

# Politique de Confidentialité - JR CAR'S Location

Dernière mise à jour : 01/04/2025

## 1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité explique comment JR CAR'S collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs du site [www.jrcarslocation.fr](http://www.jrcarslocation.fr) / [www.jrcarslocation.com](http://www.jrcarslocation.com) .

Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité de vos données conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**.

## 2. Données collectées

Nous collectons les types de données suivants :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail.
- **Données de réservation** : date, durée de location, type de véhicule.
- **Données de paiement** : numéro de carte bancaire (via un prestataire sécurisé)\*
- **Données de navigation** : adresse IP, cookies, préférences utilisateur.

## 3. Finalités de la collecte des données

Nous utilisons vos données pour :

- **Fournir nos services** : gestion des réservations, paiements, et assistance client.
- **Améliorer l'expérience utilisateur** : personnalisation des services, statistiques.
- **Respecter nos obligations légales** : facturation, prévention de la fraude.
- **Communication et marketing** : envoi d'offres et de promotions (avec votre consentement).

## 4. Partage des données

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : hébergeurs, processeurs de paiement, support client.

- **Obligations légales** : autorités publiques ou judiciaires sur demande.

## **5. Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

## **6. Conservation des données**

Vos données sont conservées pendant :

- **Données de réservation** : 5 ans après la dernière transaction.
- **Données de facturation** : 10 ans conformément à la loi.
- **Données marketing** : jusqu'au retrait de votre consentement.

## **7. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données.
- **Droit de rectification** : corriger des informations inexactes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit d'opposition** : refuser l'utilisation de vos données à des fins marketing.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données sous un format structuré.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à **izi.location92@gmail.com**.

## **8. Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies pour améliorer la navigation sur notre site. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

## **9. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date.

## **10. Contact**

Pour toute question relative à cette politique, contactez-nous à **izi.location92@gmail.com**.