



I UKUPAN BROJ PRIJAVA NA ZELENI TELEFON

1. UVOD

1.1 UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

1.2 UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

2. GRAD ZAGREB

2.1 BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA I GRADSKIM ČETVRTIMA

2.2 BROJ PRIJAVA IZ ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

2.3 BROJ PRIJAVA IZ HRVATSKE

II INFO CENTAR

III MREŽA ZELENIH TELEFONA

IV ZAKLJUČAK

Impressum

Godišnji izvještaj Zeleni telefon
Zelena akcija, Frankopanska 1, pp 952, HR - 10000 Zagreb
tel/fax. 481 22 25, zeleni-telefon-zg@net.hr

Izvještaj pripremile:

Gordana Klarić, voditeljica projekta
Jasna Šumanovac, aktivistica na ZT

I UKUPAN BROJ PRIJAVA NA ZELENI TELEFON



1. UVOD

Ovo je sedamnaesti Izvještaj o radu Zelenog telefona (ZT) od njegova osnivanja 1992. godine. Protekle godine, od listopada 2008. godine do listopada 2009. godine (godišnje razdoblje o kojem se izvještava, ne poklapa se s kalendarskom godinom jer Izvještaj podnosimo u XI mjesecu kako bismo do početka sljedeće godine dobili iz gradskog proračuna novac za naš rad primili smo 1348 prijava građana. To znači da smo mjesečno primili u prosjeku 113 prijava. Prošle godine je u istom razdoblju primljeno 1624 prijave, što je 278 prijava manje nego u 2008. godini.

Kao i prošle godine, radi štednje papira i energije Izvještaj smo pripremili na CD-ima.

Drago nam je da nam se građani i dalje sve više obraćaju i putem e-maila, što samo znači da posjećuju našu web stranicu (www.zelena-akcija.hr) i da su zainteresirani za naš rad.

Mreža Zelenih telefona broji 11 članica udruga: Ekološko društvo Pan - Karlovac (Karlovac), Zelena akcija (Zagreb), Zelena Istra (Pula), Udruga za zaštitu okoliša Sunce (Split), Zaštitarsko ekološka organizacija Nobilis (Čakovec), Eko Zadar (Zadar), Ekološko društvo Zeleni Osijek (Osijek), Zeleni san (Vinkovci), Ekološko društvo Žmergo (Opatija), Ekološka udruga Franjo Košćec (Varaždin) i Ekološka udruga Krka (Knin).

S radom je počeo Info centar Zelene akcije. Više o tome pročitajte u poglavlju Info centar.

Na 7. sjednici Hrvatskog sabora, 6 saziva, dana 28. studenog 2008. godine zastupnik Željko Vincek, na 35. točki dnevnog reda: Prijedlog nacionalne strategije kemijske sigurnosti, spomenuo je vrijedne aktiviste Zelenog telefona koji svakodnevno primaju prijave građana u vezi otpada.

<http://itv.sabor.hr/video/>

I nakon kratkog uvoda, u Izvještaju slijedi analiza i statistika prijava na ZT koja nam se čini jako zanimljiva.

Pogledajte!

1.1. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

Tabela 1. prikazuje kretanje ukupnog broja prijava na ZT po mjesecima. Ukupno smo u jednogodišnjem razdoblju primili 1348 prijave građana, dok smo u prošlogodišnjem razdoblju primili 1624 prijava.

Kao i svake godine u mjesecu srpnju primimo najmanje prijave građana. Ove godine primili smo 54 prijave, dok smo prošle godine primili 59 prijava. To objašnjavamo činjenicom da su ljudi na godišnjem odmoru. Unatoč godišnjim odmorima koji traju i u mjesecu kolovozu, primamo izuzetno veliki broj prijava. Tako smo prošle godine primili 141 prijavu, dok smo ove godine primili 114 prijava.

Tabela 1. Ukupan broj prijava po mjesecima
(Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Hrvatska, inozemstvo)

Ukupan broj prijava po mjesecima (Grad Zagreb, Zagrebačka Županija, Hrvatska, inozemstvo)					
Mjesec	Grad Zagreb	Zag. Županija	Hrvatska	Inozemstvo	Ukupno
listopad/2008.	77	7	17	1	102
studen/2008.	107	8	10	0	125
prosinac/2008.	81	12	16	0	109
siječanj/2009.	63	8	29	3	103
veljača/2009.	110	6	18	0	134
ožujak/2009.	103	15	28	0	146
travanj/2009.	75	10	19	0	104
svibanj/2009.	82	8	27	0	117
lipanj/2009.	84	14	25	2	125
srpanj/2009.	35	5	14	0	54
kolovoz/2009.	76	14	23	1	114
rujan/2009.	86	9	20	0	115
Ukupno	979	116	246	7	1348

1.2 UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

Tabela 2. i Graf 1. prikazuju ukupan broj prijava po vrstama problema i područjima s kojih su stizale prijave. Od ukupno 1348 primljenih prijava, iz Zagreba stiže 979 prijava ili 73 %. U prošlogodišnjem razdoblju iz Zagreba smo primili 1141 prijavu.

Iz Zagrebačke županije primili smo 116 prijava ili 8,6% (lani isto 159 prijava), iz Hrvatske 246 prijava ili 18% (lani 315 prijava), a iz inozemstva smo primili 7 prijava ili 0,5% (lani 9 prijava).

Tabela 2.

UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

(Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Hrvatska, inozemstvo)

Vrsta problema	Grad Zagreb	Zag. Županija	Hrvatska	Inozemstvo	Ukupno
Buka	25	2	4	0	31
Gradnja	84	11	20	0	115
Zračenje	11	1	6	0	18
Otpad	338	35	79	2	454
Promet	43	4	1	0	48
Razno	91	3	20	4	118
Rudarenje	1	6	0	0	7
Šume	75	7	8	0	90
Vode	25	7	32	0	64
Zelenilo	155	17	25	0	197
Zrak	85	15	27	0	127
Tlo	8	5	6	0	19
Životinje	38	3	18	1	60
Ukupno	979	116	246	7	1348

Što se tiče prijavljivanih problema, na prvom mjestu je kategorija **otpad** sa 454 prijave (u Zagrebu 338, lani 421, u Županiji 35, lani 40, a iz ostalih dijelova Hrvatske 79, lani 84). Iz godine u godinu ponavljamo kako je teško prihvatiti činjenicu da se u Zagrebu ne može uspostaviti cjeloviti sustav zbrinjavanja otpada. Stare boje i lakovi nakon performansa Zelene akcije održanog u mjesecu ožujku ispred Ministarstva zaštite okoliša mogu se zbrinuti u samo jednom reciklažnom dvorištu u Zagrebu i to u onom u Susedgradu. Također smo mišljenja da je organiziranje odvožnje otpada (pogotovo krupnog otpada) nedostavno i da bi se odvožnja otpada trebala bolje i češće organizirati.

Na drugom mjestu su prijave iz kategorije **zelenilo** sa 197 prijava. Prošle godine je kategorija zelenilo bila na trećem mjestu, gdje je ta kategorija učestvovala sa 202 prijave. Problemi zelenila se prijavljuju iz Zagreba 155 puta, Zagrebačke županije 17, a iz ostalih dijelova Hrvatske 25 puta. Građane najčešće uznemirava sječa stabala, parkiranje automobila na zelenim površinama i svako drugo uništavanje zelenila.

Slijedeće po učestalosti su prijave iz kategorije **zrak** sa ukupno 127 prijava. Prošle godine je ta kategorija bila na petom mjestu. Najčešće su zvali građani Zagreba 85 puta, iz Zagrebačke županije 15 puta i Hrvatske 27 puta. Građani se najčešće žale na smrad od spaljivanja otpada.

Na četvrtom mjestu su prijave iz kategorije **razno** sa 118 prijava. Ta je kategorija i prošle godine bila na četvrtom mjestu sa 168 prijava. Svi upiti koji se ne mogu svrstati u naše standardne grupe problema nalaze se u ovoj skupini, kao i razne informacije o zaštiti okoliša koji se traže preko ZT-a. "Najbolje" upite građana pod tom kategorijom redovito objavljujemo u našem Biltenu, kao npr. u nekim ulicama ne radi javna rasvjeta, zašto avioni ostavljaju bijele tragove na nebu itd.

Na petom mjestu nalazi se kategorija **gradnja** sa 115 prijava građana. Prošle godine je ta kategorija bila na drugom mjestu. Najčešće su zvali građani Zagreb 84 puta, Hrvatske 20 puta i Zagrebačke županije 11 puta.

Slijedi kategorija **šume** s 90 prijava. Prošle godine je ta kategorija bila na sedmom mjestu. Ovdje se primjećuje porast prijava u odnosu na prošlu godinu, gdje je ta kategorija učestvovala sa 76 prijava. Najviše su zvali građani Zagreba 75 puta, Hrvatske 8 puta i Zagrebačke županije 7 puta.

Na sedmom mjestu nalazi se kategorija **vode** sa 64 prijave i u laganom je padu (lani 77 prijave). Ovaj problem najčešće su prijavljivali građani Hrvatske 32 puta (lani 23), Zagreba 25 puta (lani 31) i Zagrebačke županije 7 puta (lani 23). Kao i prošlih godina, građani se žale na onečišćene potoke i rijeke i na kanaliziranje potoka u Zagrebu.

Na osmom mjestu nalazi se kategorija **životinje** sa 60 prijava. Ovdje se primjećuje lagani porast u odnosu na prošlu godinu, gdje je ta kategorija učestvovala s 56 prijava. Prijave se uglavnom odnose na udomljavanje mačaka i pasa.

Na devetom mjestu kao i prošle godine nalazi se kategorija **promet** sa 48 prijava. Prošle godine je ta kategorija učestvovala sa 49 prijava. Najviše je prijava stiglo iz Zagreba 43, iz Zagrebačke županije 4 i Hrvatske 1. Građani Zagreba uglavnom se žale na prometne čepove, prometnu gužvu uopće i gužvu u tramvajima.

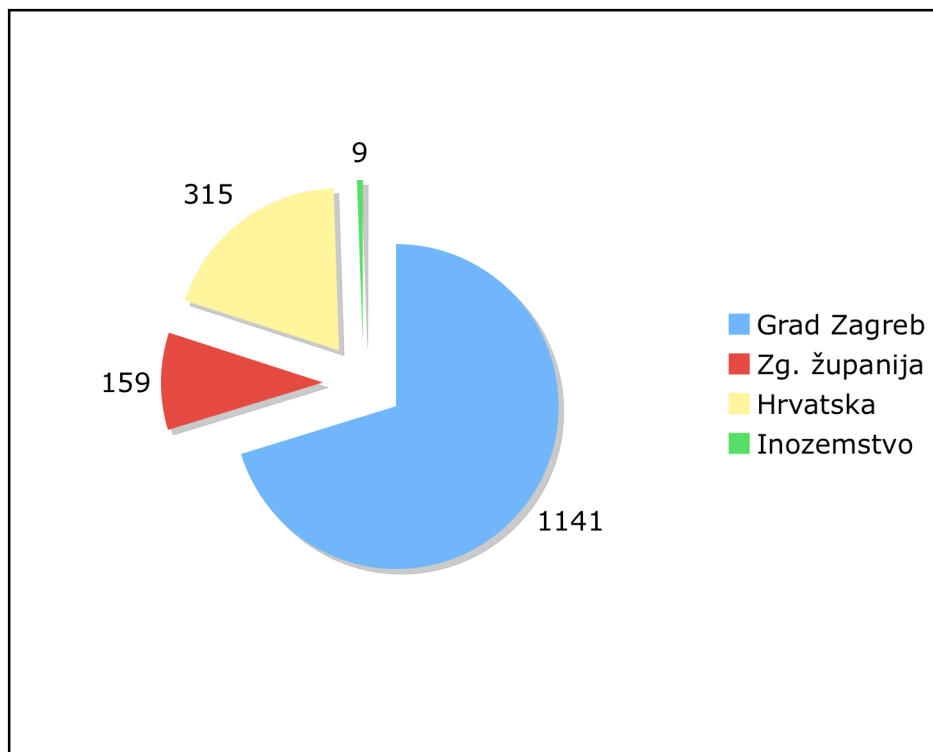
Na desetom mjestu nalazi se kategorija **buka** s 31 prijava. Prošle godine je ta kategorija bila na pred zadnjem dvanaestom mjestu s 19 prijava. Građani Zagreba najčešće su zvali (25) i uglavnom se žale na buku rashladnih uređaja.

Na jedanaestom mjestu nalazi se kategorija **tlo** s 19 prijava. Građani se uglavnom žale na pražnjenje cisterni sa sadržajem septičkih jama (fekalije) na polja.

Slijedi kategorija **zračenje** s 18 prijava. Najviše je prijava stiglo iz Zagreba 11 prijava, Hrvatske 6 i 1 iz zagrebačke županije. Građani se žale na postavljanje repetitora mobilne telefonije uglavnom na krovove zgrada.

Na zadnjem mjestu nalazi se kategorija rudarenje sa 7 prijava. Najviše prijava primili smo iz Zagrebačke županije 6 i Zagreba 1.

Graf. 1. Ukupan broj prijava za Zagreb, Zagrebačku županiju, Hrvatsku i inozemstvo



2. GRAD ZAGREB

Tabela 3. i Graf 2. prikazuju ukupan broj od **979 prijave** primljenih iz Grada Zagreba, svrstano po vrstama problema i gradskim četvrtima u kojima se javljaju. U Zagrebu postoji 17 gradskih četvrti, međutim ovdje smo dali pregled za 18 prostornih jedinica zbog Parka prirode Medvednica.

Tabela 3.

GRAD ZAGREB

2.1 BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA I GRADSKIM ČETVRTIMA

Gradska Četvrt	Buka	Gradnja	Zračenje	Otpad	Promet	Razno	Rudarenje	Šume	Vode	Zelenilo	Zrak	Tlo	Životinje	Ukupno
Donji Grad	5	35		95	20	47		2	6	30	7		13	260
Gornji Grad - Medveščak		8	3	6	2	4		32	3	17	2	1	1	79
Trnje	1	5		12	3	7				20	1	2	1	52
Maksimir		6		19				6	1	5	4			41
Peščenica - Žitnjak		1		30	3	5		2	1	15	16		1	74
Novi Zagreb - istok	1	2		12	1	6				6	2		5	35
Novi Zagreb - zapad	1	2		19		2		1	3	6	26		1	61
Trešnjevka - sjever	1	3	2	37	6	4		1		16	3		2	75
Trešnjevka -jug	1	3		14		1			3	4	3		3	32
Črnomerec	12	8		25	1	1		3	1	8	4	1	1	65
Gornja Dubrava	1			9					1	2		1	7	21
Donja Dubrava	1	1	1	24	6	5				6	2			46
Stenjevec		1		6	1				2	3	3	2	1	19
Podsused - Vrapče		2	1	8		5		2	2	5	1			26
Podsljeme		4		9		2			1				1	17
Sesvete	1	3	4	8		2	1	3		8	6	1		37
Brezovica				2						1	5			8
P.P. Medvednica				3				23	1	3			1	31
Ukupno	25	84	11	338	43	91	1	75	25	155	85	8	38	979
%	2.6	8.6	1.1	34.5	4.4	9.3	0.1	7.7	2.5	15.8	8.7	0.8	3.9	100

Na području Grada Zagreba najveći je broj prijava s područja gradske četvrti **Donji grad** s 260 prijava (lani 279 prijava) od ukupnog broja prijava. Time Donji grad zauzima već osmi put prvo mjesto kao četvrt s najvećim ekološkim problemima. Najveći broj prijava odnosi se na otpad (95, lani 81), razno (47, lani 55), gradnju (35, lani 67), zelenilo (30, lani 34), promet (20, lani 17), životinje 13 isto kao i prošle godine i sve ostale kategorije osim tla i rudarenja.

Nekoliko primjera:

- Trese se zgrada u Ilici k. br. 11 radi izgradnje, bušenja i rušenja na Preradovičevom trgu.
- Grad Zagreb trebao bi postaviti više stalaka za parkiranje bicikala.
- Zašto ništa ne poduzmemo protiv koncerata na Trgu? Znamo li kolika je buka tamo?
- U Vlaškoj ulici kod trgovine Kerum za stablo je privezan pas.

Na drugom mjestu nalazi se gradska četvrt **Gornji Grad – Medveščak** sa 79 prijava. Zanimljivo je da je ta gradska četvrt prošle godine bila na devetom mjestu sa 46 prijava. Iz ove gradske četvrti građani se najviše žale na uništavanje šuma (32, lani 2), zelenila (17, lani 15), gradnju (8, lani 5), otpad (6, lani 15) i razno (4, lani 5). Po tri prijave primljene su iz kategorije zračenje i vode, dok su iz kategorije promet i zrak primljene po dvije prijave. Po jednu prijavu primili smo iz kategorije tlo i životinje, a niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije buka i rudarenje.

Nekoliko primjera:

- U ulici Nike Drškovića kod k.br. 56 eksplodirala je trafo stanica, koja je postavljena prije 40 godina.
- Između Kraljevca i Gornjeg Prekrižja posjećen je veliki komad Parka šume.
- U ulici Kraljevečki ogranak preko puta k. br. 20, u šumi, ilegalno je izgrađena šupa.
- U ulici Zelengaj gradi se nova kuća. Kanalizacija je sprovedena u šumu.
- Potok Bliznec uništen je kanaliziranjem

Prošle godine gradska četvrt **Trešnjevka – sjever** bila je na sedmom mjestu sa 61 prijava, dok je ove godine na trećem mjestu sa 75 prijava. Kategorija otpad nalazi se na prvom mjestu s 37 prijava (lani 29 prijava). Zbog uništavanja zelenih površina zvali su šesnaest puta, zbog prometa zvali su šest puta i razne informacije tražili su četiri puta. Po tri puta prijavljivali su gradnju i zrak, a po dva puta zvali su zbog zračenja i životinja. Jedanmputa su zvali zbog buke i šuma, a niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije rudarenje, vode i tla.

Nekoliko primjera:

- Sijeku se stabla u parku u Pasarićevoj ulici.
- Vozači automobila voze preko zelene površine kod križanja Vukovarske i ulice F. Andrašeca.

- U Hamanovoj ulici između k.br. 16 i 18, nalaze se dvije zapuštene barake pune otpada.
- Zagađuje se zrak iz toplane HEP-a kod Doma spotova.

Gradska četvrt **Peščenica – Žitnjak** nalazi se na četvrtom mjestu sa 74 prijava. Dvije prijave manje nego prošle godine. Otpad zauzima visoko prvo mjesto s 30 prijava, a slijede kategorija zrak sa 16 prijava, što ne čudi jer je ta gradska četvrt industrijska zona i zelenilo s 15 prijava. Razne informacije građani su tražili pet puta i žalili se na promet tri puta. Iz kategorije šume primili smo dvije prijave, a po jednu prijavu primili smo iz kategorije gradnja, vode i životinje. Niti jednu prijavu nismo primili u kategorijama buka, zračenje, rudarenje i tla.

Nekoliko primjera:

- Od željezničkog kolosjeka u Vukovarsko ulici do Donjih Svetica, automobilima se prelazi preko zelene površine.
- Sijeku se stabla u šumi uz ulicu Borongaj lug, uz bivšu kasarnu.
- Iz *Coca – Colinog* pogona osjeća se jaki smrad sumpora.
- Iz dimnjaka *DIOKI* –ja svakodnevno izlazi gusti crni dim.

Na petom mjestu nalazi se gradska četvrt **Črnomerec** sa 65 prijava. Prošle godine je Črnomerec bio na drugom mjestu sa 91 prijavom. Na prvom mjestu nalazi se problem otpada (25 prijava, lani 27), a slijedi kategorija buka s 12 prijava (lani 2). Isti broj prijava primili smo iz kategorije gradnja i zelenilo (8). Slijedi kategorije zrak sa četiri prijave i kategorija šume s tri prijave. Po jednu prijavu primili smo iz kategorije promet, razno, vode, tlo i životinje. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije zračenje i rudarenje.

Nekoliko primjera:

- Po Grmošćici u šumi, ljudi sijeku stabla za ogrjev.
- U Graberju u šumi nalazi se olupina Yuga.
- U spremniku za staklo kod *Super konzuma* na Črnomercu nalazi se nekoliko neonskih lampi.
- Sijeku se stabla breze ispred bolnice u Vinogradskoj ulici.
- Cijeli Črnomerec pa i sva podsljemenska zona je veliko klizište.

Kao i prošle godine gradska četvrt **Novi Zagreb – Zapad** nalazi se na šestom mjestu sa 61 prijava. Najveći broj prijava odnosi se na onečišćenje zraka (26) i kategorije otpad (19). Iz kategorije zelenilo primili smo šest prijava, vode tri prijave, razno i gradnja po dvije prijave, dok smo iz kategorije buka, šume i životinje primili po jednu prijavu. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije zračenje, promet, rudarenje i tlo.

Nekoliko primjera:

- Uz Jadransku aveniju od bukobrana do rotora, nalazi se zelena livada na kojoj bi se trebala graditi zgrada.
- Na odteretni kanal prikopčana je kanalizacija koja vodi izravno u potok u Lučkom.

- Cisterne s fekalijama prazne se u potok u Lučkom i na zelene površine.
- U Kovinskoj ulici kod k. br. 13, poduzeće *Rapid* spaljuje otpad.

Na sedmom mjestu nalazi se gradska četvrt **Trnje** s 52 prijave, četiri prijave manje nego prošle godine. Na prvom mjestu nalazi se kategorija zelenilo s 20 prijava (lani 29 prijava). Zbog otpada zvali su dvanaest puta, razne informacije tražili su sedam puta i zbog gradnje zvali su pet puta. Tri puta zvali su zbog prometa, a po jednom zvali su zbog buke, zraka i životinja. Niti jednu prijavu nismo primili zbog zračenja, rudarenja, šuma i vode.

Nekoliko primjera:

- Na parkiralištu Fakulteta strojarstva i brodogradnje ostavljene su ventilacijske cijevi s poderanom azbestnom izolacijom.
- Park između Savske i Koturaške ulice pretvoren je parkiralište.
- Preko puta HT – ovog nebodera u Savskoj ulici, MUP je napravio parkiralište.
- U Radničkoj cesti ispred plinare srušeno je nekoliko jablana. Hoće li biti zamjenske sadnje?

Na osmom mjestu nalazi se gradska četvrt **Donja Dubrava** sa 46 prijava, tri prijave više nego prošle godine. Građani su se najviše i najčešće žalili na otpad zbog kojeg su zvali 24 puta. Sve ostale prijave učestvovala su ispod 10 prijava; promet 6, zelenilo 6, razno 5, zrak 2, buka 1, gradnja 1 i zračenje 1. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

Nekoliko primjera:

- Na Poljanicama na putu za školu planira se izgraditi parkiralište.
- Puni spremnici za papir nalaze se u Štefanovečkoj i Đurđevečkoj ulici.
- Na Granešini u šumu baca se otpad.
- Susjed je na svoju kući dao postaviti repetitor.

Gradska četvrt **Maksimir** nalazi se na devetom mjestu sa 41 prijavom. Najveći broj prijava odnosi se na otpad (19). Po šest puta zvali su zbog šuma i gradnje, zbog zelenila pet puta i zbog zraka četiri puta. Jedna prijava primljena zbog vode, a niti jedna prijava nije primljena zbog buke, zračenja, prometa, razno, rudarenja, tla i životinja.

Nekoliko primjera:

- Na Maksimirskoj cesti na zelenoj površini nalazi se divlji deponij ambalažnog otpada kod spremnika za odvojeno prikupljanje otpada.
- U 1. Maksimirsko jezero bačena je vreća s ostacima hrane.
- Zelena zona uz 5. maksimirsko jezero pretvorena je u građevinsku zonu.
- Sjeći će se šuma u Remetama radi proširenja groblja.
- Između ulica Hrastov gaj i Cvjetni dol sijeku se stabla u šumi.

Na desetom mjestu nalazi se gradska četvrt **Sesvete** s 37 prijava, dok su lani građani zvali 45 puta. Iz ove gradske četvrti građani se najviše žale na otpad i uništavanje zelenih površina (obje kategorije po 8 prijava). Šest puta zvali zbog zraka, četiri puta zbog zračenja, a po tri puta zbog gradnje i šuma. Dva poziva primili smo iz kategorije razno i po jedan poziv primili smo zbog buke, rudarenja i tla.

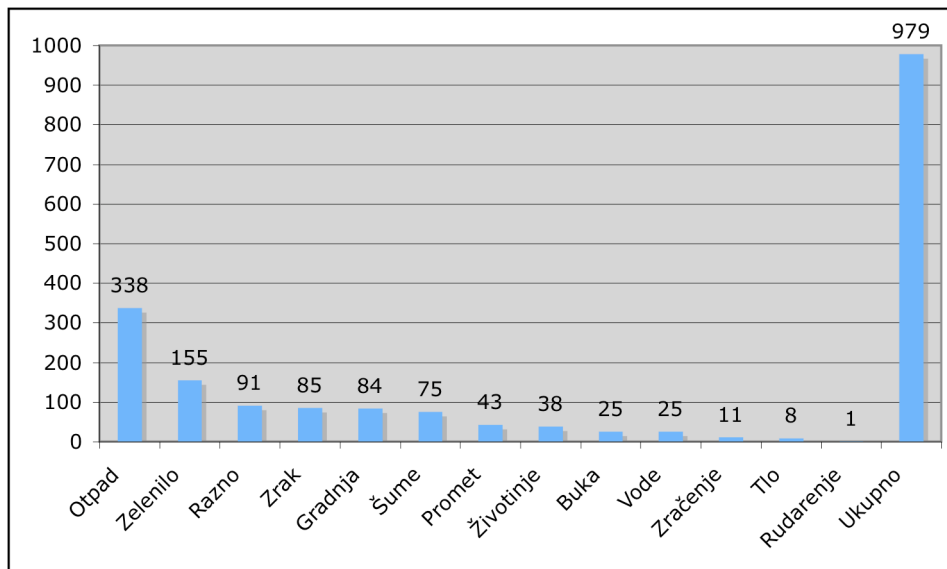
Nekoliko primjera:

- Zelena površina koja je nastavak dječjeg igrališta, a dodiruje Novu Branimirovu i Čulinečku, prenamijenjena je iz zelene u građevinsku parcelu.
- Iz Agroproteinke užasno smrdi u popodnevnim i večernjim satima.
- Na privatnoj njivi u Sesvetema, naselje Kobiljak odlaže se otpad.
- U Sopnici – Jelkovec postavlja se repetitor u ulici.

Ispod prosjeka ove godine pojavljuju se **Novi Zagreb – istok** s 35 prijava, lani 74 (otpad na prvom mjestu), **Trešnjevka – jug** s 32 prijave (lani 73), Gornja Dubrava s 21 prijava (lani 45), **Stenjevec** s 19 prijava (lani 43), **Podsljeme** sa 17 prijava (lani 18) i gradska četvrt **Brezovica** s 8 prijava (lani 9) koja je ujedno četvrt s najmanje prijava kao i prošle godine.

S iznad prosječnim brojem prijava učestvovala je gradska četvrt **P.P. Medvednica** s 31 prijavom (lani 20), a isti broj prijava kao i prošle godine primila je gradska četvrt **Podsused – Vrapče** (26).

Graf 2. Zagreb - broj prijava po vrstama problema

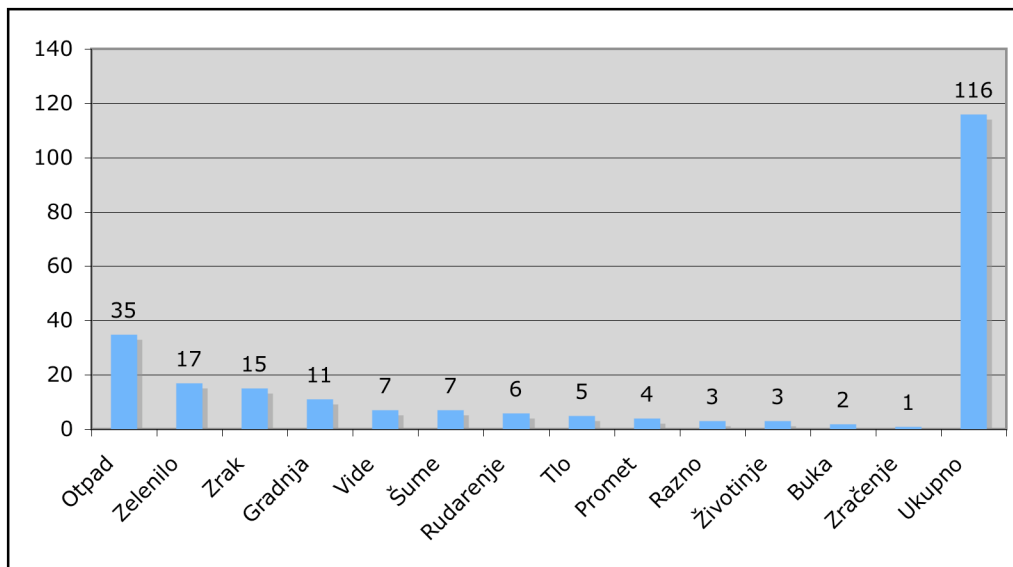


2.2 BROJ PRIJAVA IZ ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

Graf 4. prikazuje prijave po vrstama problema iz Zagrebačke županije. Primitveno je ukupno 116 prijava, što je 43 prijave manje nego prošle godine.

Otpad je najveći problem za građane u Županiji (35 Županija, 338 Zagreb). Slijede kategorije zelenilo sa 17 prijava (Zagreb 155), zrak 15 (Zagreb 85) i gradnja 11 (Zagreb 84). Kategorije vode i šume imaju isti broj prijava po 7. Znatno je veće učestće problema rudarenja u Županiji nego u Zagrebu (6 Županija, 1 Zagreb). Sve ostale kategorije učestvuju ispod broja 5.

Graf 3. Zagrebačka županija - broj prijava po vrstama problema



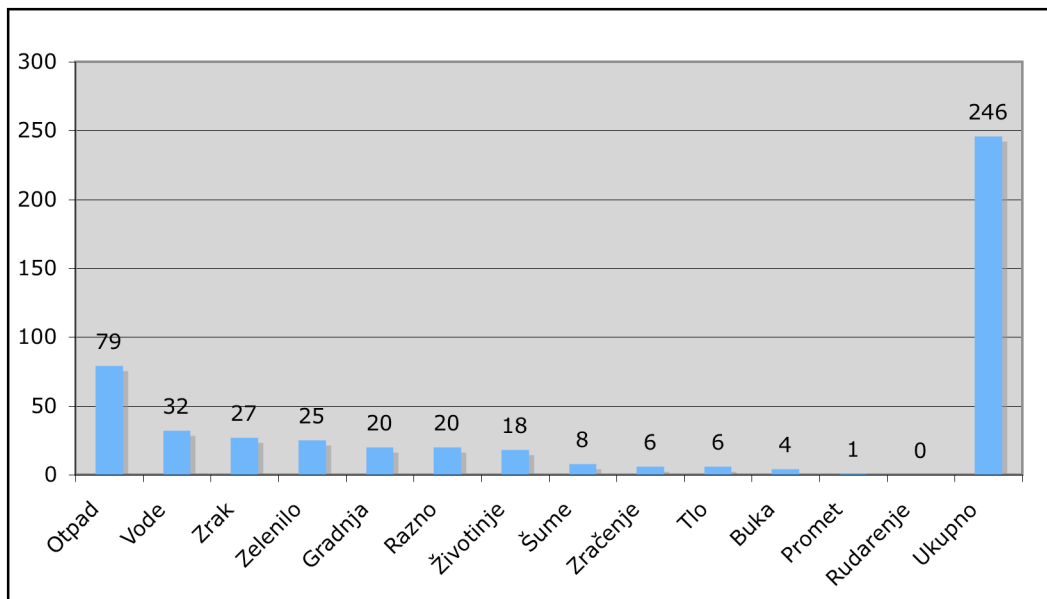
2.3 BROJ PRIJAVA IZ HRVATSKE

Graf 4. prikazuje prijave po vrstama problema iz Hrvatske, izvan Zagreba i Zagrebačke županije. Primljeno je 246 prijava problema, dok je lani primljeno 315 prijava, 69 prijava manje.

Unatoč činjenici da postoji jedinstveni telefonski broj *Mreže zelenih telefona Hrvatske* (062 123 456) i dalje nam se obračaju građani Hrvatske. Prijavljeni se problemi najčešće prosljeđuju nadležnoj udruzi na rješavanje. Međutim, događa se sve češće, da građani inzistiraju da mi pomognemo u rješavanju problema.

Najveći problem u Hrvatskoj je problem otpada i nalazi se na prvom mjestu s 79 prijava, lani 86 prijava. Zagađenje voda nalazi se na drugom mjestu s 32 prijave. Slijedi problem onečišćenje zraka s 27 prijava, zelenila s 25 prijava, gradnja i razno javljaju se s istim brojem prijava svaka po 20, životinje s 18 prijava, šume s 8 prijava, zračenje i tlo svaka po 6 prijava, buka sa 4 prijave, promet s jednom prijavom i rudarenje niti jednom prijavom.

Graf 4. Hrvatska - broj prijava po vrstama problema



II INFO CENTAR

Okolišna knjižnica i čitaonica

U Info centru građanima je dostupna literatura s područja zaštite okoliša. Riječ je o knjigama, časopisima, brošurama i letcima prikupljenima od osnutka Zelene akcije prije skoro 20 godina. Većina literature se može posuditi, a sva je dostupna za korištenje u Info centru. Info centar je pretplaćen na najvažnije časopise s područja zaštite okoliša koji redovito pristižu i dostupni su za čitanje u Info-centru

Organizacija tribina, predavanja, okruglih stolova, video projekcija i sličnih događanja

U Info centru se održavaju predavanja, tribine, okrugli stolovi, video projekcije i seminari vezani uz problematiku zaštite okoliša. Sva su ova događanja besplatno dostupna svim zainteresiranim građanima.

Organizacija praktičnih radionica

Info centar povremeno organizira i različite praktične radionice (tečajeve) za građane, kao što je, na primjer, radionica samogradnje solarnih kolektora za grijanje tople vode.

"Biciklopopravljajona" - jedinstveni servis u kom građani mogu sami popraviti svoj bicikl.

U sklopu Info centra djeluje i tzv. Biciklopopravljajona, jedinstveni servis u kojem građani mogu sami popraviti svoj bicikl. Srijedom od 17:00 do 20:00 građani u Biciklopopravljajoni mogu naći volontere koji će im besplatno pomoći da otklone kvar na svom biciklu. U Biciklopopravljajoni građani se mogu besplatno služiti specijaliziranim biciklističkim alatom koji se tamo nalazi.

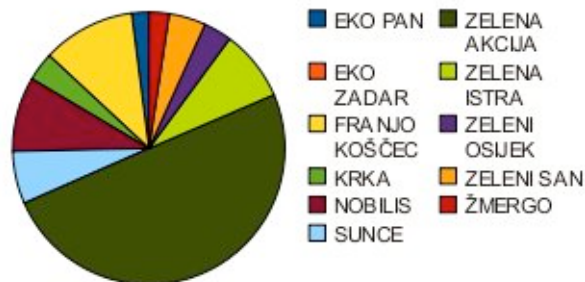
III MREŽA ZELENI TELEFONA

Cilj Zelenih telefona je poticanje građana na aktivnije sudjelovanje u zaštiti okoliša, a nadležnih institucija na učinkovitije rješavanje problema u okolišu. Svaki građanin Republike Hrvatske može prijaviti problem u okolišu ili zatražiti informaciju na broj **062 123 456**. Aktivisti i volonteri zajedno s građanima pristupaju rješavanju problema, u suradnji s nadležnim institucijama, te zatim nadziru njihovo rješavanje. Do sada je na Mrežu prijavljeno oko 8.000 slučajeva, što pokazuje da se građani svjesno odnose prema okolišu i da su prepoznali kvalitetu rada ZT-a koja se očituje u ispunjavanju očekivanja građana. Naše istraživanje je pokazalo da je 49 % slučajeva uspješno riješeno

ANALIZA ZAPRIMLJENIH PRIJAVA NA MREŽU ZELENIH TELEFONA U 2008. GODINI

Jedanaest udruga koje čine Mrežu Zelenih telefona Hrvatske u 2008. godini ukupno su

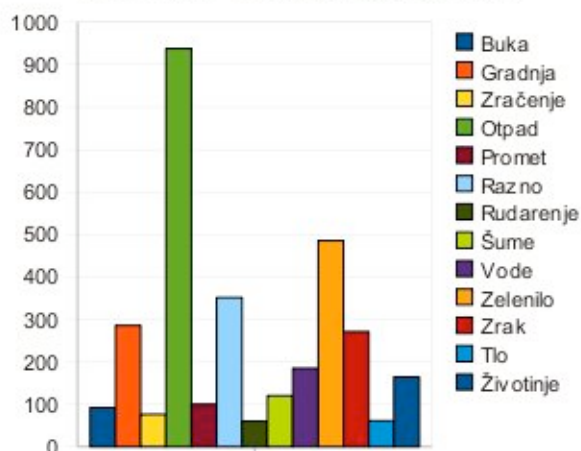
POZIVI PO UDRUGAMA



zaprimile 3187 prijava.

Daleko najviše prijava zaprimio je Zeleni telefon Zelene akcije Zagreb. Najveći broj poziva od ukupnog broja odnosi se na kategorije otpad, zelenilo i razno. Navedene kategorije čine 55,63% zaprimljenih poziva na Zelene telefone. Od ostalih kategorija ističu se gradnja i zrak, te njihov udio iznosi 17,45% od ukupnog broja zaprimljenih poziva.

POZIVI PO KATEGORIJAMA



Građani se uglavnom žale na divlja odlagališta otpada koja se pojavljuju ili na javnim, zapuštenim površinama ili često u šumskim područjima. Unutar kategorije zelenilo građani su uglavnom prijavljivali probleme vezane za širenje ambrozije, osobito tijekom ljetnih mjeseci te uništavanje javnih zelenih površina. Pozivi u kategoriji zrak najvećim dijelom se odnose na ispuštanje određenih tvari i čestica te širenje neugodnih mirisa iz raznih proizvodnih pogona. Prijavljivani su i slučajevi u kojima su neodgovorni pojedinci spaljivali razni otpad na zakonom zabranjeni način.

Obzirom na ulogu Zelenog telefona prilikom rješavanja prijavljenih problema, od 3187 zaprimljena poziva veliki dio rješavali su članovi udruga samostalno, bez direktne suradnje s pozivateljima (31,78% poziva). Prilikom rješavanja ostalih problema Zeleni telefoni su imali ulogu savjetovanja i pružanja informacija u udjelu od 44,89% poziva te posredovanja u rješavanju zaprimljenih slučajeva u udjelu od 44,89% poziva.

Više o radu Mreže možete pročitati na web stranici: www.zeleni-telefon.org

IV ZAKLJUČAK

Davne 1992. godine kada je ZT zazvonio prvi puta, nismo mogli sanjati, a kamoli predvidjeti da će ZT opstati i raditi šesnaest godina. Zahvaljujući građanima koji su prepoznali rad ZT kao mjesto na koje se mogu obratiti i rješavati lokalne probleme u okolišu. Aktivisti zajedno s građanima pristupaju rješavanju problema, u suradnji s nadležnim institucijama, te nadziru njihovo rješavanje. Do sada je ZT primio preko 18000 prijava građana kojima su građani upozoravali na pojedine slučajeve zagađivanja okoliša.

Bilten ZT-a i dalje redovito izlazi mjesečno na četiri stranice i besplatno se dostavlja zainteresiranim građanima, nadležnim službama i medijima. Veseli nas što nadležne službe redovito čitaju naš Bilten, jer ako se slučajno dogodi da ga ne prime odmah urgiraju nazivajući nas. U Biltenu su opisani slučajevi koje su građani prijavljivali na Zeleni telefon kao i statistika razvrstana po kategorijama. Svake godine, tako i ove spomenut ćemo potrebu za povećanjem broja stranica Biltena.

U poglavlju Info centar pisali smo o uslugama koje pruža Centar. Centar je uvelike unaprijedio rad ZT-a jer osim standardnih "usluga" pruža i pravnu pomoć koja je sve neophodnija u pitanjima zaštite okoliša, edukaciju i bolju informiranost građana. Fokusira se na veće uključivanje javnosti u zaštitu okoliša.

Želja nam je također, proširi Mrežu Zelenih telefona na svaku županiju, tako da bi svaka županija imala svoj Zeleni telefon, a i želja nam je širiti Mrežu na regiju. Prošle godine otvoreni su Zeleni telefoni u Vojvodini i Bosni i Hercegovini. MZT kontinuirano radi na informiranju putem medija i daljnjem razvoju strategije za održivu komunikaciju i dobro korištenje medija. MZT namjerava u narednom razdoblju intenzivirati rad na daljnjoj edukaciji svojih postojećih i novih članova te šire javnosti o radu s medijima i korištenju medija, što bi svakako rezultiralo većim brojem pravih informacija u medijima i utjecalo na osviještenost cjelokupnog stanovništva.