

SADRŽAJ

1. UVOD	1
2. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA	3
3. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA	4
4. GRAD ZAGREB – UKUPAN BROJ PRIJAVA PO GRADSKIM ČETVRTIMA I KATEGORIJAMA	7

IMPRESSUM:

Godišnji izvještaj Zelenog telefona
ISSN 1846 – 2588

IZVJEŠTAJ PRIPREMILE:

Gordana Klarić, voditeljica projekta
Jasna Šumanovac, asistentica na projektu

GRAFIČKA PRIPREMA I TISAK:

sve5

NAKLADNIK:

Zelena akcija
Frankopanska 1, pp 952
HR – 10000 Zagreb
Tel/Fax. 01 / 481 22 25
062 / 123 456
zeleni-telefon@zelena-akcija.hr

1. UVOD

Ovo je dvadeset prvi Izvještaj o radu Zelenog telefona (ZT) od njegova osnivanja 1992. godine. Od listopada 2012. godine do listopada 2013. godine, primili smo 1236 prijava, što je 19 prijava više nego u 2012. godini.

ZT je proteklom radom, dobrom informiranošću o lokalnim problemima i potrebama, kao i suradnjom s građanima i institucijama na lokalnom i nacionalnom nivou, jedan od pozvanijih programa koje mogu pružiti točnu, ciljanu i potpunu informaciju, prilagođenu krajnjim korisnicima.



Ova tvrdnja temelji se na dvadesetjednogodišnjem iskustvu u komunikaciji s građanima, javnošću, medijima, drugim udrugama i institucijama.

ZT direktno doprinosi jačanju svijesti, boljoj informiranosti i edukaciji građana kako bi ostvarili svoja prava na zdrav okoliš, ali i saznali te ispunjavali svoje obaveze vezane za očuvanje okoliša. Time se ostvaruju temeljne vrijednosti zacrtane Ustavom RH, te ciljevi Strategije održivog razvitka Republike Hrvatske. ZT doprinosi i provođenju Zakona o zaštiti okoliša te provedbi Arhuške konvencije.

Jednako tako, uključujemo aktiviste kojima je stručna problematika zaštite okoliša profesija i koji su svojim dugogodišnjim interesom i angažmanom u ekološkim udrugama stekli uvid u problematiku, te u načine i metode zaštite okoliša. Ne treba zanemariti i znanje koje su aktivisti stekli sudjelovanjem na specijaliziranim konferencijama, seminarima, okruglim stolovima i radionicama koje se već godinama održavaju u Hrvatskoj i inozemstvu. Zbog svih navedenih razloga smatramo kako je ZT sposoban program koji može i dalje poticati i informirati javnost o problemima očuvanja okoliša.

Prijave na ZT-u postaju sve kompleksnije i vezane su uz okolišno zakonodavstvo koje se konstantno povećava zbog prilagodbe s pravnom stečevinom EU. Od 2011. godine u rješavanje prijava na ZT-u uključuju se i pravnici programa Pravo okoliša koji pružaju besplatnu pravnu pomoć građanima u okolišnim pitanjima.

Osamnaest mjeseci koristimo našu digitalnu bazu podataka koja nam je omogućila brzo povezivanje novih prijava vezanih uz određen slučaj sa sličnim prijavama koje je ZT već ranije primio, što rezultira bržim rješavanjem prijave.

Upisivanje starih prijava još uvijek traje i do sada je upisano 6448 prijava.

Mreža Zelena telefona i dalje broji deset udruga ravnomjerno raspoređenih na čitavom prostoru Republike Hrvatske: Ekološko društvo Pan – Karlovac (Karlovac), Zelena akcija (Zagreb), Zelena Istra (Pula), Udruga za zaštitu okoliša Sunce (Split), Zaštitarsko ekološka organizacija Nobilis (Čakovec), Eko Zadar (Zadar), Ekološko društvo Zelena Osijek (Osijek), Ekološko društvo Žmergo (Opatija), Ekološka udruga Franjo Košćec (Varaždin) i Ekološka udruga Krka (Knin). Sve članice Mreže aktivne su predstavnice civilnog sektora u svojim gradovima i županijama, a nerijetko okupljaju brojne aktiviste i profesionalce u pitanjima očuvanja okoliša. Pozivom na broj 062 123 456 građani će dobiti najbližu udrugu za zaštitu okoliša koja djeluje na području s kojeg je poziv upućen. Od 31. siječnja 2014. predbroj 062 se mijenja u predbroj 072. Pretplatnički broj se ne mijenja. **Novi broj ZT-a će glasiti 072 123 456.**

U nastavku Izvještaja napravljena je statistika i analiza prijava uz pomoć baze podataka.

2. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

Tabela 1. prikazuje kretanje ukupnog broja prijava na ZT po mjesecima. Ukupno smo u prošlogodišnjem razdoblju primili 1236 prijava građana. U vrijeme godišnjih odmora obično se smanjuje broj prijava, ali to nije slučaj za ovogodišnje i prošlogodišnje razdoblje. U srpnju smo lani primili 97 prijava, dok smo ove godine u srpnju primili 115 prijava. U kolovozu smo lani primili 102 prijave, 2011. godine primili smo 42 prijave, a ove godine 85 prijava, što je i dalje veliki broj prijava u ljetno vrijeme. Izgleda da puno manje građana odlazi na godišnje odmore nego prije pet godina.

Tabela 1.

Mjesec	Buka	Gradnja	Otpad	Promet	Razno	Rudarenje	Šume	Tlo	Vode	Zelenilo	Zračenje	Zrak	Životinje	Ukupno
10/2012.	3	11	31	3	18	0	7	3	5	16	1	7	5	110 (8.90%)
11/2012.	3	2	36	5	11	0	4	1	9	12	3	17	2	105 (8.50%)
12/2012.	5	3	17	2	8	0	4	1	3	10	3	11	1	68 (5.50%)
01/2013.	5	7	30	0	18	1	4	2	4	7	2	14	3	97 (7.85%)
02/2013.	3	18	25	1	10	0	6	3	4	11	2	12	3	98 (7.93%)
03/2013.	3	18	31	3	15	0	5	6	5	12	1	4	4	107 (8.66%)
04/2013.	2	10	34	3	18	2	11	4	6	16	1	8	7	122 (9.87%)
05/2013.	3	2	30	3	11	1	3	3	9	6	5	9	4	89 (7.20%)
06/2013.	3	7	29	2	14	0	2	6	4	23	3	12	6	111 (8.98%)
07/2013.	6	11	21	2	14	1	3	2	20	12	1	16	6	115 (9.30%)
08/2013.	0	8	22	0	15	0	0	0	13	9	3	10	5	85 (6.88%)
09/2013.	7	7	32	3	19	0	12	2	8	17	11	8	3	129 (10.44%)
Ukupno	43 3.48%	104 8.41%	338 27.35%	27 2.18%	171 13.83%	5 0.4%	61 4.94%	33 2.67%	90 7.28%	151 12.22%	36 2.91%	128 10.36%	49 3.96%	1236 (100%)

3. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

Tabela 2. prikazuje ukupan broj prijava po vrstama problema i područjima s kojih su stizale prijave. Od ukupno 1236 primljenih prijava iz Zagreba stiže 804 (lani 763) prijava, s područja Zagrebačke županije 114 prijava (lani 119), iz ostalih županija 312 prijava (lani 333) i 6 prijava primili smo iz inozemstva (lani 2).

Tabela 2.

Kategorija	Grad Zagreb	Zag. županija	Ostale žup.	Inozemstvo	Ukupno
Buka	33	6	4	0	43 (3.48%)
Gradnja	50	13	41	0	104 (8.41%)
Otpad	223	23	92	0	338 (27.35%)
Promet	25	0	2	0	27 (2.18%)
Razno	118	14	37	2	171 (13.83%)
Rudarenje	2	3	0	0	5 (0.40%)
Šume	49	8	4	0	61 (4.94%)
Tlo	12	8	13	0	33 (2.67%)
Vode	24	17	47	2	90 (7.28%)
Zelenilo	119	7	24	1	151 (12.22%)
Zračenje	30	0	5	1	36 (2.91%)
Zrak	86	10	32	0	128 (10.36%)
Životinje	33	5	11	0	49 (3.96%)
Ukupno	804 (65.05%)	114 (9.22%)	312 (25.24%)	6 (0.49%)	1236 (100%)

Što se tiče prijavljivanih problema, na prvom mjestu i tako već 21. godinu, je kategorija **otpad** s 338 prijava (u Zagrebu 223, lani 260, u Županiji 23, lani 30, a iz ostalih dijelova Hrvatske 92, lani 73). Prema novom Zakonu o otpadu, način dosadašnjeg prikupljanja glomaznog otpada u Zagrebu odlazi u povijest, odnosno glomazni otpad više se neće smjeti odlagati na javnim površinama. Za takav otpad bit će zadužene mreže reciklažnih dvorišta. Planira se povećanje broja takvih dvorišta pa bi svaka gradska četvrt trebala imati vlastito reciklažno dvorište. Trgovci otpadom morat će videonadzorom snimati svaku kupnju, arhivirati je te će prodavateljima novac isplaćivati na žiroračun. Isto tako, morat će se identificirati

osobnom iskaznicom i pokazati dokaz o podrijetlu vlasništva. To znači da svi koji se bave sekundarnim otpadom uključujući i Rome moraju otvoriti tvrtku. Sakupljači otpada, iako razmišljaju isključivo o zaradi, pridonose očuvanju okoliša.

Na drugom mjestu nalazi se kategorija **razno** sa 171 prijavom. Najčešće su zvali građani Zagreba 118 puta (lani 79), Hrvatske 37 puta (lani 32), Županije 14 puta (lani 7) i iz inozemstva 2 puta (lani 1). Svi upiti koji se ne mogu svrstati u naše standardne grupe problema nalaze se u ovoj skupini, kao i razne informacije o okolišu koji se traže preko ZT-a. Npr. Kiosk Tiska svijetli cijelu noć, kako je moguće da je cijeli Donji grad pun klima uređaja koje još k tome kapaju po ljudima, postoje li još uvijek poticaji za postavljanje solarnih kolektora, prijava vezana za eksplozije koje su se događale u skladištu Pađane, teta iz vrtića iz Dubrave treba materijale za DPZ, ukinuti namet za vozila koja imaju pogon na plin...

Slijedeće po učestalosti su prijave iz kategorije **zelenilo** s ukupno 151 prijavom (lani 120). Ovaj problem se najčešće javlja u Zagrebu 119 puta (lani 90), Hrvatskoj 24 (lani 29), Županiji 7 (lani 1) i 1 prijava iz inozemstva.

Npr. na uglu Selske i Baštijanove, preko puta dječjeg vrtića, javna zelena površina puna ambrozije, zapuštena ogromna gradska parcela u Sisačkoj cesti iza brojeva 35, Rubetićeve k.br. 3-4 dva velika bora se suše, iza zgrade u ulici Pavla Lončara na k.br. 6 na zelenoj površini postavljeni su spremnici za papir i staklo koji smetaju djeci u igri, u tijeku je rekonstrukcija parka u Domagojevoj ul. sigurno se neće nista rušiti osim ako je neko stablo suho ali onda ide zamjenska sadnja...

Na četvrtom mjestu su prijave iz kategorije **zrak** sa 128 prijava. Prošle godine je ta kategorija bila na šestom mjestu s 89 prijava. Najčešće su zvali građani Zagreba 86 puta (lani 48), Hrvatske 32 puta (lani 30) i Županije 10 puta (lani 11). Npr. susjed u Sesvetema prska vrt nečim smrdljivim, punionica Coca Cola i cijelo naselje smrdi po trulim jajima, spaljuje se otpad, prašina iz kamenoloma Ivanec, smrad od Jakuševca, toplana kod Doma Sportova ispušta crni dim, u Soblincu seljaci spaljuju kukuruzovinu, granje i travu, pritužbe na vozače autobusa koji ne gase autobuse i tako zagađuju zrak, susjedi u Dubravi lože na lož ulje, u Savskoj k.br. 139 spaljuju se kablovi...

Kategorija **gradnja** nalazi se na petom mjestu sa 104 prijave. Prošle je godine ta kategorija bila na drugom mjestu sa 158 prijava. Ovaj problem najčešće se javlja u Zagrebu 50 puta (lani 90), Hrvatskoj 41 puta (lani 55) i Županiji 13 puta (lani 30). Npr. gradi se benzinska stanica u Oporovečkoj ulici iako u krugu od 3 km postoje još tri stanice, način na koji se izvodi trasa vodovoda na Mljetu je sporan, problem ilegalne gradnje u Tounju – podignuta je nadstrešnica, izbetonirana zelena površina a betonira se i dio riječice Tounčice, na javnoj i jednoj zelenoj površini u Vrbanima planira se gradnja crkve, lovačko društvo je u P.P. Pleševica izgradilo ilegalan objekt koji se ne može legalizirati, čak su i na sudu osuđeni za nezakonitu gradnju u zaštićenom području, no nitko taj objekt još uvijek nije uklonio, uništene su sve plaže na Barbatu na Rabu zbog izgradnje šetnice i kanalizacije, HEP planira

gradnju reverzibilne hidroelektrane Medvednica s bazenom kod Kamenih svatova, na uglu ulica F. Andrašeca i Šareng gradske gradi se trafo stanica...

Na šestom mjestu nalazi se kategorija **vode** s ukupno 90 prijava (lani 109). Ovaj problem najčešće su prijavljivali građani Hrvatske 47 puta (lani 50), Zagreba 24 puta (lani 39), Županje 17 (lani 20) i iz inozemstva 2 puta. Npr. Drava u Osijeku uz promenu je konstantno zagađena fekalijama koje se tamo ispuštaju izravno u Dravu, zbog tvornice koja se nalazi kod Tounja zagađen je izvor vode Mučva koja vodom napaja rijeke Rudnicu, Tounčicu i Mrežnicu, potok Črnomerec je skoro presušio, ugroženi su izvori vode zbog divljih odlagališta, uz šetnicu u Novom Brestju nalazi se potok u kojeg je spojena kanalizacijska cijev i to iz nekoliko kuća iz ulice E. Vidovića, Konzum je spojio otpadne vode u potok Dubravica u Gajnicama, iz grčkog teretnog broda *Vassilios T*, koji je potopljen još davne 1939. godine u blizini rta Stupišće kod Komiže, ponovno je uočeno curenje mazuta, zbog čega Visu prijete ekološka katastrofa, Sutla je toliko zagađena da više nema ni žaba, ni vretenaca, ni riba ni komaraca, Brdovec nema kanalizaciju i ljudi septičke jame prazne u potok...

Kategorija **šume** nalazi se na sedmom mjestu s ukupno 61 prijavom (lani 70). Ovaj problem najčešće se javlja u Zagrebu 49 puta (lani 51), Županiji 8 puta (lani 6) i Hrvatskoj 4 puta (lani 13). Npr. nakon aktiviranja klizišta u travnju 2013. godine Grad Zagreb je unajmio firmu za sanaciju klizišta. Sanacija se vrši na način da se dio stabala posiječe, a nekim se odreže samo krošnja, ulica Ivana Šimunovića, iza k.br. 27, nalaze se dvije kuće čiji vlasnici ne prestano uništavaju i sijeku stabla u zaštićenoj šumi, Hrvatske šume izdale su javni poziv za prodaju šuma i šumskog zemljišta, zbog sječe šume na Milerovom bregu pojavilo se odronjavanje tla, sijeku se stabla u šumi na Kustošiji uz ulicu Eugena Kvaternika...

Na osmom mjestu nalazi se kategorija **životinje** s 49 prijava kao i prošle godine. Prijave se uglavnom odnose na udomljavanje pasa i mačaka i na loše postupanje s kućnim ljubimcima.

Slijedi kategorija **buka** s 43 prijava (lani 39). Npr. buka od T-coma i Hoto tornja, vikendom se širi užasna buka iz noćnog kluba EXCELENTE koji se nalazi u ulici Višnjevac, kamenolom u Ivancu, užasna je buka cijeli dan i noć od miniranja i kamiona, asfaltna baza u Rakitju – užasno buči, naročito otkako je posječen drvored između baze i naselja, užasna je buka u kinu, gđi. smetaju petarde i vatromet za Novu godinu...

Kategorija **zračenje** nalazi se na desetom mjestu s 36 prijava (lani 18). Građani su najčešće zvali zbog postavljanja baznih postaja mobilne telefonije uglavnom na krovove zgrada.

Na jedanaestom mjestu nalazi se kategorija **tlo** s 33 prijave (lani 42). Tu se građani i dalje najčešće žale na pražnjnje septičkih jama (fekalije) na polja.

Slijedi kategorija **promet** s 27 prijava (lani 28). Najviše prijava stiglo je iz Zagreba 25 što je i razumljivo jer se građani najviše žale na prometne čepove i gužvu u tramvajima.

Na zadnjem, trinaestom mjestu nalazi se kategorija **rudarenje** s 5 prijava (lani 12). Tri prijave primljene su iz Županije i dvije prijave iz Zagreba.

4. GRAD ZAGREB – UKUPAN BROJ PRIJAVA PO GRADSKIM ČETVRTIMA I KATEGORIJAMA

Tabela 3. prikazuje ukupan broj od 804 prijave primljenih iz Grada Zagreba. U Zagrebu postoji 17 gradskih četvrti, međutim ovdje smo dali pregled za 18 prostornih jedinica zbog Parka prirode Medvednica.

Tabela 3.

Gradska četvrt	Buka	Gradnja	Otpad	Promet	Razno	Rudarenje	Šume	Tlo	Vode	Zelenilo	Zračenje	Zrak	Životinje	Ukupno
Maksimir	2	0	9	1	6	0	1	0	0	6	1	3	1	30 3.73%
Brezovica	0	0	15	0	4	0	0	1	0	4	2	4	1	31 3.86%
Črnomerec	1	4	12	1	3	0	8	1	8	8	1	3	2	52 6.47%
Donja Dubrava	1	4	11	2	4	0	0	0	0	5	0	3	2	32 3.98%
Donji grad	1	11	44	6	39	0	2	0	0	27	0	5	4	139 17.29%
Gornja Dubrava	0	2	10	1	2	0	1	2	0	4	0	3	0	25 3.11%
Gornji grad – Medveščak	1	5	8	1	7	0	12	0	0	4	2	2	2	44 5.47%
Novi Zagreb – istok	2	6	13	1	1	0	0	0	0	4	0	8	4	39 4.85%
Novi Zagreb – zapad	1	4	6	0	2	1	1	0	0	7	5	5	2	34 4.23%
P.P. Medvednica	0	1	6	0	0	0	16	0	0	0	0	1	1	25 3.11%
Peščenica – Žitnjak	2	0	19	1	9	0	0	1	5	9	0	14	3	63 7.84%
Podsljeme	0	2	2	0	1	0	4	1	5	1	0	2	2	20 2.49%
Podsused – Vrapče	4	2	10	1	11	0	1	0	2	3	2	3	1	40 4.98%
Sesvete	5	1	21	1	0	1	3	3	3	2	0	15	1	56 6.97%
Susedgrad – Stenjevec	5	0	17	1	4	0	0	0	0	4	1	0	1	33 4.10%
Trešnjevka – jug	2	2	6	2	4	0	0	0	1	5	9	5	4	40 4.98%
Trešnjevka – sjever	4	2	12	5	11	0	0	1	0	19	6	3	2	65 8.08%
Trnje	2	4	2	1	10	0	0	2	0	7	1	7	0	36 4.48%
Ukupno	33 4.1%	50 6.22%	223 27.74%	25 3.11%	118 14.68%	2 0.25%	49 6.09%	12 1.49%	24 2.99%	119 14.8%	30 3.73%	86 10.7%	33 4.1%	804 100%

Na području Grada Zagreba najveći je broj prijava s područja gradske četvrti **Donji grad** sa 139 (lani 179) prijava od ukupnog broja prijava. Time Donji grad već dvanaesti put zauzima prvo mjesto kao četvrt s najvećim ekološkim problemima. Najveći broj prijava odnosi se na otpad (44, lani 73), razno (39, lani 31), 27 prijava stiglo je iz kategorije zelenilo, 11 prijava iz kategorije gradnja, 6 prijava iz kategorije promet, 5 prijava iz kategorije zrak, 4 prijave zbog životinja, 2 prijave zbog šuma i 1 prijava zbog buke. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije rudarenje, tla, vode i zračenja.

Na drugom mjestu nalazi se gradska četvrt **Trešnjevka – sjever** sa 65 prijava. Prošle godine ova gradska četvrt bila je na sedmom mjestu s 42 prijave. Građani su zbog uništavanja zelenila zvali 19 puta, a zbog otpada 12 puta. Slijedi kategorija razno s 11 prijava. Sve ostale kategorije imaju manje od 10 prijava; zračenje 6, promet 5, buka 4, zrak 3, životinje 2, gradnja 2 i tlo 1. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

Prošle godine gradska četvrt **Peščenica – Žitnjak** bila je na devetom mjestu, dok je ove godine na trećem mjestu s 63 prijave (lani 54). Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 19 prijava, slijedi zrak s 14 prijava, zelenilo i razno s 9 prijava, vode 5, buka 2, promet 1 i tlo 1. Niti jednom nisu zvali zbog gradnje, rudarenja, šuma i zračenja.

Na četvrtom mjestu nalazi se gradska četvrt **Sesvete** s 56 prijava (lani 54). Građani su se najviše žalili na otpad zbog kojeg su zvali 21 puta (lani 19) i onečišćeni zrak zbog kojeg su zvali 15 puta (lani 9). Sve ostale kategorije su ispod 10 prijava; buka 5, šume 3, tlo 3, vode 3, zelenilo 2, gradnja 1, promet 1 i rudarenje 1. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

Gradska četvrt **Črnomerec** nalazi se na petom mjestu s 52 prijave (lani 49). Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 12 prijava (lani 13). Slijede kategorije šume, vode i zelenilo s 8 prijava, gradnja 4 prijave, kategorije zrak i razno s 3 prijave i po 1 prijava iz kategorije buka, promet, tlo i zračenje. Iz kategorije rudarenje nismo primili niti jednu prijavu.

Na šestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Gornji Grad – Medveščak** s 44 prijave (lani 60). Najveći broj prijava kao i prošle godine odnosi se na šume 12, slijedi kategorija otpad s 8 prijava, razno 7 prijava, gradnja 5 i zelenilo 4. Po 2 prijave primili smo iz kategorije zračenje, zrak i životinje i po jednu prijavu primili smo iz kategorije buka i promet. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije rudarenje, tlo i vode.

Gradska četvrt **Podsused – Vrapče** prošle je godine bila na četrnaestom mjestu s 26 prijava, dok se ove godine nalazi na sedmom mjestu s 40 prijava. Na prvom mjestu nalazi se kategorija razno s 11 prijava, a na drugom mjestu nalazi se kategorija otpad s 10 prijava. Sve ostale prijave sudjelovale su ispod 10 prijava; buka 4, zelenilo 3, zrak 3, gradnja 2, vode 2, zračenje 2, životinje 1, promet 1 i šume 1. Iz kategorije rudarenje i tlo nismo primili niti jednu prijavu.

Na osmom mjestu kao i prošle godine nalazi se gradska četvrt **Trešnjevka – jug** s 40 prijava (lani 42). Građani su zbog zračenja zvali 9 puta, 6 puta zbog otpada, 5 puta zbog zelenila i zraka, 4 puta zbog životinja i razno, 2 puta su zvali zbog buke, gradnje i prometa 1 su zvali zbog vode. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije rudarenje, šume i vode.

Na devetom mjestu nalazi se gradska četvrt **Novi Zagreb – istok** s 39 prijava (lani 37). Zbog otpada su građani zvali 13 puta, zbog onečišćenja zraka 8 puta zbog gradnje 6 puta, zbog

zelenila 4 puta, buke 2 puta i 1 su zvali zbog prometa i razno. Niti jednom nisu zvali zbog rudarenja, šuma, tla, voda i zračenja.

Gradska četvrt **Trnje** nalazi se na desetom mjestu s 36 prijava (lani 45). Najviše prijava primili smo iz kategorije razno 10, iz kategorije zelenilo i zrak stiglo je 7 prijava, gradnja 4, po 2 prijave primili smo iz kategorija buka, otpad (lani 13), tlo te po 1 prijava iz kategorije promet i zračenje. Iz kategorije rudarenje, šume i vode nismo primili niti jednu prijavu.

Slijedi na jedanaestom mjestu gradska četvrt **Novi Zagreb – zapad** s 34 prijave (lani 28). Građani su zbog uništavanja zelenila zvali 7 puta, a zbog problema otpada 6 puta. Kategorije zračenje i zrak imaju isti broj prijava 5, dok su zbog gradnje zvali 4 puta. 2 puta su trebali razne informacije a zbog ugrožavanja životinja su zvali 2 puta, dok su 1 zvali zbog buke, rudarenja i šuma. Niti jednom nisu zvali zbog prometa, tla i voda.

Na dvanaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Susedgrad – Stenjevec** s 33 prijave. Prošle godine je ova gradska četvrt bila na zadnjem mjestu s 9 prijava. Najveći broj prijava odnosi se na otpad i radi toga su zvali 17 puta (lani 5). Buka je građane smetala 5 puta, dok su zbog uništavanja zelenila i kategorije razno zvali 4 puta. Jednom su zvali zbog prometa i zračenja, a niti jednom zbog gradnje, rudarenja, šuma, voda i zraka.

Gradska četvrt **Donja Dubrava** nalazi se na trinaestom mjestu s 32 prijave (lani 24). I u ovoj se gradskoj četvrti najveći broj prijava odnosi na otpad (11). Zbog uništavanja zelenila građani su zvali 5 puta, zbog gradnje i razni pitanja 4 puta, 3 puta zbog onečišćenja zraka, 2 puta zbog prometa i 1 zbog buke. Niti jednom nisu zvali zbog rudarenja, šuma, tla, voda i zračenja.

Na četrnaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Brezovica** s 31 prijavom. Lani se Brezovica nalazila ispod prosjeka s 8 prijava. Otpad je najveći problem ove gradske četvrti i zbog toga su građani zvali 15 puta. Po 4 prijave primili smo iz kategorije zrak, zelenilo i razno, 2 prijave iz kategorije zračenje i 1 prijava iz kategorije tlo. Građani se nisu žalili na buku, gradnju, promet, rudarenje, šume i vode.

Gradska četvrt **Maksimir** nalazi se na petnaestom mjestu s 30 prijava (lani 37). Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 9 prijava. Zbog kategorije razno i zelenilo zvali su 6 puta, zraka 3 puta, 2 puta zbog buke i 1 zbog prometa, šume i zračenja. Nije bilo prijava zbog gradnje, rudarenja, tla i vode.

Na šesnaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Gornja Dubrava** s 32 prijave. Prošle godine je ta gradska četvrt bila na šestom mjestu s 44 prijave. Problem otpada je i u ovoj gradskoj četvrti na prvom mjestu s 10 prijava. Slijede kategorije zelenilo 4, zrak 3, gradnja 2, razno, 2, tlo 2, promet 1 i šume 1. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorija buka, rudarenje, vode i zračenje.

P.P. Medvednica je na sedamnaestom mjestu s 25 prijava (lani 10). Građani su zbog rudarenja zvali 16 puta, a zbog otpada 6 puta.

Gradska četvrt **Podsijeme** nalazi se na zadnjem mjestu s 20 prijava (lani 35). Zbog voda građani su zvali 5 puta, a zbog šuma 4 puta. 2 puta su zvali zbog gradnje, otpada, zraka i životinja, a 1 su zvali zbog tla, razno i zelenila. Nisu se žalili na buku, promet, rudarenje i zračenje.