

Politique de confidentialité

Introduction

La société LOCXPRIENCE SARL, au capital social de 10 000 €, immatriculée sous le numéro SIRET 953 348 588 00013, dont le siège social est situé 25 Résidence Le Belfort, 97232 Le Lamentin, Martinique, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière transparente comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

Données collectées

Dans le cadre de votre utilisation de nos services, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations liées au permis de conduire
- Informations de paiement (via partenaires sécurisés)
- Données de navigation sur notre site internet

Finalités de la collecte

Vos données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- Gérer vos réservations de véhicules
- Assurer le suivi de vos paiements et cautions
- Vous fournir un service client de qualité
- Vous informer sur nos offres et promotions (si vous y avez consenti)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- L'exécution d'un contrat (location de véhicule)
- Le respect d'une obligation légale (facturation, comptabilité)
- Votre consentement (prospection commerciale, newsletters)

Destinataires des données

Vos données sont destinées exclusivement à la société LOCXPRIENCE. Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques de confiance (ex. Fleetee pour la gestion des réservations, Swikly pour la caution, Stripe pour les paiements), dans le strict cadre de l'exécution de nos services.

Durée de conservation

- Données clients : conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées 5 ans.
- Données de facturation : conservées 10 ans (obligation légale).
- Données de prospection : 3 ans maximum après le dernier contact.

Sécurité des données

LOCXPRIENCE met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse du siège social ou par e-mail à : contact@locxperience.fr

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

Cookies

Notre site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et proposer du contenu personnalisé. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies depuis votre navigateur.

Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, vous pouvez contacter :

LOCXPERIENCE SARL

25 Résidence Le Belfort, 97232 Le Lamentin, Martinique

E-mail : contact@locxperience.fr