

## Politique de confidentialité CLIKOCAR

### Politique de confidentialité de CLIKOCAR :

La présente politique de confidentialité définit la manière dont CLIKOCAR collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de son site web [www.clikocar.fr](http://www.clikocar.fr). Chez CLIKOCAR, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos informations personnelles. Veuillez lire attentivement cette politique pour comprendre comment nous traitons vos données.

#### 1. Collecte des données personnelles :

Nous collectons certaines données personnelles lorsque vous utilisez notre site web ou interagissez avec nous. Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure, sans s'y limiter, les informations suivantes :

- Informations d'identification (nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.)
- Informations de paiement (numéro de carte de crédit, coordonnées bancaires, etc.)
- Informations sur le véhicule de location (type de véhicule, dates de location, etc.)
- Informations de localisation géographique
- Informations démographiques telles que l'âge, le sexe, la profession, etc.
- Autres informations pertinentes pour les offres spéciales, les enquêtes ou les promotions

#### 2. Utilisation des données personnelles :

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons pour les finalités suivantes :

- Gérer les réservations et les locations de véhicules
- Fournir des informations sur nos produits et services
- Répondre à vos demandes d'assistance ou de support
- Améliorer notre site web et nos services
- Personnaliser votre expérience utilisateur
- Envoyer des communications promotionnelles ou des offres spéciales (avec votre consentement, le cas échéant)
- Effectuer des analyses statistiques et des études de marché

#### 3. Conservation des données personnelles :

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées ci-dessus ou conformément aux exigences légales en vigueur.

Nous prenons les mesures appropriées pour nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et protégées contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisée.

#### 4. Partage des données personnelles :

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers dans les cas suivants :

- Avec nos partenaires de confiance qui nous aident à fournir nos services (par exemple, les sociétés de traitement des paiements)
- Lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure légale
- Lorsque nous pensons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou la sécurité d'autrui

- Avec votre consentement exprès

#### 5. Cookies et technologies similaires :

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site web. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience utilisateur, personnaliser le contenu et analyser les tendances d'utilisation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être informé lorsque des cookies sont envoyés.

#### 6. Sécurité des données :

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction. Cependant, veuillez noter qu'aucune méthode de transmission ou de stockage de données sur Internet n'est totalement sécurisée.

#### 7. Droits des utilisateurs :

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de limiter l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies ci-dessous.

#### 8. Modifications de la politique de confidentialité :

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour vous tenir informé des éventuelles mises à jour.

#### 9. Contact :

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

CLIKOCAR

Adresse postale : LOT MONT-VERT 97231 Le Robert

Adresse e-mail : [clikocar@gmail.com](mailto:clikocar@gmail.com)

Numéro de téléphone : +596696675553

Date d'entrée en vigueur de la politique de confidentialité : juillet 2023