

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION MLOUER

MLOUER micro entreprise, immatriculée au registre de commerce et des sociétés de pointe-à-pitre sous le numéro 94956740800016 dont le siège social est situé à rue de la canne à sucre, le moule. Avant de louer, vous êtes invités à prendre connaissance des caractéristiques de nos services et des termes du contrat. La location de ce véhicule implique que vous acceptiez et que vous vous engagez à respecter strictement les termes et conditions de location pris dans ces conditions générales de location. Toute location est subordonnée au respect du contrat et des droits et obligations qui en découlent. Vous ne pouvez céder vos droits et obligations. Vous n'êtes autorisés à utiliser le véhicule que conformément aux termes et conditions de location. En tant que client, vous reconnaissez que l'entreprise MLOUER est propriétaire du véhicule et que toute tentative de cession ou de sous-location du véhicule par toute autre personne nous serait considérée comme nulle et de nul effet. Vous devez entretenir, utiliser et restituer le véhicule conformément aux dispositions prévues par le présent contrat de location.

1. Conducteur En qualité de conducteur principal du véhicule, vous devez être obligatoirement le payeur de la location et la personne versant le dépôt de garantie. Votre nom apparaît sur le dossier de location. Vous êtes responsable de la location et vous devez être présent à la signature du contrat. Vous devez avoir au moins 23 ans et présenter l'original de votre permis de conduire en cours de validité et obtenu depuis 3 ans ainsi qu'une pièce d'identité valide. Pour les permis de conduire 3 ans hors Union Européenne non rédigés en alphabet latin, un permis de conduire international est nécessaire. Le véhicule ne peut être conduit que par vous ou toute autre personne ayant reçu notre autorisation préalable et dont le nom a été inscrit au contrat de location. MLOUER est le seul autorisé à ajouter des conducteurs supplémentaires au contrat. Vous vous engagez à ne pas laisser conduire le véhicule par toute personne, y compris vous-même :

- n'ayant pas l'âge minimum (23ans) requis par notre réglementation ou n'étant pas titulaire d'un permis de conduire de plus de 3 ans en cours de validité, - ne respectant pas la réglementation du Code de la Route ;

- se trouvant dans un état de fatigue excessive ou sous l'emprise de l'alcool, de la drogue, de médicaments ou de toute autre substance légale ou illégale altérant leurs facultés ou leur capacité à réagir.

2. Responsabilité-Vous êtes pleinement responsable des clés, des pneumatiques ainsi que de tout dommage occasionné aux parties basses et hautes du véhicule.

En cas de non-respect des présents termes et conditions, vous serez tenu de nous indemniser pour toute responsabilité et pour toute perte, tous dommages et intérêts ou toutes dépenses que nous pourrions subir ou nous exposer du fait de votre manquement. Nous nous réservons le droit de mettre fin de manière anticipée, immédiatement et de plein droit à la location si vous ne respectez pas l'une des obligations essentielles du contrat, en particulier les conditions d'usage du véhicule.

Vous devez prendre soin du véhicule, vous assurer qu'il est verrouillé, en sécurité et stationné en lieu sûr et utiliser tout appareil de sécurité fourni avec le véhicule. Vous devez utiliser les ceintures de sécurité, sièges auto et toutes autres protections pour enfant. Vous devez utiliser le type de carburant adéquat et vérifier le niveau d'huile et autres liquides, au-delà de 1000 km parcourus, et faire les mises à niveau nécessaires. Vous devez nous contacter pour toute anomalie résultant d'un accident. Le véhicule ne pourra faire l'objet d'aucune réparation sans notre autorisation expresse préalable. Vous ne pouvez utiliser le véhicule ou permettre à quiconque de l'utiliser :

Pour le transport de passagers à titre onéreux (en qualité de taxi, VTC ou dans le cadre d'accords de covoiturage ou similaires) ;
Pour le transport de marchandises à titre onéreux
Pour remorquer ou pousser tout véhicule, remorque ou tout autre objet (sans notre autorisation expresse) ;
Lorsque vous transportez un nombre excédentaire de passagers ou de bagages ;

Pour le transport de quoi que ce soit qui puisse endommager le véhicule (notamment du matériel et des matériaux explosifs ou combustibles) ou différer notre capacité à relouer le véhicule (du fait de son état à la restitution ou de l'odeur qui s'en dégage).
Pour participer à des courses automobiles, des rallies, des essais ou toutes autres compétitions ;

En infraction avec le Code de la Route ou autres réglementations ;
A toutes fins illicites visées ci-dessous mais sans que cette liste soit considérée comme exhaustive

- Pour toutes sous-locations ;

- Pour conduire ou se faire conduire dans des zones interdites au public y compris, notamment, les pistes d'aéroports, les voies de service des aéroports et autres zones similaires –
Pour l'apprentissage de la conduite ;

3. Réserveation- La réservation peut se faire par téléphone ou par e-mail. Une confirmation de votre réservation de location de véhicule vous est adressée sous forme de récapitulatif de votre demande initiale dans nos dossiers selon laquelle vous avez exprimé le souhait et l'intention de louer un véhicule d'une catégorie particulière aux lieux, date et heure précisés selon les termes et conditions de location et sous réserve de leur respect.

4. Devis Les tarifs de location varient en fonction de la catégorie du véhicule, du lieu, des dates de location et des éventuelles surcharges annoncées. Préalablement à la souscription du contrat, un devis vous est délivré sous format numérique. Le devis vous est uniquement donné à titre indicatif et est valable selon la durée de validité de l'offre. Le tarif et la catégorie ne pourront être garantis qu'au moment de la validation de la réservation.

5. Modification d'une réservation

Vous pouvez modifier une réservation. Toute modification relative aux points suivants entraînera un nouveau calcul du tarif (ci-après désigné l'Ajustement).

- Heure et date de prise en charge/ heure et date de restitution/catégorie du véhicule/produits optionnels et services. L'Ajustement peut être une augmentation ou une réduction du tarif proposé lors de la réservation initiale, toute modification entraîne une validation de l'entreprise MLOUER en fonction de la disponibilité des véhicules. Pour toute réservation prépayée, le nom du conducteur principal et le lieu de prise en charge du véhicule ne peuvent être modifiés. Si vous devez modifier ces informations, vous devez annuler votre réservation et en effectuer une nouvelle.

Vous pouvez modifier une réservation jusqu'à 3 fois.

6. Annulation de réservation

En appelant au 06 91 253 954

Par mail à l'adresse suivante : mlouer@outlook.fr

Aucun frais n'est facturé si vous nous informez de votre annulation au minimum une heure avant la prise du véhicule.

7. Annulation de réservation prépayée

En cas de demande d'annulation, nous effectuerons un remboursement intégral de votre réservation prépayée : Sans frais, si l'annulation de la réservation a lieu jusqu'à 72 heures avant l'heure à laquelle vous devez prendre possession du véhicule. Moyennant des frais administratifs d'annulation 15€ (si l'annulation a lieu entre 72 heures 01 et l'heure prévue pour la prise du véhicule.

8. Délai de retrait - Nous maintiendrons votre réservation jusqu'à une heure à partir de l'heure prévue de prise en charge du véhicule.

Si vous arrivez par avion et que la livraison est prévue à l'aéroport, le délai de retrait du véhicule est de : Une heure (1h) à partir de l'heure d'atterrissage d'un avion court ou moyen-courrier. Une heure et demie (1h30) à partir de l'heure d'atterrissage d'un avion long-courrier. Toute réservation effectuée avec une arrivée sur un vol programmé d'office en dehors des heures d'ouverture d'une agence d'aéroport devra faire l'objet d'une autorisation préalable du loueur.

9. Conditions indépendantes de la volonté du loueur ou du locataire (Force majeure) S'il est impossible d'accomplir l'une des obligations incombant aux lieux, date et heure de départ précisés en raison d'événements ou conditions indépendantes de notre volonté ou de la vôtre (inondations, incendies ou autres catastrophes naturelles, conditions météorologiques inhabituellement rigoureuses (y compris tempêtes de vent, de pluie), épidémies, guerres, actes terroristes, émeutes, insurrections, rébellions, états d'urgence nationaux, grèves ou autres conflits du travail, alors dans le cas d'une réservation prépayée, celle-ci sera annulée et vous serez remboursée

10. Location plus de 28 jours - Si la durée de votre location est de 28 jours ou plus, vous devez restituer le véhicule à MLOUER au moins tous les 28 jours, ou à tout moment si nous ne faisons la demande, afin que nous puissions réaliser des vérifications de service et renouveler votre contrat de location. Veuillez noter que pendant cette période, si nous vous fournissons un véhicule de remplacement temporaire (dans la limite des stocks disponibles) nous ne pouvons pas garantir qu'il s'agira de la même marque ou du même modèle, ou encore d'un véhicule équivalent, mais nous vous rendrons votre véhicule dès que possible. Nous nous réservons le droit de résilier le présent Contrat de Location, à tout moment, de façon orale ou écrite (y compris par courriel), moyennant un préavis de 30 jours.

11. Dépôt de garantie (SWIKLY) et franchise

Pour finaliser votre réservation en toute sécurité, MLOUER utilise le service Swikly, qui vous permet de déposer votre caution par empreinte de carte bancaire, sans prépaiement. Quelques jours avant votre arrivée, vous recevrez un e-mail vous invitant à sécuriser votre caution en quelques clics. Il est important de noter que cela ne constitue pas un paiement : aucun montant ne sera débité et aucun fonds ne sera bloqué sur votre compte bancaire. La caution sera automatiquement annulée quelques jours après votre départ si aucun problème n'est constaté.

Le dépôt de garantie a pour but de couvrir totalement ou partiellement les coûts additionnels éventuels durant votre location (jours supplémentaires, frais d'abandon, carburant, dommages...). Vous nous autorisez à appréhender la somme due par le dépôt de garantie mais également pour tout dommage ou perte tels que définis dans les présentes conditions ou au titre des frais liés à la non-restitution du véhicule.

Le dépôt de garantie est effectué en votre présence ou soit par un lien envoyé par mail. Des frais de 15€ sont appliqués automatiquement en plus du montant de la location .

Franchise en cas de sinistre : En cas d'accident, de vol ou de dommage de véhicule une franchise de 1200€ restera à votre charge, même si la responsabilité n'est pas engagée.

12. Paiement -Pour des raisons d'identification et de sécurité, vous devrez obligatoirement vous présenter en agence de location, avec votre carte de crédit. Si la carte utilisée pour la réservation a expiré, a été perdue ou volée, vous devrez présenter la carte de remplacement.

Assurez-vous d'avoir des fonds suffisants sur votre carte afin de pouvoir couvrir tous les frais de location.

Le conducteur principal du véhicule doit être obligatoirement le payeur de la location et la personne versant le dépôt de garantie

13. Remises- Vous pouvez bénéficier, lors de votre réservation, d'une remise en indiquant un code émis par MLOUER lors d'offres promotionnelles.

14. Véhicule-Le véhicule vous est remis en bon état de fonctionnement, et muni de tous les documents, équipements et accessoires réglementaires.

Nous procéderons à une vérification de l'état du véhicule au début de la location et à la restitution du véhicule. Vous reconnaissez que vous serez tenu responsable de toute perte ou tout dommage subi par le véhicule, ses documents, équipements ou accessoires au cours de la location

15. État du véhicule : il est important que vous vérifiez l'état du véhicule au début et à la fin de la location. Nous vous remettrons une fiche d'état du véhicule détaillant les éventuels dommages préexistants. Si certains dégâts ne sont pas mentionnés sur la fiche d'état du véhicule au moment de la prise de possession du véhicule, vous devez nous les signaler ou nous envoyer des photos avant de prendre la route. Faute de quoi vous en porterez la responsabilité lorsque vous rendrez le véhicule.

16. Carburant- Le carburant est à la charge du client. Si le véhicule est restitué avec un niveau de carburant inférieur à celui de la livraison, des frais de remise à niveau seront facturés en plus du carburant manquant.

17. Frais de nettoyage supplémentaire- Ces frais s'appliquent si vous restituez le véhicule dans un état nécessitant un nettoyage plus important qu'un nettoyage classique pour pouvoir être loué à nouveau

18. Amende-Vous êtes tenu d'acquitter toute amende et vous êtes responsable de toute infraction au Code de la Route, aux règles de stationnement, ou à toute autre loi ou règlement, survenue pendant la location

19. Frais de parking aéroport-Vous êtes tenu d'acquitter vos frais de parking lors de la livraison à l'aéroport.

20. Restitution anticipée-si vous vous êtes engagé(e) pour une certaine durée de location et avez restitué le véhicule à l'avance, nous recalculerons le coût de la location aux tarifs en vigueur au moment de la restitution. Vous ne paierez que pour les jours de restitution anticipée pour nous dédommager en partie de notre incapacité à louer votre véhicule pendant le temps restant réservé à votre usage.

21. Non-retour du véhicule-En cas de non-accord ou de non-respect des dates prévues de retour vous vous exposez aux conséquences d'une plainte pour détournement et abus de confiance, et à toutes les mesures qui seront prises auprès des autorités publiques pour récupérer le véhicule ainsi qu'à la déchéance de l'ensemble des assurances vous rendant responsable du vol et/ou de tout dommage subi par le véhicule à hauteur de la valeur vénale du véhicule

23. Retard -La durée minimale d'une location est de 24 heures à partir de l'heure indiquée sur le contrat de location. Une tolérance de 29 minutes de retard, appelée « délai de grâce », vous est accordée sans qu'une journée supplémentaire ne vous soit facturée. Après dépassement du « délai de grâce », vous entamez une nouvelle période de 24 heures qui vous sera facturée au tarif de location en vigueur. Nous nous réservons le droit de mettre fin de manière anticipée, immédiatement et de plein droit à la location si vous ne respectez pas l'une des obligations essentielles du contrat, en particulier les conditions d'utilisation du véhicule, le paiement du loyer ou les conditions de restitution.

24. Prolongation Si vous souhaitez prolonger votre location au-delà de la durée initialement prévue au contrat de location, vous devez obligatoirement faire votre demande avant la fin de la location et effectuer le règlement du supplément de prix correspondant à cette prolongation. Toute prolongation entraîne la signature obligatoire d'un nouveau contrat de location correspondant à la nouvelle période et au tarif journalier en vigueur. Nous nous réservons le droit de refuser la prolongation de la location sans indemnité pour le locataire, avec obligation pour celui-ci de restituer le véhicule aux date et heure convenues. A défaut d'accord de prolongation signé, il vous sera facturé, pour chaque jour entier ou entamé de retard dans la restitution du véhicule, une journée de location supplémentaire au tarif journalier en vigueur, les frais correspondant aux options choisies ainsi que des pénalités journalières de non restitution.

25. Assurance- Nous sommes légalement tenus de fournir la couverture responsabilité civile. Note police d'assurance responsabilité civile automobile est conforme à l'ensemble des dispositions légales et nous protége, ainsi que vous et tout conducteur agréé, contre toutes actions intentées par des tiers en cas de décès ou de dommages corporels ou matériels subis par des tiers du fait de l'utilisation du véhicule.

En cas de décès ou de dommages corporels ou matériels subis par des tiers du fait de toute utilisation du véhicule par vous-même ou par tout conducteur agréé en violation des termes et conditions du présent contrat de location, vous vous engagez à nous rembourser toute indemnité que nous serions tenus de verser, le cas échéant, aux assureurs, au titre des sommes versées à un tiers pour votre compte, et/ou à tout tiers

26. Accident/vol/vandalisme 18.1
Vous êtes tenu de signaler aux autorités compétentes ainsi qu'à l'entreprise MLOUER tout accident de la circulation, tout sinistre, toute perte, tout dommage ou vol impliquant le véhicule au plus tard dans les 48 heures suivant la survenance ou la découverte de l'incident.

En cas de vol, vous devrez nous remettre les clés du véhicule.
En cas d'accident, vous vous engagez à ne pas dégrader quiconque de sa responsabilité, régler toute plainte à l'amiable ou accepter toute renonciation à responsabilité, et devez relever les noms et adresses de toutes les personnes impliquées, y compris les témoins. Vous acceptez de coopérer avec nous et nos assureurs lors de toute enquête ou procédure judiciaire consécutive à toute perte ou dommage subi par le véhicule

Toutes réparations non autorisées par MLOUER restent à la charge du locataire.

27. Dommage aux biens - Nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ni envers aucun autre conducteur agréé ou passager pour la perte ou les dommages causés aux biens laissés à bord du véhicule, que ce soit pendant ou après la période de location, sauf si la perte ou les dommages sont dus à une faute ou à une violation du présent contrat de location qui nous soient imputables. Vous assumez seul l'ensemble des risques relatifs à ces biens.

28. Données personnelles
Dans le cadre de votre location, vous êtes amenés à fournir à MLOUER des données personnelles vous concernant. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat de location et est réalisé conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 14 avril 2016.

Vos données personnelles sont destinées à MLOUER. Vos données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui MLOUER serait tenue de répondre (demande judiciaire ou administrative).

29. Droit applicable-Médiation
Tous litiges qui n'auront pu être réglés à l'amiable seront régis par le droit français. En cas de litige, et après réclamation écrite restée infructueuse, vous pouvez en tant que consommateur saisir gratuitement le Médiateur FNA en vue d'une résolution amiable de votre différend. Adresse postale : Le Médiateur FNA Site internet : www.mediateur.fna.fr Immeuble Axe Nord 9 & 11 avenue Michélet 93583 Saint Ouen Cedex. Toutefois, dans le cas de litiges avec des professionnels, ceux-ci seront soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Pointe-à-Pitre.

