

Politique de Confidentialité

1. Préambule

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **douxlocation.re** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, stockées et protégées.

Nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

douxlocation.re

Email : douxlocation@gmail.com

Adresse : 20 chemin Raoul Hoarau 97430 LE TAMPON

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au fonctionnement du Site et à la gestion des services proposés, notamment :

- Informations d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, téléphone)
- Informations de réservation ou de location
- Informations de paiement (traitées via un prestataire sécurisé ; nous ne conservons pas les détails des cartes bancaires)
- Données de navigation (adresse IP, pages consultées, cookies)
- Toute information fournie volontairement via les formulaires de contact

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les réservations, commandes ou demandes de location
- Répondre aux demandes via le formulaire de contact
- Améliorer l'expérience utilisateur et le fonctionnement du Site
- Envoyer des notifications, confirmations ou informations relatives aux services
- Assurer la sécurité du Site et prévenir les fraudes
- Réaliser des analyses statistiques anonymisées

5. Base légale

Le traitement repose sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- L'intérêt légitime du Site (amélioration des services, sécurité)
- Le consentement de l'utilisateur (ex. cookies marketing)
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité)

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire :

- Données liées à une réservation : **jusqu'à 5 ans** (obligation légale)
- Données de contact : **jusqu'à 3 ans** après le dernier échange
- Cookies : **jusqu'à 13 mois**

- Données de facturation : **10 ans** (obligation comptable)

7. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Prestataires techniques (hébergement, emailing, paiement)
- Partenaires nécessaires à la gestion de la location
- Autorités administratives en cas d'obligation légale

Nous ne vendons **jamais** vos données personnelles.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- Accès non autorisé
- Perte ou modification
- Divulgence accidentelle
- Cyberattaques

9. Cookies

Le Site utilise des cookies permettant :

- Le fonctionnement technique du Site
- La mesure d'audience
- L'amélioration des performances
- Potentiellement, le marketing ciblé (avec consentement)

L'utilisateur peut configurer ses préférences à tout moment via son navigateur ou via le bandeau de gestion des cookies.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer vos droits :

Email : *[à compléter]*

11. Transfert hors UE

Si un traitement implique un transfert de données hors Union Européenne, il sera effectué uniquement vers des pays disposant d'un niveau de protection adéquat ou via des clauses contractuelles conformes au RGPD.

12. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment. La date de mise à jour figure en bas de page.

Nous encourageons les utilisateurs à la consulter régulièrement.