

Politique de confidentialité – LeuScoot

Dernière mise à jour : 07/10/2025

Chez **LeuScoot**, vos données roulent en toute sécurité 😎. La présente politique de confidentialité vous explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles, en conformité avec le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

1. Responsable du traitement

LeuScoot est exploité par **BIG PAC** (SIRET : 924 274 210 00013), basé à Leucate.

✉ Contact : leuscoot.leucate@gmail.com

2. Données collectées

Lors de vos interactions avec LeuScoot, nous pouvons collecter :

- Vos informations personnelles : nom, prénom, e-mail, téléphone.
- Vos informations de réservation : dates, choix de véhicule, options.
- Vos données de paiement : traitées de manière sécurisée par notre partenaire **Stripe**.
- Vos identifiants de compte si vous créez un profil sur la plateforme de réservation **Fleetee**.
- Vos échanges avec notre équipe (par e-mail, téléphone ou formulaire de contact).

3. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer vos réservations de scooters et options associées.
- Créer et gérer votre compte utilisateur sur Fleetee.
- Émettre vos factures et traiter vos paiements (via Stripe).
- Gérer la caution et les garanties éventuelles (via Swikly si applicable).

- Améliorer nos services et communiquer avec vous (confirmation, rappel, suivi).
- Respecter nos obligations légales (comptabilité, fiscalité, sécurité).

4. Partage des données

Vos données sont accessibles uniquement à :

- **LeuScoot (BIG PAC)** et son équipe.
- Notre plateforme de réservation **Fleetee**.
- Notre prestataire de paiement sécurisé **Stripe**.
- Notre partenaire de caution en ligne **Swikly** (si option utilisée).
- Notre hébergeur **IONOS** (stockage sécurisé du site internet).

Vos données ne sont **jamais revendues à des tiers**.

5. Durée de conservation

- Données clients et réservations : jusqu'à **3 ans après la fin de la relation commerciale**.
- Données comptables et fiscales : durée légale de **10 ans**.
- Données liées aux comptes Fleetee : tant que votre compte est actif (vous pouvez le supprimer à tout moment).

6. Vos droits (RGPD)

Conformément à la loi, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données.
- **Rectification** si elles sont inexactes.
- **Suppression** de vos données (droit à l'oubli).

- **Opposition** à certains traitements.
- **Portabilité** de vos données (transfert).

Pour exercer vos droits : contactez-nous à **leuscoot.leucate@gmail.com**.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données :

- Connexions sécurisées (SSL/HTTPS).
- Paiements 100% sécurisés via **Stripe**.
- Stockage sécurisé sur les serveurs d'**IONOS** et gestion via **Fleete**.

8. Cookies et statistiques

Notre site peut utiliser des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site.
- Mesurer la fréquentation et améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez gérer vos préférences directement depuis votre navigateur.

9. Évolution de la politique

Cette politique peut être mise à jour. Toute modification sera publiée sur cette page avec une nouvelle date de mise à jour.

En résumé : Chez LeuScoot, vos données roulent tranquillement, elles sont utilisées uniquement pour vos réservations et votre expérience client, en toute transparence et sécurité.