

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### Introduction

Cette politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées lors de l'utilisation du service de pré-enregistrement des réservations.

### Responsable du traitement

La collecte et le traitement des données personnelles sont effectués par Michael Yerasimou (Bruxelles, Belgique). Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact du site ou par téléphone au +32 478 19 26 09.

### Catégories de données collectées

Les données collectées peuvent inclure : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, informations relatives à la réservation (dates, nombre de personnes) ainsi que tout message ou demande particulière communiqué via le formulaire de contact.

### Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- gérer et enregistrer les demandes de réservation ;
- communiquer avec les clients afin de confirmer ou clarifier leurs réservations ;
- préparer la base de clients pour le lancement de l'activité commerciale ;
- envoyer, le cas échéant, des informations relatives aux services lorsque vous y avez consenti.

### Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur l'intérêt légitime de l'éditeur pour organiser son activité future et, le cas échéant, sur le consentement des utilisateurs pour les communications promotionnelles.

### Destinataires des données

Les données sont destinées à Michael Yerasimou et ne seront pas vendues ni transférées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être accessibles à notre prestataire technique (Fleete) pour les besoins de maintenance et d'hébergement du site.

### Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion des réservations et, en tout état de cause, pour une période maximale de deux ans à compter de leur collecte, sauf disposition légale imposant une durée de conservation différente.

### Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit à l'information : savoir que vos données sont traitées et pour quelles raisons ;
- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie ;
- Droit de rectification : faire rectifier, sans frais, des données inexacts ou faire supprimer des données non pertinentes ;
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes ;
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données personnelles, dans les limites prévues par la loi ;
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas ;
- Droit au retrait du consentement : retirer votre consentement lorsque le traitement en dépend.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter l'éditeur via le formulaire de contact du site ou par téléphone au +32 478 19 26 09. Vous pouvez également

introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD), rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

#### Cookies

Le site peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement et des cookies analytiques pour mesurer l'audience. Les cookies non essentiels ne seront activés qu'après obtention de votre consentement via la bannière de consentement.

#### Sécurité des données

L'éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée.

#### Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou techniques. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.