



ZELENA AKCIJA

Frankopanska 1, pp 952

HR – 10000 Zagreb

tel/fax. 01/481 22 25

062 /123 456

e-mail: zeleni-telefon@zelena-akcija.hr



Godišnji izvještaj : 2011.

Godišnji izvještaj Zelenog telefona, ISSN 1846 – 2588



ZELENI TELEFON
062 123 456

Godišnji izvještaj **2011.**

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZELENOG TELEFONA



Zagreb, studeni 2011.

IMPRESSUM:

Godišnji izvještaj Zelenog telefona
ISSN 1846 – 2588

IZVJEŠTAJ PRIPREMILE:

Gordana Klarić, voditeljica projekta
Jasna Šumanovac, asistentica na projektu

GRAFIČKA PRIPREMA I TISAK:



NAKLADNIK:

Zelena akcija
Frankopanska 1, pp 952,
HR – 10000 Zagreb
Tel/Fax. 481 22 25
062 123 456
zeleni-telefon@zelena-akcija.hr

SADRŽAJ

1. Uvod	5
2. PLIVA I POTOK GORJAK	6
3. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA	9
4. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA	10
5. GRAD ZAGREB – UKUPAN BROJ PRIJAVA PO GRADSKIM ČETVRTIMA I KATEGORIJAMA	12

1. Uvod

Ovo je devetnaesti Izvještaj o radu Zelenog telefona (ZT) od njegova osnivanja 1992. godine. Od listopada 2010. godine do listopada 2011. godine, primili smo 1086 prijava građana. Godišnje razdoblje u kojem se izvještava, ne poklapa se s kalendarskom godinom jer Izvještaj podnosimo u mjesecu studenom kako bismo do početka slijedeće godine iz gradskog proračuna dobili novac za naš rad.

Nebrojeno puta se pokazalo kako je ZT jedan od uspješnijih projekata Zelene akcije, ujedno je i najstariji s navršenih 19 godina rada. Dokaz uspješnog rada pokazuje sve veći interes udruga iz drugih država za osnivanje i pokretanje ZT-a u svojim zemljama. Tako je još prije nekoliko godina osnovano nekoliko ZT-a u Sloveniji, Makedoniji i Srbiji, dok su nam se ove godine za pomoć obratili udruga »Biologist of Albania« i »Ekološki pokret Gorana Federacije Bosne i Hercegovine« kako bi im pomogli pokrenuti Zeleni telefon po uzoru na naš. Trodnevna edukacija već je održana u Tirani, te je dogovoreno kako će na proljeće njihovi aktivisti doći u Zagreb na daljnju edukaciju. S aktivistima Bosne i Hercegovine, nakon njihovog posjeta Zagrebu dogovorena je edukacija u njihovoj zemlji. Kao dokaz interesa priložili su motivacijsko pismo u kojem pišu kako cijene aktivnosti i rezultate ZT-a koje smo potvrdili kroz dosadašnji rad, što je i njih motiviralo da pokrenu ZT na području Bosne i Hercegovine.

Drago nam je da je ZT prepoznat ne samo od strane građana, već i od velikog broja udruga iz drugih država, kao značajan partner i dobar servis za rješavanje konkretnih okolišnih problema kao mjesto na koje se građani s povjerenjem mogu obratiti.

U mjesecu listopadu održan je godišnji sastanak Mreže Zelenih telefona Hrvatske (MZT) u Zagrebu. MZT ima velikih problema s financiranjem te aktivisti koji rade na ZT-u rade paralelno i na drugim projektima. Odlučeno je da se MZT za pomoć obrati Fondu za zaštitu okoliša, Ministarstvu okoliša kao i Nacionalnoj Zakladi. Također je odlučeno da se poboljša web dizajn MZT-a, promovira MZT putem radio reklama i facebooka i da se objavi telefonski broj MZT-a na nacionalnoj razini. Kako ovaj Izvještaj nije namijenjen samo institucijama već i građanima, koristimo ovu priliku za još jednu objavu jedinstvenog broja MZT, na kojeg građani svakodnevno mogu prijaviti konkretne okolišne probleme ili pitati za savjet vezano za zaštitu okoliša i prirode. Pozivom na broj **062 123 456** građani će dobiti najbližu udrugu za zaštitu okoliša koja djeluje na području s kojeg je poziv upućen. Mreža Zelenih telefona broji i dalje 10 udruga članica: Ekološko društvo Pan – Karlovac (Karlovac), Zelena akcija (Zagreb), Zelena Istra (Pula), Udruga za zaštitu okoliša Sunce (Split), Zaštitarsko ekološka organizacija Nobilis (Čakovec), Eko Zadar (Zadar), Ekološko društvo Zeleni Osijek (Osijek), Ekološko društvo Žmergo (Opatija), Ekološka udruga Franjo Košćec (Varaždin) i Ekološka udruga Krka (Knin).

2. PLIVA I POTOK GORJAK

Ako u tražilicu na internetu upišete »potok Gorjak« ispisat će vam se stranica s ovakvim naslovima: DORH: Utvrđuje se zagađenost potoka Gorjak (Dnevnik.hr), Policija istražuje uzroke zagađenja potoka Gorjak (Vijesti.net), kancerogene supstance u potoku Gorjak (24sata), Opasne tvari u potoku Gorjak pokraj brdovca (Poslovni.hr)... I tako dvadeset šest stranica samo o potoku Gorjak ili Smrdljivki kako ga zovu mještani Brdovca. ZT je počeo s radom prije devetnaest godina i od tada redovito primamo prijave građana u vezi zagađenja potoka Gorjak. Od tada i redovito prijavljujemo zagađenja nadležnim inspekcijским službama ali nikada nismo dobili nikakav odgovor, osim što nas je jednom prilikom Inspektorica zaštite okoliša nazvala i rekla da ništa ne možemo napraviti jer je u pitanju Pliva.

U međuvremenu su znanstvenici Instituta »Ruđer Bošković«, po narudžbi Hrvatskih voda, napravili analizu stanja potoka Gorjak, te 2008. godine objavili rezultate istraživanja u opsežnoj Studiji. Istraživanja su pokazala da je sediment potoka Gorjak izrazito onečišćen pojednim toksičnim metalima. Treba naglasiti da je u sedimentima potoka Gorjak identificiran i veći broj zagađivala za koja maksimalno dopuštene koncentracije u sedimentima nisu propisane zakonom. Naime, istraživanja RB pokazala su kako je pronađena velika koncentracija antibiotika u vodi i sedimentu potoka Gorjak, a s obzirom na činjenicu da je punih 40 godina Pliva svoje otpadne vode bez posebne obrade ispuštala u potok Gorjak, dovelo je do toga da je vrlo vjerojatno stvoren okoliš s bakterijama otpornima na danas poznate antibiotike. Ovdje moramo napomenuti manjkavost zakona kojima se zagađivače ne obvezuje na praćenje i izradu specifične analize pojedinih opasnih tvari a s obzirom specifičnost i vrstu proizvodnje.

Gorjak tako predstavlja veliku opasnost za okoliš, jer je moguće zagađenje podzemnih voda, pošto se potok nalazi u širem području vodocrpilišta Šibice, čime se ujedno može izravno ugroziti izvor pitke vode za grad Zaprešić i ostala područja koja se opskrbljuju pitkom vodom iz tog vodocrpilišta. Ovdje još samo treba spomenuti kako Hrvatske vode odbijaju javno objaviti rezultate analize vode.

U međuvremenu, kako kažu iz Plive, »intezivno« se s Hrvatskim vodama radi na projektu sanacije potoka Gorjak. Dana 27. rujna zatražili smo od Hrvatskih voda Zahtjev za pristup informacijama o tijeku sanacije potoka Gorjak na potezu od ispusta otpadnih voda s lokacije Pliva i Kvasac na lokaciji Prudnici do utoka u rijeku Savu. Prema Zakonu o pravu na pristup informacijama (čl. 12) Hrvatske vode su nam u roku od petnaest dana trebale dostaviti tražene informacije, međutim ni nakon dva mjeseca nismo dobili tražene informacije.

Ne radi se »intezivno« samo na »sanaciji« potoka nego i na dogradnji postrojenja pogona Plive. Naime, u travnju 2011. godine Pliva podnosi Ministarstvu zaštite okoliša, prostornog uređenje i graditeljstva (MZOPUG) Zahtjev za procjenu utjecaja na okoliš dogradnje i rekon-



strukcije postrojenja Pliva d.o.o. uz kojeg prilaže Studiju utjecaja na okoliš. Slijedi javna rasprava i javno izlaganje Studije u kojima smo aktivno sudjelovali. Studiju je za Plivu izradio »Ekonerg«, nama poznat po izradama Studija za brojne velike zagađivače. Prva verzija Studije (finalnu i »ispeglanu« verziju još nismo niti vidjeli) u nekoliko se bitnih točaka sukobljavala s Prostorno-planskom dokumentacijom i Pravilnikom o utvrđivanju zona sanitarne zaštite izvorišta, te kao takva uopće nije smjela biti predmetom rasprave. Naime, prema Prostornom planu Zagrebačke županije i općine Brdovec pogon Plive nalazi se »Unutar vodozaštitnog područja III zone zaštite«, »Unutar graditeljske baštine«, »Unutar vodonosnog područja« i »Unutar područja najvećeg inteziteta potresa« što uz mjere zaštite izvorišta određenima u Pravilniku, dovodi do zabrane bilo kakve izgradnje novog i sanaciju postojećeg industrijskog postrojenja. U međuvremenu je izmjenjen Pravilnik o uvjetima za utvrđivanje zona sanitarne zaštite, u kojeg je umetnut čl. 40. kojeg mi nazivamo Plivin članak, a kojim se planirano novo postrojenje usklađuje s Prostornim planom te se omogućuje dogradnja pogona. Kako bi vam približili kako to zapravo izgleda evo kratka i jasna formula: čl. 40 Pravilnika + čl. 151. Prostornog plana = Pliva. Pravilnik je na snagu stupio odmah nakon donošenja u lipnju. Istog mjeseca napravljen je opsežan Hidrogeološki elaborat na koji Hrvatske vode u samo nekoliko dana daju suglasnost a Županijska skupština na osnovu istog elaborata donosi Odluku o provedbi sanacijskih zahvata, pri čemu sanacija u ovom slučaju znači i izgradnju novog postrojenja. Da ne znamo da živimo u Hrvatskoj, s obzirom na činjenicu kako su sve te suglasnosti pridobivene u samo nekoliko dana, čovjek bi pomislio da živimo u Švicarskoj.

No vratimo se mi na Studiju. Zelena akcija napisala je primjedbe na Studiju pri čemu smo težište stavili na činjenicu da nam je neprihvatljiva izgradnja novog proizvodnog pogona dok se ne sanira sva šteta nastala postojećim proizvodnim pogonima. Studija planiranog zahvata nije bila usklađena s odredbama Prostornog plana Zagrebačke županije i ostalim prostorno – planskim dokumentima (objasnili smo proces usklađivanja i peglanja Studije), ne posvećuje se dovoljno pažnje na utjecaj prometa na okoliš kao ni na zaštitu kulturne i prirodne baštine. Velike su manjkavosti Studije u dijelu koji se odnosi na potencijalno zagađenje podzemnih voda i zagađenje zraka. Isto tako nije se vodilo računa o specifičnosti emisija iz farmaceutske industrije koja ispušta specifične spojeve u okoliš. Detaljnije primjedbe na Studiju možete dobiti na uvid u našem uredu. Dio naših primjedbi je prihvaćen i ugrađen u novu verziju Studije.

Priča o Plivi i potoku Gorjak započela je izgradnjom pogona u Brdovcu prije četrdesetak godina, no ovdje priča o Plivi i potoku Gorjaku ne završava.

3. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

Tabela 1. prikazuje kretanje ukupnog broja prijava na ZT po mjesecima. Ukupno smo u prošlogodišnjem razdoblju primili 1086 prijava građana. U vrijeme godišnjih odmora smanjuje se broj prijava u srpnju (lani 87 prijava, ove godine 72) i kolovozu (lani 100, ove godine 42).

Tabela 1.

Mjesec	Grad Zagreb	Zag. županija	Ostale žup.	Inozemstvo	Ukupno
listopad/2010.	66	8	26	0	100
studeni/2010.	70	5	44	0	119
prosinac/2010.	35	2	12	1	50
siječanj/2011.	44	11	24	0	79
veljača/2011.	77	12	32	0	121
ožujak/2011.	55	4	30	0	89
travanj/2011.	82	8	34	1	125
svibanj/2011.	47	4	39	0	90
lipanj/2011.	66	6	30	0	102
srpanj/2011.	47	8	16	1	72
kolovoz/2011.	21	11	10	0	42
rujan/2011.	65	9	22	1	97
Ukupno	675	88	319	4	1086

4. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

Tabela 2. prikazuje ukupan broj prijava po vrstama problema i područjima s kojih su stizale prijave. Od ukupno 1086 primljenih prijava iz Zagreba stže 675 prijave, s područja Zagrebačke županije 88 prijave, iz ostalih županija 319 prijave i 4 prijave primili smo iz inozemstva.

Tabela 2.

Kategorija	Grad Zagreb	Zag. županija	Ostale žup.	Inozemstvo	Ukupno
Buka	24	2	2	0	28
Gradnja	92	9	39	1	141
Otpad	160	17	61	1	239
Promet	33	0	4	0	37
Razno	71	2	19	1	93
Rudarenje	2	3	7	1	13
Šume	81	7	17	0	105
Tlo	14	2	17	0	33
Vode	17	23	54	0	94
Zelenilo	101	4	36	0	141
Zračenje	20	0	8	0	28
Zrak	44	9	35	0	88
Životinje	16	10	20	0	46
Ukupno	675	88	319	4	1086

Što se tiče prijavljivanih problema, na prvom mjestu je kategorija **otpad** s 239 prijave. Ovdje ćemo se sad malo hvaliti i spomenuti kako se nakon performansa Zelene akcije (ZA) 2009. godine ispred Ministarstva zaštite okoliša i nakon sudskog procesa spomenutog Ministarstva protiv ZA (sudski proces je neslavno završio po Ministarstvo) opasni otpad može se napokon zbrinuti u reciklažnom dvorištu u Susedgradu. Tu dakle građani mogu besplatno sav opasni otpad iz kućanstva (od starih boja i lakova do herbicida, pesticida itd.). Međutim, i dalje ostaje nepoznanica koliko opasnog otpada nastaje u Hrvatskoj.

Drugo mjesto dijele kategorije **gradnja** i **zelenilo** sa 141 prijavom. Što se tiče gradnje najčešće su zvali građani Zagreba 92 puta, iz Hrvatske 39 puta i Županije 9 puta. Građani Zagreba zvali su zbog zelenila 101 put, 36 puta iz Hrvatske, a iz Županije svega 4 puta (lani 21).

Slijedeće po učestalosti su prijave iz kategorije **šume** s ukupno 105 prijava i u porastu je u odnosu na prošlu godinu (lani 72 prijave). Najviše su zvali građani Zagreba 81 put, Hrvatske 17 puta i Županije 7 puta.

Na četvrtom mjestu su prijave iz kategorije **razno** s 93 prijave. Ta je kategorija i prošle godine bila na četvrtom mjestu sa 112 prijava. Svi upiti koji se ne mogu svrstati u naše standardne grupe problema, kao i razne informacije o zaštiti okoliša koji se traže preko ZT-a, nalaze se u ovoj skupini. Npr. trebali bi napraviti upitnik kojeg bi poslali svim političkim strankama na očitovanje pred izbore, kako bi ljudi znali tko je »zelen« a tko nije, problemi oko lovstva, krivolova i uništavanja prirode postoje u cijeloj Hrvatskoj, postoji li mogućnost da se uspostavi neka vrsta građana čuvara koji bi imali ovlasti kažnjavanja nesavjesnih građana koji pale i bacaju otpad...

Kategorija **zrak** nalazi se na petom mjestu s 88 prijava i u laganom je porastu u odnosu na prošlu godinu (lani 70 prijava). Ovaj problem najčešće su prijavljivali građani Zagreba 44 puta, Hrvatske 35 puta i Županije 9 puta. Građani se najčešće žale na spaljivanje otpada, kablova, lišća, a i dalje se žale na smradove iz rafinerije Sisak i iz rafinerije Bosanskog Broda.

Na šestom mjestu nalazi se kategorija **životinje** s ukupno 46 prijava. Prošle godine je ta kategorija bila na desetom mjestu s 32 prijave. Prijave se uglavnom odnose na loše postupanje s kućnim ljubimcima kao i na udomljavanje mačaka i pasa.

Kategorija **promet** nalazi se na sedmom mjestu s 37 prijava i isti je broj prijava kao i prošle godine. Najviše je prijava stiglo iz Zagreba 33 (lani 30), 4 prijave iz Hrvatske i niti jedna iz Županije.

Na osmom mjestu nalazi se kategorija **tlo** s 33 prijave. Tu se građani i dalje najčešće žale na pražnjenje cisterni sa sadržajem septičkih jama (fekalije) na polja.

Deveto mjesto dijele kategorije **buka** i **zračenje** s 28 prijava. Kod obje kategorije primjećuje se lagani pad u odnosu na prošlu godinu (buka lani 31, zračenje lani 37). Građani Zagreba najčešće su zvali (24) zbog buke rashladnih uređaja, a najčešće su zvali (20) i zbog postavljanja baznih postaja mobilne telefonije uglavnom na krovove zgrada.

Na zadnjem mjestu kao i prošle godine nalazi se kategorija **rudarenje** s 13 prijava (lani 10). Iz Hrvatske je stiglo najviše prijava 7, Županije 3, Zagreba 2 i inozemstva 1.

5. GRAD ZAGREB – UKUPAN BROJ PRIJAVA PO GRADSKIM ČETVRTIMA I KATEGORIJAMA

Tabela 3. prikazuje ukupan broj od 675 prijava primljenih iz Grada Zagreba, svrstano po vrstama problema i gradskim četvrtima u kojima se pojavljuju. U Zagrebu postoji 17 gradskih četvrti, međutim ovdje smo dali pregled za 18 prostornih jedinica zbog Parka prirode Medvednica.

Tabela 3.

Gradska četvrt	Buka	Gradnja	Otpad	Promet	Razno	Rudarenje	Šume	Tlo	Vode	Zelenilo	Zračenje	Zrak	Životinje	Ukupno
Maksimir	0	6	5	1	0	0	5	1	1	6	1	1	1	28
Brezovica	1	0	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	8
Čnomerec	1	9	12	0	3	0	11	0	1	5	7	3	0	52
Donja Dubrava	0	4	11	1	3	0	0	0	0	5	0	2	1	27
Donji grad	8	17	31	11	28	0	0	0	1	18	1	7	2	124
Gornja Dubrava	4	10	6	1	2	0	1	0	2	3	0	1	0	30
Gornji grad – Medveščak	2	9	13	5	6	0	15	0	1	15	1	1	0	68
Novi Zagreb – istok	0	3	6	0	2	0	0	0	1	6	0	1	4	23
Novi Zagreb – zapad	1	1	4	0	8	0	2	1	1	2	2	6	2	30
P.P. Medvednica	0	2	2	2	1	2	34	1	0	1	0	0	1	46
Peščenica – Žitnjak	1	1	14	0	1	0	2	4	1	4	0	5	0	33
Podsljeme	0	12	5	2	1	0	7	3	2	1	1	3	1	38
Podsused – Vrapče	0	0	8	1	3	0	0	1	1	4	0	5	1	24
Sesvete	2	3	12	0	2	0	4	0	0	3	0	3	0	29
Susedgrad – Stenjevec	0	0	6	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	9
Trešnjevka – jug	1	4	9	6	4	0	0	0	1	7	6	1	2	41
Trešnjevka – sjever	0	8	7	2	2	0	0	2	1	7	0	2	0	31
Trnje	2	3	5	1	1	0	0	1	2	13	1	3	1	33
Ukupno	24	92	160	33	71	2	81	14	17	101	20	44	16	675

Na području Grada Zagreba najveći je broj prijava s područja gradske četvrti **Donji grad** sa 124 prijave od ukupnog broja prijava. Time Donji grad već deseti put zauzima prvo mjesto kao četvrt s najvećim ekološkim problemima. Najveći broj prijava odnosi se na otpad 31, razno 28, zelenilo 18, gradnju 17, promet 11, buka 8, zrak 7 i sve ostale kategorije osim rudarenja, šuma i tla.

Prošle godine gradska četvrt **Gornji grad – Medveščak** bila je na trećem mjestu s 54 prijave, dok je ove godine na drugom mjestu sa 68 prijava. Najveći broj prijava odnosi se na zelenilo i šume svaka po 15 prijava, otpad 13, gradnja 9, razno 6, promet 5, buka 2, dok smo iz kategorije vode, zračenje i zrak primili po jednu prijavu. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije rudarenje, tlo i životinje.

Gradska četvrt **Črnomerec** prošle godine je bila na drugom mjestu sa 63 prijave, dok je ove godine na trećem mjestu od 52 prijave. Najveći broj prijava odnosi se na otpad 12, šume 11, gradnja 9, zračenje 7, zelenilo 5, zrak 3, razno 3 i sve ostale kategorije osim prometa, rudarenja, tla i životinja.

Najveće iznenađenje je **P.P. Medvednica** sa 46 prijava, dok je prošle godine ova gradska četvrt sudjelovala sa svega 17 prijava. Najveći broj prijava odnosi se naravno na šume 34, po dvije prijave dolaze iz kategorija gradnja, otpad, promet i rudarenje i po jedna prijava iz kategorija razno, tlo, zelenilo i životinje. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije buka, vode, zračenje i zrak. Zbog velikog broja prijava osnovali smo građansku inicijativu »Za spas Medvednice«.

Na petom mjestu nalazi se gradska četvrt **Trešnjevka – jug** sa 41 prijavom. Prošle godine je bila na desetom mjestu s 30 prijava. Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 9 prijava, slijedi zelenilo sa 7 prijava, zračenje i promet po 6 prijava i gradnja i razno po 4 prijave. Iz kategorije životinje primili smo 2 prijave te po jednu prijavu iz kategorija buka, vode i zrak. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorija rudarenje, šume i tlo.

Gradska četvrt **Podsłjeme** prošle godine bila je na četvrtom mjestu, dok je ove godine na šestom mjestu s 38 prijava. Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 12 prijava, slijedi kategorija šume sa 7 prijava, otpad s 5 prijava i tlo s 3 prijave. Po dvije prijave primili smo iz kategorije razno i vode i po jednu prijavu iz kategorije razno, zelenilo, zračenje i životinje. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije buka i rudarenje.

Na sedmom mjestu nalazi se gradska četvrt **Trnje** s 33 prijave. Prošle godine ta je gradska četvrt bila ispod prosjeka s 19 prijava i s ovim brojem prijava bila je na četrnaestom mjestu. Građani su se najviše i najčešće žalili na zelenilo zbog kojeg su zvali 13 puta. Sve ostale kategorije učestvovala su ispod 10 prijava; otpad 5, gradnja 3, zrak 3, buka 2, vode 2, promet 1, razno 1, tlo 1, zračenje 1 i životinje 1. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

Slijedi gradska četvrt **Peščenica – Žitnjak** s 33 prijave. Prošle godine bila je na devetom mjestu s 32 prijave. Na prvom mjestu nalazi se problem otpada sa 14 prijava. Sve ostale kategorije učestvovala su ispod 10 prijava; zrak 5, zelenilo 4, tlo 4, šume 2, buka 1, gradnja 1, razno 1 i vode 1. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

Na devetom mjestu nalazi se gradska četvrt **Trešnjevka – sjever** s 31 prijavom. Prošle godine bila je na sedmom mjestu s 38 prijava. Iz ove gradske četvrti građani se najviše žale na divlju gradnju (8), otpad (7) i uništavanje zelenila (7). Po dvije prijave primljene su iz kategorije promet, razno, tlo i zrak. Jedna prijava primljena je iz kategorije vode, a niti jedna prijava nije primljena iz kategorije buka, rudarenje, šume, zračenje i životinje.

Prošle godine gradska četvrt **Gornja Dubrava** nalazila se na trinaestom mjestu s 20 prijava, dok se ove godine nalazi na desetom mjestu s 30 prijava. Građani su zbog gradnje zvali 10 puta, otpada 6 puta, buke 4 puta, zelenila 3 puta, razno i vode 2 puta i kategorije promet, šume i zrak jednom.

Na desetom mjestu nalazi se **Novi Zagreb – zapad** s 30 prijava. Prošle godine nalazila se na šestom mjestu s 42 prijave. Najveći broj prijava odnosi se na razno 8, zrak 6 i otpad 4. Po dvije prijave primili smo iz kategorije šume, zelenilo i zračenje i po jednu prijavu primili smo iz kategorije buka, gradnja, tlo i vode. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije promet i rudarenje.

Gradska četvrt **Sesvete** nalazi se na dvanaestom mjestu s 29 prijava. Iz ove gradske četvrti građani se žale najviše na otpad (12). Četiri puta su zvali zbog šuma, tri puta zbog gradnje, zelenila i zraka i dva puta zbog buke.

Na trinaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Maksimir** s 28 prijava. Prošle godine je ova gradska četvrt bila na petom mjestu sa 45 prijava. Najveći broj prijava odnosi se na zelenilo i gradnju po 6 prijava, otpad i šume po 5 prijava i po jedna prijava iz kategorija promet, tlo, vode, zračenje i zrak.

Gradska četvrt **Donja Dubrava** nalazi se na četrnaestom mjestu sa 27 prijava. Prošle godine je ta gradska četvrt bila na osmom mjestu sa 34 prijave. Građani su se najviše žalili na otpad zbog kojeg su zvali 11 puta. Sve ostale prijave učestvovala su ispod deset prijava; zelenilo 5, gradnja 4, razno 3, zrak 2, životinje 1 i promet 1. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

Na petnaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Podsused – Vrapče** s 24 prijave. Prošle godine smo iz te gradske četvrti primili 18 prijava. Najveći broj prijava odnosi se na otpad 8 prijava, zrak 5 prijava, zelenilo 4 prijave i razno 3 prijave. Po jednu prijavu primili smo iz kategorija promet, tlo, vode i životinje, a niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije buka, gradnja, rudarenje, šume i zračenje.

Gradska četvrt **Novi Zagreb – istok** nalazi se na šesnaestom mjestu sa 23 prijave. Prošle godine se ta gradska četvrt nalazila na dvanaestom mjestu sa 22 prijave. Građani su najviše zvali zbog otpada i zelenila po šest puta, životinja 4 puta i gradnje 3 puta.

Ove godine ispod prosjeka nalaze se gradske četvrti **Susedgrad – Stenjevec** s 9 prijava (lani 16) i **Brezovica** s 8 prijava (lani 10).



ZELENA AKCIJA