

## 1. Introduction

La présente politique a pour objet d'informer les utilisateurs du site **Loc'Access** (accessible à l'adresse [ton nom de domaine]) sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles ainsi que sur l'usage des cookies.

**Loc'Access**, exploitée par **Sylvain Bonnissent**, micro-entrepreneur immatriculé sous le numéro **SIRET 992 170 506 00016**, s'engage à respecter la réglementation applicable, notamment le **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et la loi "Informatique et Libertés".

## 2. Responsable du traitement

**Sylvain Bonnissent – Loc'Access**  
Route des Mauvrières, 37600 Perrusson  
[Locaccessloches@outlook.fr](mailto:Locaccessloches@outlook.fr)  
07 66 51 61 18

## 3. Données personnelles collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- Nom, prénom
- Adresse postale et/ou e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à la location de véhicules (dates, modèle, durée, etc.)
- Données de navigation (adresse IP, pages visitées, cookies)

**Modes de collecte :**

- Formulaires de contact ou de demande de devis
- Échanges par e-mail ou téléphone
- Navigation sur le site (cookies)

## 4. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour :

- Répondre aux demandes de renseignements ou devis
- Gérer les réservations et contrats de location
- Assurer le suivi client et le service après-location
- Améliorer le fonctionnement et la sécurité du site
- Respecter les obligations légales et comptables

## 5. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- L'**exécution d'un contrat** (demande ou réservation)
- L'**intérêt légitime** de Loc'Access à assurer son activité
- Le **consentement** pour l'utilisation des cookies ou l'envoi de communications commerciales

## 6. Durée de conservation

- Demandes d'informations : **12 mois** après le dernier contact
- Données contractuelles : **5 ans** (obligations légales)
- Cookies : **13 mois maximum** à compter du dépôt sur votre terminal

## 7. Destinataires des données

Les données sont utilisées exclusivement par **Loc'Access** et, le cas échéant, par ses prestataires techniques (hébergement, maintenance).  
Hébergeurs : **Fleete** et **Amazon Web Services (AWS)**, soumis à des obligations de sécurité et de confidentialité.  
Aucune donnée n'est vendue ni transférée à des tiers non autorisés.

## 8. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles (accès restreint, sauvegardes, pare-feu, chiffrement) sont mises en œuvre afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données collectées.

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, effacement de vos données
- Limitation ou opposition au traitement

Retrait de votre consentement à tout moment

[✉](mailto:Locaccessloches@outlook.fr) Pour exercer vos droits : [Locaccessloches@outlook.fr](mailto:Locaccessloches@outlook.fr)

ou par courrier : **Loc'Access – Route des Mauvieres, 37600 Perrusson**

[En cas de désaccord, vous pouvez saisir la CNIL : www.cnil.fr.](http://www.cnil.fr)

## 10. Cookies

### a) Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site. Il permet d'améliorer votre expérience et de mesurer la fréquentation du site.

### b) Types de cookies utilisés

**Cookies techniques** : indispensables au bon fonctionnement du site (navigation, sécurité, session).

**Cookies statistiques / analytiques** : permettent de mesurer la fréquentation et d'améliorer les performances (ex. : Google Analytics ou outil équivalent).

**Cookies de préférences** : mémorisent vos choix (langue, affichage).

Aucun cookie publicitaire n'est utilisé par Loc'Access.

### c) Consentement

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de la présence de cookies et vous invite à les accepter ou les refuser, à l'exception des cookies strictement nécessaires.

Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le bandeau ou les paramètres de votre navigateur.

### d) Gestion des cookies dans votre navigateur

Chaque navigateur propose ses propres réglages pour gérer les cookies :

**Chrome** : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies

**Firefox** : Menu > Options > Vie privée et sécurité

**Edge / Safari** : Paramètres > Confidentialité

## 11. Médiation à la consommation

En cas de litige non résolu à l'amiable, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur suivant :

### **CNPM Médiation Consommation**

27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond

[✉ contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu)

[🌐 https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/](https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/)

## 12. Mise à jour

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de refléter les évolutions légales ou techniques.

Dernière mise à jour : **novembre 2025**

Souhaites-tu maintenant que je te prépare la page "**Conditions Générales de Location (CGL)**", avec les règles de réservation, caution, assurances, responsabilités, etc. ?

C'est la page essentielle qui protège ton activité juridiquement (et elle est obligatoire si tu loues à des particuliers).