

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : Janvier 2025

### INTRODUCTION

Taxi Smart Services Loc accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles.

### RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Taxi Smart Services Loc  
Chemin Renould Valbon  
97232 Le Lamentin

### DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons les données suivantes :

a) Données d'identification :

Nom et prénom

Adresse email

Numéro de téléphone

Adresse postale

Numéro de permis de conduire

b) Données de location :

Historique des locations

Préférences de véhicules

Données de paiement

Géolocalisation des véhicules loués

c) Données techniques :

Adresse IP

Données de navigation

Cookies

Identifiants de connexion

## FINALITÉS DU TRAITEMENT

Nous utilisons vos données pour :

Gérer votre compte client

Traiter vos réservations

Assurer le suivi des locations

Gérer la relation client

Améliorer nos services

Respecter nos obligations légales

Vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement)

## BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

L'exécution du contrat de location

Le respect de nos obligations légales

Notre intérêt légitime

Votre consentement pour le marketing direct

## DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données :

Données de compte : durée de la relation commerciale + 3 ans

Documents contractuels : 5 ans après la fin de la relation

Données de paiement : 13 mois après la transaction

Données marketing : 3 ans après le dernier contact

## DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données peuvent être transmises à :

Notre personnel autorisé

Nos prestataires de services (hébergement, paiement)

Les autorités compétentes sur demande

Nos partenaires d'assurance

## VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès

Droit de rectification

Droit à l'effacement

Droit à la limitation du traitement

Droit à la portabilité

Droit d'opposition

Droit de retirer votre consentement

Pour exercer ces droits, contactez-nous à [email].

## SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données :

Chiffrement des données

Accès limité aux personnes autorisées

Protocoles de sécurité

Sauvegardes régulières

## COOKIES

Notre site utilise des cookies pour :

Assurer le fonctionnement technique

Analyser la navigation

Personnaliser votre expérience

Types de cookies utilisés :

Cookies essentiels

Cookies analytiques

Cookies de personnalisation

Cookies publicitaires (avec consentement)

## TRANSFERT DE DONNÉES

Vos données sont hébergées en France. Aucun transfert hors UE n'est effectué.

## MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Les changements prennent effet dès la publication de la nouvelle version sur notre site.

## RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation, vous pouvez :

Nous contacter directement

Saisir la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

## CONTACT

Pour toute question sur cette politique :

Taxi Smart Services Loc

Chemin Renould Valbon

97232 Le Lamentin

Email : [Votre email]

Tél : [Votre numéro]