

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

YEL RENT – exploitée par YEL AUTO
Dernière mise à jour : 25 septembre 2026

YEL AUTO accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs. La présente politique décrit les principales données susceptibles d'être traitées dans le cadre du site YEL RENT, des demandes de contact, des réservations, des paiements et des locations de véhicules.

1. Responsable du traitement

YEL AUTO, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) au capital de 500 euros, immatriculée au RCS de Nevers sous le numéro 917 427 775.

Siège : 9 rue Barthélémy Duprilot, 58000 Nevers, France

SIREN : 917 427 775

SIRET : 917 427 775 00015

TVA intracommunautaire : FR02917427775

E-mail : yel.auto@hotmail.com

Téléphone : 06 72 81 59 92

2. Données susceptibles d'être traitées

Selon le service utilisé et les besoins de la location, YEL AUTO peut notamment traiter :

- identité et coordonnées : nom, prénom, date de naissance, adresse, e-mail et téléphone ;
- permis de conduire et informations nécessaires à la vérification de l'identité et de l'éligibilité à la location ;
- informations relatives à la réservation et au contrat : véhicule, dates et horaires, remise et restitution, kilométrage ;
- données de facturation, paiement, dépôt de garantie et remboursement ;
- échanges et informations nécessaires à la gestion d'un incident, dommage, sinistre, impayé ou litige ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site ;
- données de localisation du véhicule lorsque celui-ci est équipé d'un dispositif de géolocalisation.

3. Finalités et bases juridiques

Demandes et réservations. Répondre aux demandes, vérifier les disponibilités et préparer la location.
Base juridique : mesures précontractuelles et, le cas échéant, exécution du contrat.

Gestion de la location. Établir, exécuter et suivre le contrat de location. Base juridique : exécution du contrat.

Paiements et facturation. Gérer les paiements, dépôts de garantie, remboursements et factures.
Bases juridiques : exécution du contrat et obligations légales.

Obligations légales. Traiter ou conserver certaines informations lorsque la réglementation l'impose.
Base juridique : obligation légale.

Fraudes, incidents, dommages, impayés et litiges. Protéger les droits et intérêts légitimes de YEL AUTO, dans les limites prévues par la réglementation.

4. Réservation et gestion via Fleetee

YEL RENT utilise Fleetee pour tout ou partie de la gestion de son activité de location et/ou de son parcours de réservation. Les données nécessaires à la réservation, à la gestion du client et à l'exécution de la location peuvent être traitées au moyen de cette solution.

5. Paiement en ligne via Stripe

Les paiements en ligne sont traités au moyen de Stripe. Les informations nécessaires à la réalisation, à la sécurisation et au suivi de la transaction peuvent être transmises à Stripe.

YEL AUTO ne conserve pas directement les données bancaires complètes saisies sur l'interface sécurisée du prestataire de paiement.

6. Géolocalisation des véhicules

Les véhicules proposés à la location par YEL AUTO peuvent être équipés d'un dispositif de géolocalisation.

Ce dispositif est utilisé à des fins de sécurité et de protection du véhicule pendant la période durant laquelle celui-ci est confié au locataire.

Les données de localisation peuvent notamment être utilisées lorsqu'elles sont nécessaires pour rechercher ou récupérer le véhicule en cas de vol, détournement, disparition ou non-restitution à l'issue de la période de location.

La géolocalisation n'a pas pour finalité d'assurer une surveillance permanente ou injustifiée des déplacements du locataire.

Accès aux données. L'accès aux données de localisation est limité aux personnes habilitées et, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires techniques autorisés et aux autorités compétentes dans le cadre de leurs attributions.

Conservation. Les données de localisation ne sont utilisées et conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies. En cas de non-restitution, de suspicion de vol, de vol ou de litige nécessitant ces informations, les données pertinentes peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au traitement du dossier et, le cas échéant, à l'exercice ou à la défense des droits de YEL AUTO.

Le locataire est informé de l'existence du dispositif et de ses finalités. La marque, le modèle, l'emplacement et les caractéristiques techniques du dispositif ne sont pas publiés.

7. Destinataires des données

Les données sont destinées aux personnes habilitées au sein de YEL AUTO. Selon les besoins, elles peuvent également être communiquées aux prestataires participant au service, notamment Fleetee, Stripe, les prestataires techniques de géolocalisation et les prestataires informatiques ou d'hébergement.

Elles peuvent également être communiquées aux professionnels intervenant dans la gestion d'un sinistre ou d'un litige ainsi qu'aux autorités compétentes lorsqu'une obligation légale ou une demande juridiquement valable l'exige.

8. Durées de conservation

YEL AUTO conserve les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées

d'archivage imposées ou permises par la réglementation, notamment pour respecter ses obligations légales ou assurer l'exercice ou la défense de ses droits.

Les données de localisation sont soumises aux règles particulières décrites à la section « Géolocalisation des véhicules ».

9. Transferts de données

Lorsque des prestataires techniques impliquent un traitement ou un transfert de données hors de l'Espace économique européen, les garanties requises par la réglementation applicable doivent être mises en place.

10. Cookies et traceurs du site

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à la réservation, à la sécurité ou au paiement. Si des traceurs non strictement nécessaires sont utilisés, notamment à des fins de mesure d'audience ou de publicité, leur dépôt doit être géré conformément aux règles applicables, avec recueil du consentement lorsque celui-ci est requis.

11. Sécurité

YEL AUTO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction. L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour leurs missions.

12. Vos droits

Selon le traitement concerné, vous disposez notamment de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque les conditions sont réunies, de portabilité. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Pour exercer vos droits ou poser une question : yel.auto@hotmail.com, ou par courrier à YEL AUTO, 9 rue Barthélémy Duprilot, 58000 Nevers.

Une preuve d'identité peut être demandée lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

13. Modification de la politique

YEL AUTO peut modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de ses services, de ses traitements ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée sur le site YEL RENT avec sa date de dernière mise à jour.