

Politique de confidentialité

Chez **Crinière Express**, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Données collectées

Selon votre utilisation du site, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ;
- Informations communiquées via le formulaire de contact ;
- Données de navigation (cookies, adresse IP, statistiques de visite).

Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées afin de :

- répondre à vos demandes de contact ;
- assurer le suivi des prestations ou commandes ;
- améliorer le fonctionnement et la sécurité du site ;
- respecter les obligations légales et réglementaires.

Base légale

Les traitements de données reposent sur :

- votre consentement lorsque celui-ci est requis ;
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- le respect des obligations légales de Crinière Express ;
- l'intérêt légitime de l'entreprise pour améliorer ses services.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis supprimées ou archivées conformément à la réglementation applicable.

Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement à Crinière Express et, si nécessaire, à ses prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Sécurité

Crinière Express met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles.

Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter Crinière Express à l'adresse e-mail suivante : criniereexpress.bysbsellerie@gmail.com

En cas de réclamation, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et assurer son bon fonctionnement. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies depuis les paramètres de votre navigateur ou via le bandeau de gestion des cookies affiché lors de votre première visite.