

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Introduction

PALENA CARS (PALENA LOCATIONS) accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site internet.

## 2. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données personnelles est Leïla Huyghues-Despointes, en qualité de dirigeante de PALENA CARS.

Contact : [contact@palena-cars.com](mailto:contact@palena-cars.com)

## 3. Données Collectées

Nous collectons certaines informations personnelles lorsque vous utilisez notre site, notamment :

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone lorsque vous remplissez un formulaire de contact.
- Informations de navigation (adresse IP, cookies, pages consultées, etc.).

## 4. Finalités du Traitement des Données

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Fournir et gérer nos services de location de véhicules.
- Répondre à vos demandes et assurer un suivi commercial.
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

## 5. Partage des Données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services (ex. prestataires techniques, hébergeur du site).
- Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires.

## 6. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

## 7. Vos Droits

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles.
- Droit de rectification en cas d'erreur.
- Droit à l'effacement de vos données.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit d'opposition au traitement de vos données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [contact@palena-cars.com](mailto:contact@palena-cars.com).

## 8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## 9. Modification de la Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les changements réglementaires ou nos pratiques internes. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.

## 10. Contact

Pour toute question relative à notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à :  
[contact@palena-cars.com](mailto:contact@palena-cars.com).