

General conditions and Terms of Rental - Cars and Scooters - TAHITI ISLAND RENTALS

ART.1 – CAR USE

Under penalty of being excluded from the insurance guarantee and therefore in a state of non-insurance, THE RENTER agrees not to allow the car to be driven by persons other than itself or those approved by TAHITI ISLAND RENTALS. THE RENTER agrees to use the vehicle only for his personal needs, not to participate in any competition, not to use the vehicle for illicit purposes or to transport goods, not to propel or tow any vehicle or trailer, not to transport people for a fee, not to overload the rented vehicle by transporting a number of passengers greater than that indicated on the vehicle registration document, not to use the vehicle elsewhere but on the island of Tahiti or on the island of Moorea. In case of violation of those rules, the vehicle will be confiscated and the contract will be resiliated. The transportation of pets or animals is prohibited, and TAHITI ISLAND RENTALS reserves the right to charge the RENTER for cleaning fees, if the vehicle needs extra cleaning. Finally, smoking, eating or drinking beverages in rented vehicles is strictly prohibited.

ART.2 – CONDITION OF THE CAR

The car is delivered in correct working condition and clean. It must be returned in a reasonably clean condition. If the vehicle is returned excessively dirty at the end of the rental (sand, food, animals/pets hairs) cleaning fees are susceptible to be charged to the RENTER. The five tires are in good condition, without cuts or damage. In the event of damage/deterioration of one of the tires for a cause other than normal wear, the RENTER undertakes the responsibility to replace it immediately with a tire of the same specifications at the RENTER's cost.

ART.3 – DURATION, EXTENSION, CANCELLATION and REFUNDING

The rental of the vehicle is concluded for a specific period expressly stipulated in the contract, which stipulates clearly the date and hour the rental shall begin and date and hour at which it shall end. Its extension can only validly take place by means of an amendment signed between THE RENTER and TAHITI ISLAND RENTALS before the expiration of the contract. Improper retention of the rented vehicle exposes THE RENTER to prosecution and leads to forfeiture of the contract and therefore of insurance with withholding of the deposit.

THE RENTER is required to return the vehicle as agreed with TAHITI ISLAND RENTALS.
End of rental : the rental ends with the return of the vehicle, its keys and its papers to a TAHITI ISLAND RENTALS agent in possession of your rental contract. In the event that the vehicle is returned without its keys, the replacement cost of keys will be invoiced to the RENTER as well as, if applicable, the costs of repatriation and immobilization of the vehicle. Failure to return one or more keys, or donating the keys to a third party, will result in an additional charge of 60.000 xpf.

There will be no refund for any cancellation made less than 48 hours before the start of the rental. In cases where THE RENTER would like to cancel its booking more than 48 hours in advance, TAHITI ISLAND RENTALS will return 90% of the total amount paid (deposit or total booking amount). TAHITI ISLAND RENTALS will keep 10% of this amount to cover transaction fees.

In cases where THE RENTER comes to the TAHITI ISLAND RENTALS agency **without presenting its valid physical drivers license, there shall be no refund.**

If the vehicle is returned earlier than stipulated per rental agreement, no refund will be made. If pick-up time indicated per rental agreement is not respected by the RENTER, the latter is still due to return the vehicle at the time stipulated in the rental agreement.

For the cancellations that are officially recognized as cases of force majeure (Decease, Hasard, Hospitalization) TAHITI ISLAND RENTALS will not charge any cancellation fees.

ART.4 – TECHNICAL VERIFICATION

For long-term rentals, the RENTER is obligated to present the rented vehicle to TAHITI ISLAND RENTALS for free technical inspection every 14 days. **The RENTER cannot object, otherwise the deposit will be withheld in full.** Failure to comply with this technical inspection renders the RENTER liable for any damage occurring due to a technical failure of the vehicle.

ART.5 – COVERAGE OF ACCESSORIES

The rented vehicle is equipped with all its accessories in working order. The RENTER is responsible for their disappearance or deterioration, and is required to replace them at the current price, if necessary. Only TAHITI ISLAND RENTALS can agree to repairs. .

ART.6 – MINIMUM DAILY RATE

The RENTER agrees to pay the daily rate as defined in the rental agreement. The RENTER must pay in FULL before the vehicle is rented. **One rental day is equal to 24 hours. Beyond that, a payment of 2000 xpf will be invoiced per additional hour. Above 3 additional hours 1 full day will be invoiced.**

ART.7 – TIRES

The replacement of tires in the event of punctures, twisted rims, torn tires, except in cases of normal wear related to the use of the vehicle, will be subject to additional invoicing paid by the RENTER.

ART.8 – REPATRIATION OF THE VEHICLE

The RENTER is strictly prohibited from abandoning the vehicle under penalty of legal proceedings. In the event that the vehicle requires towing, the customer agrees to pay the invoice and TAHITI ISLAND RENTALS reserves the right to withhold the customer's entire deposit. In the event of recovery of the vehicle by TAHITI ISLAND RENTALS a fee of repatriation of the vehicle will be billed to the RENTER. The rental remains due until the end of the rental agreement.

ART.9 – PROHIBITED AREAS

Driving on an unpaved road is strictly prohibited and is excluded from all our guarantees. **The SCDW and SCDW+ insurance coverage does not cover damage that may occur, for example, in the following locations: Maroto Valley, Papenoo Valley, Road to Lake Vahiria, Pineapple Road in Moorea and Route du Belvedere in Pirae.** This list is not exhaustive and any driving on unpaved roads in poor condition is prohibited. Failure to comply with this clause will result in the withholding of the deposit. Please see a detailed map in vehicles with definitions of prohibited areas.

ART.10 – TANK FEES

The rented vehicle is provided to you with a specific fuel level, and the vehicle must be returned with the same fuel level, otherwise the RENTER will be billed 2,000 XPF per missing bar. Any excess fuel will not be refunded.

ART.11 – SCOPE OF APPLICATION OF THE GUARANTEE

The rented vehicle is only authorized to travel on roads open to automobile traffic, public or private, paved in Tahiti and Moorea. It is insured under the general warranty conditions for vehicles without a driver, and under the specific conditions referred to in the insurance policy which can be consulted at the TAHITI ISLAND RENTALS office. The main elements of the insurance contract are recalled below.

ART.12 – GUARANTEES

a) Civil liability: The rented vehicle is insured for damage that the RENTER could cause to himself and/or others by accident. **Fines, consequences of the RENTER'S criminal liability, remain the responsibility of the RENTER.**

b) Damage caused to the rented vehicle by the RENTER and by his doing, with excess:
Guarantee for damage to the rented vehicles following the theft of the vehicle, broken windows, fire, vandalism, damage all accidents including towing costs less a deductible stipulated in the rental agreement of the said vehicle. The amount of the excess is established on the basis of a quote for mechanical or bodywork repairs obtained by the rental company. Regarding scooters, the amount of the excess will differ from other vehicles and will be stipulated in the rental agreement of the said scooter. TAHITI ISLAND RENTALS reserves the right to invoice the value of the number of days the vehicle is immobilized for carrying out the repair work as well as an administration costs of 5.000 XPF payable by the RENTER.

ART.13 – DEDUCTIBLE/EXCESS AND INSURANCE OPTION

TAHITI ISLAND RENTALS offer two insurance options for an additional daily fee. These options are the SCDW insurance and the SCDW+ insurance. **The SCDW and SCDW+ are not applicable to scooters rented by TAHITI ISLAND RENTALS.**

The SCDW insurance covers damages to the rented vehicle, **including damages to the bodywork, windshield damages and punctures.** The SCDW insurance **does NOT cover damages to the wheels, torn tires, under and inside the vehicle damages, towing costs or damage caused by willful or gross negligence - under the influence of alcohol or any illegal substances -, damages caused by misfuelling, damage to the exterior rear-view mirrors, damage to the roof and/or the engine, damage to the locks and loss of vehicle key and contraventions and/or fines.**

The SCDW+ integrates the basic SCDW insurance, adding to it a **protection against any damages to the wheels, windshields damages and exterior rear-view mirrors. The SCDW+ does NOT cover damages caused by misfuelling, damages caused to under and inside the vehicle, damage to the roof and/or the engine, damage to the locks and loss of vehicle key, towing, contraventions and/or fines.**

ART.14 – CATEGORIES OF DRIVERS

The RENTER must be over 23 years old and holder of a driving license for at least 2 years. Drivers over 70 years old must be the holder of a valid driving license and have a valid medical certificate that allows driving.

ART.15 – ACCIDENT REPORT

All damage caused to the rented vehicle must be subject to an observation or an accident report. THE RENTER must inform TAHITI ISLAND RENTALS and come immediately to TAHITI ISLAND RENTALS Agency in order to establish and transfer the report. THE RENTER must respect this commitment otherwise it shall be financially responsible for the damages caused and any of their consequences.

ART.16 – EXCLUSIONS OF LIABILITY COVERAGE

Besides the exclusions specified in the standard terms, **THE RENTER civil liability is fully engaged in the following circumstances, which exclude any guarantee in the damage caused :** **a) Intentionally caused damages, either maliciously or inexcusably b) Damages caused by river crossing, penetration into sea water, sinking, overturning, driving on roads not suitable for urban vehicles, punctures, tires blowout or rupture c) Damages caused by driving under the influence of alcohol or after the use of narcotics or caused by any other passenger having provoked them under the influence of such conditions d) Damages caused in the event that the vehicle is stolen when the keys could not be returned to TAHITI ISLAND RENTALS e) Damages caused by any third party that was not designated by the rental contract f) Damages caused on luggages and personal items.**

ART.17– CONTRAVENTIONS AND FINES

THE RENTER is still responsible for fines, contraventions, parking and speeding tickets established against him, regardless of how old the contravention is.

ART.18 – GEO-TRACKING

All of our cars are equipped with a geo-tracking device which can send notifications in case of violation of article 9 and/or excessive speeding. The geo-tracking device facilitates vehicle assistance in the event of thefts, breakdowns or accidents and for the tracking of mandatory maintenance of our vehicles.

ART.19 – JURISDICTIONS

Any litigation to the present contract will be carried to the competent jurisdiction of French Polynesia. THE RENTER acknowledges having read and understood the general conditions. By signing the rental agreement, THE RENTER acknowledges having read and understood the TAHITI ISLAND RENTALS terms and conditions of rental and accepts the terms.

Conditions générales et Conditions de location - Voitures et Scooters - TAHITI ISLAND RENTALS

ART.1 – UTILISATION DE LA VOITURE

Sous peine d'être exclu de la garantie d'assurance et donc en état de non assurance, le LOCATAIRE s'engage à ne pas laisser conduire la voiture par d'autres personnes que lui-même ou celles agréées par TAHITI ISLAND RENTALS. Il se porte garant, à n'utiliser le véhicule que pour ses besoins personnels, à ne participer à aucune compétition, à ne pas utiliser le véhicule à des fins illicites ou à des transports de marchandises, à ne pas propulser ou remorquer tout véhicule ou remorque, à ne pas transporter de personnes à titre onéreux, à ne pas surcharger le véhicule loué en transportant un nombre de passagers supérieur à celui indiqué sur la carte grise, à ne pas utiliser le véhicule ailleurs que sur l'île de Tahiti et Moorea et à ne pas utiliser le véhicule sur les pistes. En cas de non-respect, le véhicule sera saisi et le contrat interrompu avec retenue de la caution. Le transport des animaux est interdit et TAHITI ISLAND RENTALS se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage si le véhicule nécessite un nettoyage approfondi. Pour finir, il est interdit de manger, boire ou fumer dans les véhicules qui vous sont loués.

ART.2 – ETAT DE LA VOITURE

La voiture est livrée en état de marche et de propreté adéquate. La voiture sera rendue dans un état de propreté raisonnable. Si le véhicule est insalubre à la fin de la location (sable, poils d'animaux, nourriture, etc...), le nettoyage est susceptible d'être facturé. Les 5 pneus sont en bon état, sans coupure. En cas de détérioration de l'un d'eux pour une cause autre que l'usure normale, le LOCATAIRE s'engage à le remplacer immédiatement par un pneu de même dimension et d'usure à peu près identique, et à remplacer par la même occasion le pneu opposé. Le LOCATAIRE reconnaît avoir pris le véhicule loué en parfait état de fonctionnement et d'entretien.

ART.3 – DURÉE, PROLONGATION, ANNULATION, REMBOURSEMENT

La location du véhicule est conclue pour une durée déterminée, et un départ et fin de location expressément stipulée au contrat. Sa prolongation ne peut valablement intervenir que par voie d'avenant signé entre le LOCATAIRE et TAHITI ISLAND RENTALS avant l'expiration du contrat. La rétention abusive du véhicule loué expose le LOCATAIRE à des poursuites et entraîne sa déchéance du contrat et donc d'assurance avec retenue de la caution.

Le LOCATAIRE est tenu de restituer le véhicule comme convenu avec le loueur. Fin de location : la location se termine par la restitution du Véhicule, de ses clefs et de ses papiers à un agent TAHITI ISLAND RENTALS en possession de votre contrat de location. Dans l'hypothèse où le véhicule serait restitué sans ses clés, celles-ci seront facturées au LOCATAIRE ainsi que, s'il y a lieu, les frais de rapatriement et d'immobilisation du Véhicule. La non-restitution d'une ou plusieurs clefs, ou le don des clefs à un tiers, entraînera une facturation supplémentaire de 60 000 xpf.

Aucune annulation moins de 48 heures avant le début de la réservation ne sera remboursée. Dans le cas où le LOCATAIRE souhaiterait annuler sa réservation plus de 48 heures en avance, TAHITI ISLAND RENTALS remboursera 90% du montant total payé (caution ou totalité du montant de la réservation). TAHITI ISLAND RENTALS gardera 10% du montant total payé pour couvrir ses frais de transaction.

Au cas où le client se présente à l'agence de TAHITI ISLAND RENTALS sans présenter son permis de conduire physique en cours de validité, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de retour anticipé du véhicule, aucun remboursement ne sera effectué. Si l'heure de départ indiquée par le contrat de location n'est pas respectée par le LOCATAIRE, ce dernier devra quand même ramener le véhicule à la date et heure stipulées dans le contrat de location.

Pour les annulations reconnues officiellement comme des cas de force majeure (Décès, accident, hospitalisation), TAHITI ISLAND RENTALS ne facture aucun frais d'annulation.

ART.4 – VÉRIFICATION TECHNIQUE

Pour les locations de longue durée, le LOCATAIRE s'engage à présenter le véhicule loué à TAHITI ISLAND RENTALS pour vérification technique gratuite à la demande du loueur tous les 14 jours. Il ne peut s'y opposer faute de quoi la caution sera retenue entièrement. Le non-respect de cette vérification technique engage la responsabilité du LOCATAIRE pour tout dommage survenu en raison d'une défaillance technique du véhicule.

ART.5 – PRISE EN CHARGES ACCESSOIRES

Le LOCATAIRE est responsable de plein droit de la disparition ou détérioration de tous les accessoires du véhicule, et est tenu, le cas échéant, à leur remplacement au prix courant des dits accessoires.. Seul le loueur peut donner son accord pour les réparations.

ART.6 TARIF QUOTIDIEN MINIMUM

Le fait de prendre en charge le véhicule comporte un engagement du LOCATAIRE à supporter le tarif quotidien minimum défini au contrat de location, quelle qu'ait été la brièveté de la prise en charge. Les forfaits sont payables à la prise en charge du véhicule. Une journée de location est égale à 24 heures. Au-delà, un paiement de 2 000 xpf sera facturé par heure dépassée. Au-dessus de 3 heures supplémentaires 1 journée complète sera facturée. Les jours et les heures de location non utilisés ne seront pas remboursés.

ART.7 – PNEUMATIQUES

Le remplacement des pneumatiques en cas de crevaison, de jantes tordues, de pneus déchirés, sauf cas d'usure normal lié à l'utilisation du véhicule. Ces frais feront l'objet d'une facturation complémentaire à la charge du client et la caution sera retenue.

ART.8 – RAPATRIEMENT DU VÉHICULE

Le LOCATAIRE s'interdit formellement d'abandonner le véhicule sous peine de poursuites judiciaires. Dans le cas où le véhicule nécessite un remorquage , le client s'engage à régler la facture et TAHITI ISLAND RENTALS se réserve le droit de retenir la caution entière du client. En cas de récupération du véhicule par TAHITI ISLAND RENTALS des frais de remorquage lui seront facturés en fonction de la distance à remorquer.

ART.9 – ZONES INTERDITES

La circulation en dehors d'une voie carrossable, est formellement interdite et est exclue de toutes nos garanties (notamment rachat de franchise et assurance tous risques). Les assurances SCDW et SCDW+, ne couvre pas les dommages pouvant survenir par exemple, dans les lieux suivants : vallée de la Maroto, Vallée de la Papenoo, Route pour rejoindre le lac Vaihiria, la route des ananas à Moorea, route du Belvédère à Pirae. Cette liste n'est pas exhaustive et toute circulation sur des voies, dont la surface ou l'état d'entretien présente des risques pour les pneus ou les organes du véhicule est interdite.

ART.10 – FRAIS DE RÉSERVOIR

Le véhicule loué vous est confié avec un niveau de réservoir d'essence déterminé. le véhicule devra être rendu avec le même niveau de réservoir. sans quoi le LOCATAIRE se verra facturer 2 000 xpf par barre de réservoir manquante. L'excédent de réservoir ne sera pas remboursé.

ART.11 – CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Le véhicule loué n'est autorisé à circuler que sur les voies ouvertes à la circulation automobile, publiques ou privées, goudronnées de Tahiti et Moorea. Il est assuré dans les conditions générales de garantie des véhicules sans chauffeur, et aux conditions particulières visées à la police d'assurance qui peuvent être consultées au bureau de TAHITI ISLAND RENTALS. Les principaux éléments du contrat d'assurance sont rappelés ci-après.

ART.12 – GARANTIES

a) Responsabilité civile : Le véhicule loué est assuré pour les dommages que le LOCATAIRE pourrait causer à lui-même et/ou à autrui par accident. Les amendes, conséquences de la responsabilité pénale du LOCATAIRE, restent à la charge de ce dernier.
b) Dommages causés au véhicule loué par le LOCATAIRE et de son fait, avec franchise : Garantie des dommages aux véhicules loués suite au vol du véhicule, bris des glaces, incendie, vandalisme , dommages tous accidents y compris frais de remorquage sous déduction d'une franchise d'un montant stipulé dans le contrat de location dudit véhicule. Le montant de la franchise est établi sur base d'un devis de réparation mécanique ou carrosserie obtenu par le loueur. Concernant les scooters, le montant de la franchise sera différent des autres véhicules et sera mentionné dans le contrat de location dudit scooter.TAHITI ISLAND RENTALS se réserve le droit de facturer la valeur du nombre de jours d'immobilisation du véhicule pour la réalisation des travaux de réparation ainsi que des frais administratifs facturés de 5 000 xpf à la charge du client.

ART.13 – FRANCHISE ET RACHAT DE FRANCHISE ou OPTION D'ASSURANCE.

TAHITI ISLAND RENTALS propose deux assurances en option, moyennant des frais journaliers additionnels, qui permettent le rachat de franchise. Il s'agit de la SCDW et SCDW+. La SCDW et SCDW+ ne s'appliquent pas aux scooters loués par TAHITI ISLAND RENTALS.

La SCDW couvre les dommages au véhicule loué, y compris les dommages survenus sur la carrosserie, le bris de glace et les crevaisons. L'assurance SCDW ne couvre pas les dommages aux roues, pneus déchirés, dessous et intérieur du véhicule, frais de remorquage ou dommages causés volontairement par négligence grave, sous l'empire de l'alcool ou d'autres substances illicites, le carburant, les rétroviseurs extérieurs, les bas de caisse, l'intérieur du véhicule, toit, moteur, dommages aux serrures, perte des clés, le remorquage et les amendes.

L'assurance SCDW+ comprend l'assurance SCDW basique, en y ajoutant une protection contre tous les dommages survenus relatifs aux pneumatiques, bris de glaces et rétroviseurs extérieurs. La SCDW+ ne couvre pas : le carburant, les bas de caisse, intérieur du véhicule, toit, moteur, dommage aux serrures, perte des clés, remorquage et amendes.

ART.14 – CATÉGORIES DE CONDUCTEURS

Le LOCATAIRE doit être âgé de 23 ans et titulaire du permis de conduire depuis au moins 2 ans révolus. Les conducteurs de plus de 70 ans résidant en Polynésie-Française doivent être titulaires d'un permis valide et muni d'un certificat médical valable de conduite autorisé.

ART.15 – CONSTAT ET RAPPORT D'ACCIDENT

Tout dommage causé au véhicule loué doit faire l'objet d'un constat d'accident. Le LOCATAIRE doit prévenir dans les plus bref délais et se présenter immédiatement au Bureau de TAHITI ISLAND RENTALS pour y établir le rapport et transmettre le constat. Le LOCATAIRE qui ne respecte pas cet engagement est tenu responsable financièrement des dommages causés et de leurs conséquences.

ART.16 – EXCLUSION DE GARANTIE

Outre les exclusions visées aux conditions générales, la responsabilité civile du LOCATAIRE est pleinement engagée dans les circonstances suivantes, qui excluent toute garantie dans les dommages suivants : a) Dommages causés intentionnellement, par malveillance ou faute inexcusable. b) Dommages causés en cas notamment de traversées de cours d'eau, pénétration en eau de mer, enlèvement, renversement du véhicule, circulation sur voie non carrossable, les crevaisons, éclatement ou déchirement de pneumatique. c) Dommages causés lors de la conduite en état d'ivresse manifeste ou après usage de stupéfiants ou causés par tout passager les ayant provoqués sous l'empire d'un tel état. d) Dommages causés en cas de vol du véhicule lorsque la restitution des clés ne pourra être obtenue par TAHITI ISLAND RENTALS e) Dommages causés lorsque la conduite du véhicule aura été cédée à une tierce personne non désignée au contrat de location. f) Dommages occasionnés aux bagages, et objets personnels

ART.17 – CONTRAVENTIONS

Le LOCATAIRE demeure seul responsable des amendes, contraventions et procès-verbaux établis contre lui, qu'importe l'ancienneté de ces contraventions et le délai de règlement.

ART.18 – GEOLOCALISATION

Toutes nos voitures sont munies d'un système de géolocalisation et de notifications en cas de non-respect de l'article 9. Le système de géolocalisation facilite l'assistance aux véhicules, en cas de vols, pannes ou accidents ainsi que pour le suivi des maintenances obligatoires de nos véhicules.

ART.19 – JURIDICTIONS

Tout litige au présent contrat sera porté devant la juridiction compétente de la Polynésie française. Le LOCATAIRE reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales. Par la signature du contrat de location, le LOCATAIRE reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de location TAHITI ISLAND RENTALS et en accepte les termes.