

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE FWI LOC

Mise à jour : 09 mai 2025

1. Introduction

La société FWI LOC SARL s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à assurer la protection des données à caractère personnel collectées via son site web fwiloc.web.fleetee.io, en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD).

2. Responsable du traitement

Identité : FWI LOC SARL

SIREN : 943 928 465

Adresse : ROUTE de Cocoyer Doubs, 97139 Les Abymes, FRANCE

Courriel : fwiloc971@gmail.com

Téléphone : +33658296278

3. Données collectées

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement (via prestataires sécurisés)
- Historique de location
- Adresse IP, données de connexion et cookies

Ces données sont collectées via les formulaires de contact, de réservation en ligne et via la navigation sur le site.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de réservation
- Suivi client et relation commerciale
- Facturation et paiements
- Envoi de communications (offres, actualités, confirmation de réservation)
- Analyse statistique d'utilisation du site
- Conformité légale et réglementaire

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux services internes de FWI LOC et à ses sous-traitants (ex : prestataires de paiement, hébergeurs, plateforme de gestion de réservation Fleetee.io). Aucune donnée n'est cédée à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation contractuelle, sauf obligations légales contraires.

7. Droits des utilisateurs

Conformément aux dispositions du RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité

- Droit d'opposition

Ces droits peuvent être exercés par courrier ou par e-mail à l'adresse :

fwiloc971@gmail.com

8. Sécurité des données

FWI LOC met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques de consultation. Un bandeau d'information est affiché à la première visite pour recueillir le consentement.

10. Réclamation

En cas de litige ou de non-respect de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, contactez :

fwiloc971@gmail.com