uniquement), enjoliveurs et jantes ainsi que leurs conséquences mécaniques ne sont pas pris en compte par l'assurance.
- 3-Quand le conducteur est en état d'ivresse tel que défini par le Code de la Route, ou lorsque le conducteur a fait usage de drogues ou de stupéfiants légalement interdits, ou lorsque le conducteur aura absorbé des médicaments, médicalement prescrit ou non, dont la notice précise que leur usage est de nature à provoquer un état de somnolence.
- 4-Quand les dommages au véhicule surviennent alors que le véhicule n'a pas été restitué à la date prévue au présent contrat, ce cas étant assimilé à une conduite contre le gré du Loueur et à un détournement du véhicule. Cette disposition ne s'applique pas si vous avez obtenu un accord exprès de prolongation de la durée de location de la part du Loueur.
- 5-Si vous-même et/ou le conducteur avez fourni au Loueur de fausses informations concernant votre identité ou la validité de votre permis de conduire. Il en sera de même en cas de fausses déclarations sur le constat amiable ou la déclaration de sinistre ou l'état descriptif au retour du véhicule.
- 6-Pour les dommages ou la perte, de quelque nature que ce soit, affectant les effets personnels, les objets ou les animaux contenus dans le véhicule.
- 7-Quand les dommages résultent d'un fait volontaire de vous-même et/ou du conducteur.
- 8-Quand le véhicule est utilisé pour l'apprentissage de la conduite.
- 9-Quand le véhicule est loué et utilisé en surcharge, en transportant un nombre de passagers ou une charge supérieure à celui et celle autorisés sur la carte grise. Dans ce cas, seule la garantie responsabilité civile pourra s'appliquer.
- 10-Pour les bris de glaces
- 11-Le remorquage en cas de sinistre responsable ou sans tiers identifié.
- 12-Toutes dégradations, accidents ou panne survenus hors des voies publiques urbaines (sans goudron, pistes, ravines...) ne seront pas garanties par l'assurance, les frais éventuels seront supportés intégralement par le locataire.

ATTENTION : Dans tous ces cas, vous êtes redevable de la totalité des réparations et/ou de la valeur du véhicule sur présentation des justificatifs correspondants.

-L'assurance annulation permet au client d'annuler sa réservation dans un délais de 7 jours avant la date prévue de la prise du véhicule (remboursement des sommes engagés).

5- PANNE, ACCIDENT, VOL DESTRUCTION DU VEHICULE

Vous bénéficiez d'une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. En cas de panne d'accident, de vol, ou de destruction de véhicule, appelez le numéro de téléphone de l'assistance 06.93.65.84.59 et/ou l'agence où vous avez loué votre véhicule 06.92.59.93.60

ATTENTION : En ce qui concerne l'assistance du véhicule, le Locataire accepte de se conformer précisément aux instructions qui lui seront communiquées par correspondant. Dans le cas contraire, le Locataire restera financièrement responsable des prestations qu'il aura mises en œuvre sur sa seule initiative et sans l'accord préalable de son correspondant.

6- OBLIGATIONS EN CAS DE VOL OU D'ACCIDENT

Vous vous engagez à respecter les deux obligations suivantes :
- Déclarer le vol ou la tentative de vol du véhicule aux autorités de police ou de gendarmerie et au Loueur dès que vous en avez connaissance et fournir à ce dernier dans les 48 heures ouvrées le dépôt de plainte et les clefs originales du véhicule.
-Déclarer immédiatement (dans un délai de 5 jours maximum) au Loueur tout accident de la circulation concernant le véhicule loué et remettre au Loueur un exemplaire lisible du constat amiable rempli et signé par les deux parties ainsi que les coordonnées des témoins, s'il y a lieu. En cas d'accident sans tiers, vous devez faire une déclaration des circonstances exactes du sinistre.

7- DEPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie vous sera réclamé à la prise du véhicule. Celle-ci doit impérativement être aux noms et prénoms des utilisateurs. Le montant du dépôt de garantie est égal au montant de la franchise contractée selon la catégorie du véhicule loué. Ce dernier sera partiellement ou totalement acquis au Loueur en cas de dommage ou de vol du véhicule imputable au Locataire. En l'absence de dommage ou de vol, ce dépôt de garantie sera remboursé au Locataire à la clôture du contrat, et ce, dans un délai maximum de 14 jours après la fin de la location matérialisée par la restitution du véhicule au Loueur. Le Locataire accepte d'ores et déjà que le Loueur puisse prélever les sommes dues au titre des frais complémentaires (voir paragraphe 8 & barème) sur son compte bancaire au moyen de la pré-autorisation bancaire. Un montant minimum par carte bancaire est obligatoire pour le dépôt de garantie.

8- FRAIS

Deux types de frais vous seront facturés:

- 1-les frais certains, c'est-à-dire engagés à la signature du présent contrat:
 - Le tarif figurant sur le contrat de location,
 - Les prestations de service que vous aurez demandées au Loueur, les suppléments prévus au tarif général de location disponible en agence (ex : surcharge dimanche/jour férié, assurances complémentaires, hors horaires, GPS...) Voir nos tarifs.
 - 2-les frais complémentaires constatés à la restitution du véhicule (selon Barème):
 - Les dommages au véhicule non couverts par le contrat d'assurance tels que précisés au paragraphe 4
 - La franchise contractuelle dans le cas d'un accident totalement ou partiellement responsable.
 - Pour les dommages d'un coût inférieur à la franchise : 150 euros au MINIMUM par élément (rayures, chocs, carrosserie, accessoires manquants) dans la limite de la responsabilité financière.**
 - Les contraventions et amendes diverses légalement à votre charge et imputables à la garde et à l'utilisation du véhicule.
 - Chaque contravention reçue sera facturée 50.0€ pour frais de dossier.**
 - Les frais éventuels de parking
 - Les frais de constat d'expert
 - Les frais d'immobilisation du véhicule loué sur la base du tarif général en km illimité
 - Les frais de gestion du sinistre d'un montant forfaitaire par sinistre : 50€**
 - Nous vous invitons à restituer le véhicule avec le même niveau de carburant qu'à la prise du véhicule, également propre intérieur/extérieur. A défaut, ZOT EVENT LOCATION vous facturera le carburant manquant au prix en vigueur, augmenté de 20 euros TTC correspondant aux prestations liées au remplissage du réservoir effectués par le personnel (à contrario, aucun remboursement ne sera effectué).
 - Une clé perdue ou endommagée vous sera facturée au maximum 550 euros TTC.**
 - Kit de sécurité : un montant de 50 euros TTC sera facturé par le Loueur si le locataire ne rend pas son véhicule avec le ou les kit(s) de sécurité complet (1 triangle de pré-signalisation + 1 gilet rétro-réfléchissant) à la fin de sa location.
 - Frais de nettoyage du véhicule : entre 60 euros et 90 euros TTC sera facturé si le locataire ne rend pas le véhicule dans un état propre.**
 - Une journée supplémentaire de location de la catégorie du véhicule loué sur la base du tarif général km illimité sera facturé au Locataire à défaut de restitution à l'heure dite et passé un délai de tolérance de 30 minutes.
 - Pour tout retour de véhicule par anticipation (avant la date de retour prévue sur le contrat), aucun remboursement sera effectué.**
 - Les réparations induites par une erreur de carburant.
 - Chaque bris de glace fera l'objet d'une franchise de 450€ individuellement (pare brise, vitres latérales, vitre arrière et les glaces des rétroviseurs extérieurs et intérieurs)
 - Lorsque la voiture est mise à disposition à l'aéroport, les frais de parking sont à la charge du locataire.
 - Lorsque le véhicule est remis ou rendu hors horaire d'ouverture, le locataire est facturé 50€ en supplément. Nous vous rappelons nos horaires d'ouverture du Lundi au Dimanche de 7h00 - 19h00.**

ATTENTION : Nous demandons un acompte pour toute réservation par carte bancaire, chèque ou espèce. Vous pouvez également passer directement en agence. Dans le cadre d'une réservation réglée dans sa totalité ou partiellement, la non-présentation à la date et heure prévue n'entraînera aucun remboursement.