

# SADRŽAJ:

---

1. Uvod	1
2. Ukupan broj prijava po mjesecima	2
3. Ukupan broj prijava po vrstama problema	2
4. Grad Zagreb – Ukupan broj prijava po gradskim četvrtima i kategorijama	7

## Impressum:

Godišnji izvještaj Zelenog telefona  
ISSN 1846 – 2588

## Izvještaj pripremile:

Gordana Klarić, voditeljica programa  
Jasna Šumanovac, asistentica na programu

## Grafička priprema i tisak:

ACT Printlab d.o.o.

## Nakladnik:

Zelena akcija  
Frankopanska 1, pp 952  
HR – 10000 Zagreb  
Tel/Fax. 01/481 22 25  
072 123 456  
zeleni-telefon@zelena-akcija.hr

# 1. UVOD

---

Ovo je dvadeset drugi Izvještaj o radu Zelenog telefona (ZT) od njegova osnivanja 1992. godine. Od listopada 2013. godine do listopada 2014. godine primili smo 1248 prijava, što je 12 prijava više nego u 2013. godini.

Aktivisti i volonteri zajedno s građanima pristupaju rješavanju problema, u suradnji s nadležnim institucijama, te zatim nadziru njihovo rješavanje. Visok broj prijava na ZT pokazuje da se građani savjesno odnose prema okolišu i da su prepoznali kvalitetu rada ZTa koja se očituje u ispunjavanu očekivanja građana. Naše istraživanje pokazalo je, da je 49% slučajeva uspješno riješeno. Neprihvatljiva nam je tvrdnja kako građani nisu spremni mijenjati svoju svijest pa zato pilot projekt razvrstavanja otpada ne uspijeva. Tvrdimo kako su građani zainteresirani za okoliš koji ih okružuje jer se sve aktivnije uključuju u rješavanje okolišnih problema. Evo što nam je građanka K.Š. napisala: "Ma nemam komentara, recikliram ima godinu dana, i to sve od odjeće, obuće, plastike, stakla, papira, elektronike. Cijeli grad moram obići ne bi li našla gdje su kontejneri. U mome kvartu su samo dva, naravno daleko od mene. Tako da me ljuti za popizdit cijeli ovaj sistem! Neću komentirat okolne države poput Slovenije koja je ispred nas jedno 10 godina, malo sam i rekla!"

Građanima nije omogućeno razvrstavanje otpada, kao što nije ni napravljena edukacija o potrebi i prednostima odvojenog sakupljanja otpada.

Broj građana koji se iz raznih razloga javljaju na ZT svake godine je sve veći. Građani su jednostavno izgubljeni u velikom broju institucija i inspekcija, te ne znaju kome bi se obratili naročito kada ih institucije počnu slati s jednog broja na drugi.

Mreža Zelenih telefona i dalje broji deset udruga ravnomjerno raspoređenih na čitavom prostoru Republike Hrvatske: Ekološko društvo Pan - Karlovac (Karlovac), Zelena akcija (Zagreb), Zelena Istra (Pula), Udruga za zaštitu okoliša Sunce (Split), Zaštitarsko ekološka organizacija Nobilis (Čakovec), Eko Zadar (Zadar), Ekološko društvo Zeleni Osijek (Osijek), Ekološko društvo Žmergo (Opatija), Ekološka udruga Franjo Košćec (Varaždin) i Ekološka udruga Krka (Knin). Sve članice Mreže aktivne su predstavnice civilnog sektora u svojim gradovima i županijama, a nerijetko okupljaju brojne aktiviste i profesionalce u pitanjima očuvanja okoliša. Pozivom na broj 072 123 456 građani će dobiti najbližu udrugu za zaštitu okoliša koja djeluje na području s kojeg je poziv upućen.

U nastavku Izvještaja napravljena je statistika i analiza prijava uz pomoć baze podataka.

## 2. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

Tabela 1. prikazuje kretanje ukupnog broja prijava na ZT po mjesecima. Ukupno smo u prošlogodišnjem razdoblju primili 1248 prijava građana. Najviše prijava primili smo u mjesecu travnju 141, dok smo u mjesecu kolovozu primili najmanje prijava 79. Relativno mali broj prijava primi smo i u mjesecu prosincu 82. Obično se za vrijeme godišnjih odmora smanjuje broj prijava, kao i u vrijeme božićnih i novogodišnjih blagdana.

Tabela. 1

MJESEC	GRAD ZAGREB	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	OSTALE ŽUPANIJE	INOZEMSTVO	UKUPNO
10/2013	75	19	27	0	121 10.5%
11/2013	69	6	32	0	107 8.57%
12/2013	61	4	17	0	82 6.57%
01/2014	74	4	23	0	101 8.09%
02/2014	65	6	31	0	102 8.17%
03/2014	69	12	41	0	122 9.76%
04/2014	81	9	51	1	141 11.3%
05/2014	59	4	34	0	97 7.77%
06/2014	63	4	28	0	95 7.61%
07/2014	54	16	20	1	91 7.29%
08/2014	56	0	23	0	79 6.33%
09/2014	60	9	32	0	100 8.01%
UKUPNO	786 62.307%	91 7.23%	369 29.07%	2 0.16%	1248 100%

## 3. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

Tabela 2. prikazuje ukupan broj prijava po vrstama problema i područjima s kojih su stizale prijave. Od ukupno 1248 primljenih prijava iz Zagreba stiže 786 (lani 804) prijava, s područja Zagrebačke županije 91 (lani 114) prijava, iz ostalih županija 369 (lani 312) i 2 prijave primili smo iz inozemstva (lani 6).

Tabela 2.

KATEGORIJA	GRAD ZAGREB	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	OSTALE ŽUPANIJE	INOZEMSTVO	UKUPNO
BEBA	27	5	8	0	40 3,21%
GRADILJA	42	8	33	0	83 6,66%
OTPAD	267	15	83	0	365 29,25%
PROMET	27	1	3	0	31 2,40%
RAZNO	155	9	61	2	227 18,18%
RUĐARSTVO	2	6	12	0	20 1,6%
ŠUMI	56	6	16	0	78 6,25%
TLO	7	15	12	0	34 2,72%
VODE	42	9	46	0	97 7,77%
ZELENILO	91	3	25	0	119 9,64%
ZNAČILJE	5	1	10	0	17 1,38%
ZRAK	38	11	30	0	79 6,33%
ŽIVOTINJE	26	2	30	0	58 4,65%
UKUPNO	785 62,95%	91 7,23%	369 28,57%	7 0,18%	1248 100%

Što se tiče prijavljivanih problema, na prvom mjestu je kategorija **otpad** s 365 prijava (u Zagrebu 267, lani 223, u Županiji 15, lani 23, a iz ostalih dijelova Hrvatske 83, lani 92).

U svakodnevnom životu, često se čini da je najvažnije otpad nekamo odvesti i propisno zbrinuti, što je naravno nužno, pogotovo iz sanitarno-higijenskih razloga, te organizirati redovito odvoženje otpada. Odbacivanjem otpada na odlagališta, pa bila ona i uređena odnosno sanirana, bespovratno se gube dragocjene sirovine. Zakonom je zabranjeno otpad koji se može iskoristiti, odložiti na odlagalište. Upravo iz tih razloga treba uvesti odgovorno gospodarenje otpadom. Približno trećinu kućnog otpada čini biootpad, odnosno razgradivi otpad (ostaci hrane, i prehrambenih artikala te zeleni otpad - cvijeće, trava, lišće i sl.). Oko jednu četvrtinu čine papir i karton. Staklene otpadne tvari i to uglavnom ostaci staklene ambalaže, čine oko 8%, plastika oko 8%, a težinski postotni udjel metala je 2%. Teoretski se iz kućnog otpada može iskoristiti 80 težinskih postotaka otpada odnosno četiri petine! Ostatak od oko 20 posto čine sitni otpad (prašina), ali i neke također potencijalno iskoristive otpadne tvari kao npr. tekstil, guma, drvo.

Pilot projekt razvrstavanja otpada u Zagrebu počeo je u ožujku ove godine i do danas je cijeli grad trebao biti spreman. Uvođenje razvrstavanja otpada i naplate odvoza po volumenu odgođeno je za mjesec listopad. Najčešća je isprika da građani nisu spremni mijenjati svoju svijest pa zato projekt ne uspijeva.



Zapaljen deponij u ulici Božidara Magovca ispred k.br. 23

Na drugom mjestu nalazi se kategorija **razno** s 227 prijava. Najčešće su zvali građani Zagreba 155 puta (lani 118), ostalih županija Hrvatske 61 (lani 37) i Zagrebačke županije 9 (lani 14). Svi upiti koji se ne mogu svrstati u naše standardne grupe problema nalaze se u ovoj skupini, kao i razne informacije o okolišu koji se traže preko ZTa. Npr. Firma u Splitu printa ogromne račune i to u tri primjerka. To su računi na A4 formatu i nekad imaju i po tri stranice. Građani negoduju jer se tako bespotrebno troše ogromne količine papira. Planira se ukloniti zaštita na Malostonskom zaljevu (Metković), razna pitanja oko obnovljivih izvora energije, postavljanje solara na krov, građanin ima računalo koje ne radi najbolje ali nije baš za otpad, gdje se može naučiti voziti bicikl, razna pitanja vezana za javnu raspravu, što to znači, kako građani mogu sudjelovati u izmjenama GUP-a, na koji način i kome se šalju primjedbe i komentari, kolika je udaljenost septičke jame od susjedne kuće...

Slijedeće po učestalosti su prijave iz kategorije **zelenilo** s ukupno 119 prijava (lani 151). Ovaj problem se najčešće javlja u Zagrebu 91 puta (lani 119), ostalim županijama u Hrvatskoj 25 (lani 24), Zagrebačkoj županiji 3 (lani 7).

Građani se žale na prekomjerno branje samoniklog bilja naročito smilja na otocima, dozvolama za branje te nedovoljnoj kontroli od strane Inspekcije zaštite prirode. Žale se na ambroziju jednu od najraširenijih korova. U gradskoj upravi smatraju da oko 250.000 građana Grada Zagreba pati od simptoma alergije na ambroziju radi čega je i pokrenuta inicijativa za uklanjanje ambrozije iz dvorišta, vrtova, neobrađenih zemljišta te javnih zelenih površina.

Na četvrtom mjestu su prijave iz kategorije **vode** s 97 prijava. Prošle je godine ta kategorija bila na šestom mjestu s 90 prijava. Najčešće su zvali građani ostalih županija Hrvatske 46 (lani 47), Zagreba 42 (lani 24) i Zagrebačke županije 9 (lani 20). Npr. Ski liftu nije mjesto na Jarunu, zagađenje Orašnice teškim metalima te se ugrožava korištenje voda rijeke Krke u sustavima opskrbe vodom južnije od Knina, zagađenja mora kod otoka Paga u mjestu Mandre. More je mutno, zapjenjeno s vidljivim mehaničkim nečistoćama te neugodnog mirisa. Na gornjoj staniči žičare na Sljemenu razlila se septička jama veličine 2 puta 2 metra, fekalna tekućina slijeva se do izvora pitke vode. Potok Čučerje uz ulicu Majpruzi kod mosta bijele je boje.

Kategorija **gradnja** nalazi se na petom mjestu s 83 prijave. Ovaj problem najčešće se javlja u Zagrebu 42 puta (lani 50), ostalim županijama u Hrvatskoj 33 puta (lani 41), i Zagrebačkoj županiji 8 puta (lani 13). Npr. Srušena je zgrada na uglu Nove ceste i Vukovarske. Građani se žale jer je grad trebao voditi brigu o njoj i tamo barem nekoga smjestiti, a ne pustiti da propadne, kažu kako će tamo sad sigurno niknuti parking.

Građani Dubrave pitaju što se događa sa Sudentskim gradom, je li u planu njegova prenamjena jer ti prostori propadaju? Iz Zagrebačkog Holdina kažu kako se za Sudentski grad brine podružnica Vladimir Nazor i da nije točna informacija da je devastiran jer se u objektima redovito održavaju programi i sadržaji namjenjenoj djeci kao npr. škola u prirodi. U Velikoj Gorici počinje gradnja proizvodno poslovne zgrade za izgradnju brodova. Građani misle kako nisu pribavljene sve dozvole osim dozvole za izgradnju garaže. Unutar granica PP Lonjsko polje se planira izgraditi energana na drvenu sječku, no tu će se djelomično spaljivati i otpad. Problem je što je već objavljen natječaj i izabran investitor a da nisu provedene PUO. Građanka je čula kako će Bandić graditi šetnicu kroz Mikuliće, što je potpuno nepotrebno jer već postoji staza.

Na šestom mjestu nalazi se kategorija **zrak** s ukupno 79 prijava (lani 128). Najčešće su zvali građani Zagreba 38 puta (lani 50), ostalih županija Hrvatske 30 puta (lani 32) i Zagrebačke županije 11 puta (lani 10). Građani se često žale na smrad iz punioce Coca – Cole. Najčešće je to smrad po sumporu. Često se žale i na prašinu iz kamenoloma Ivanec. Pečenjara Jazz Bar iz Varšavske ulice prikopčala je dimnjak na ventilaciju zgrade. Smrad iz dimnjaka pečenjare Kod Koste smeta građane Trnja. Možemo li zabraniti vatromet jer zagađuje zrak? Imaju li građani pravo, na koji način i od koga uopće tražiti postavljanje mjerne postaje za mjerenje kvalitete zraka?

Kategorija **šume** nalaze se na sedmom mjestu s ukupno 78 prijava (lani 61). Ovaj problem najčešće se javlja u Zagrebu 56 puta (lani 49), ostalim županijama u Hrvatskoj 16 puta (lani 4) i Zagrebačkoj županiji 6 puta (lani 8). Svake se godine siječe velika količina stabala u šumi Vukomeričke Gorice. U blizini se nalazi Žužičeva pilana. Šuma Orehovački breg iza k.br. 89, 91, 93 i 95 je u potpunosti ogoljena i to nekih 2000 m<sup>2</sup>. Siječa šume u parku prirode Žumberak u zaselku Popovdol, Novo Selo Okičko i općina Klinča sela. Posjećeno je 50-60 stabala u šumi između Banske ulice i Pantovčaka. Sijeku se stabla u šumi na Psunju radi akumulacijskog jezera.

Na osmom mjestu nalazi se kategorija **životinje** s 58 prijava (lani 49). Prijave se uglavnom odnose na udomljavanje pasa i mačakai na loše postupanje s kućnim ljubimcima.

Slijedi kategorija **buka** s 40 prijava (lani 43). Najčešće su zvali građani Zagreba 27 puta, ostalih županija Hrvatske 8 puta i Zagrebačke županije 5 puta. Na sredini Trga Krešimira Ćosića postavljena je terasa kafića, a oko terase veliki zvučnici iz kojeg odjekuje glazba od jutra do kasno u noć. U Nehajska ulici užasna je buka s terasa na platou nebodera gdje se nalaze četiri kafića. Uglavnom, ljudi se najčešće žale na buku iz kafića i na buku od rashladnih uređaja.

Kategorija **tlo** nalazi se na desetom mjestu s 34 prijava (lani 33). Tu se građani i dalje najčešće žale na pražnjenje septičkih jama (fekalije) na polja.

Slijedi kategorija **promet** s 31 prijavom (lani 27). Najviše prijava stiglo je iz Zagreba 27 što je i razumljivo jer se građani najviše žale na prometne čepove i gužvu u tramvajima.

Na predzadnjem mjestu nalazi se kategorija **rudarenje** s 20 prijava (lani 5). Dvanaest prijava primljeno je iz ostalih županija Hrvatske, šest iz Zagrebačke županije i dvije iz Zagreba. Ove dvije zadnje pritužbe su zbog kamenoloma Ivanec koji se nalazi u P.P. Medvednica i šljunčarenja u Podsusedu.

Zadnje mjesto zauzima kategorija **zračenje** sa 17 prijava (lani 36). Građani su se na zračenje najčešće žalili zbog postavljanja i postavljenih baznih postaja mobilne telefonije i to uglavnom na krovove zgrade.

## 4. GRAD ZAGREB – UKUPAN BROJ PRIJAVA PO GRADSKIM ČETVRTIMA I KATEGORIJAMA

Tabela 3. prikazuje ukupan broj od 786 prijava primljenih iz Grada Zagreba. U Zagrebu postoji 17 gradskih četvrti. Međutim ovdje smo dali pregled za 18 prostornih jedinica zbog Parka prirode Medvednica.

Gradska četvrt	Buka	Gradnja	Otpad	Promet	Razno	Rudarenje	Šume	Tlo	Vode	Zelenilo	Zračenje	Zrak	Životinje	Ukupno
Maksimir	0	3	3	1	2	0	1	1	1	5	0	1	2	20 2.54%
Brezovica	0	0	6	0	5	0	0	0	0	2	0	0	2	15 1.91%
Črnomerec	1	6	29	1	5	0	8	1	1	3	0	1	0	56 7.12%
Donja Dubrava	0	1	11	1	5	0	0	0	0	4	0	0	1	23 2.93%
Donji Grad	3	8	45	15	62	0	1	1	8	23	0	3	6	175 22.26%
Gornja Dubrava	2	3	13	0	4	0	5	2	2	6	1	0	0	38 4.83%
Gornji Grad - Medveščak	1	2	16	0	4	0	21	0	12	8	0	0	1	65 8.27%
Novi Zagreb - istok	2	1	24	0	7	0	0	0	1	1	2	8	1	47 5.98%
Novi Zagreb - zapad	2	3	11	0	5	0	0	1	1	2	0	1	1	27 3.44%
P.P. Medvednica	1	2	2	4	0	1	10	0	6	1	0	0	0	27 3.44%
Peščenica - Žitnjak	2	1	12	1	3	0	0	0	1	3	0	6	0	29 3.69%
Podsljeme	1	1	5	0	1	0	4	0	1	2	1	0	1	17 2.16%
Podsused - Vrapče	2	0	9	0	12	1	0	1	2	3	0	5	1	36 4.58%
Sesvete	1	1	9	3	3	0	4	0	2	8	1	7	0	39 4.96%
Susedgrad - Stenjevec	1	0	10	0	2	0	0	0	0	2	0	0	3	18 2.29%
Trešnjevka - jug	1	3	18	1	6	0	0	0	2	5	0	0	1	37 4.71%
Trešnjevka - sjever	3	1	15	0	8	0	1	0	1	6	0	0	5	40 5.09%
Trnje	4	6	29	0	21	0	1	0	1	7	1	6	1	77 9.8%
<b>Ukupno</b>	<b>27</b> 3.44%	<b>42</b> 5.34%	<b>267</b> 33.97%	<b>27</b> 3.44%	<b>155</b> 19.72%	<b>2</b> 0.25%	<b>56</b> 7.12%	<b>7</b> 0.89%	<b>42</b> 5.34%	<b>91</b> 11.58%	<b>6</b> 0.76%	<b>38</b> 4.83%	<b>26</b> 3.31%	<b>786</b> 100%

Na području Grada Zagreba najveći je broj prijava s područja gradske četvrti **Donji Grad** sa 175 (lani 139) prijava od ukupnog broja prijava. Time Donji grad već trinaesti put zauzima prvo mjesto kao četvrt s najvećim ekološkim problemima ili najosvještenijim građanima. Najveći broj prijava odnosi se na kategoriju razno (62, lani 39), otpad (45, lani 44), zelenilo (23, lani 27), promet (15, lani 6), 8 prijava stiglo je iz kategorija gradnja i voda, 6 prijava zbog životinja, po tri prijave zbog buke i zraka, jedna prijava zbog šuma i tla i niti jedna prijava zbog zračenja i rudarenja.



Na drugom mjestu nalazi se gradska četvrt **Trnje** sa 77 prijava. Prošle godine je ova gradska četvrt bila na desetom mjestu s 36 prijava. Najviše prijava primili smo iz kategorije otpad (29, lani 2), razno (21, lani 10), 7 prijava stiglo je iz kategorije zelenilo, zbog zagađenja zraka i građenja građani su zvali 6 puta, 4 puta im je smetala buka i po 1 prijavu primili smo iz kategorije šume (pitanje vezano uz izmjene i dopune Zakona o šumama), vode, zračenje i životinje. Niti jednom nisu zvali zbog prometa, rudarenja i tla.

Prošle godine gradska četvrt **Gornji grad – Medveščak** bila je na šestom mjestu, dok je ove godine na trećem mjestu sa 65 prijava (lani 44). Najviše prijava primili smo iz kategorije šume (21, lani 12), otpad (16, lani 8), zelenilo (8, lani 4), razno (4, lani 7), 2 prijave stigle su zbog gradnje i po jedna prijava zbog buke i životinja. Niti jedna prijava nije primljena zbog prometa, rudarenja, tla, zračenja i zraka.

Gradska četvrt **Črnomerec** nalazi se na četvrtom mjestu s 56 prijava (lani 49). Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 29 prijava (lani 12). Slijedi kategorija šume s 8 prijava, gradnja 6 prijava, razno 5 prijava, zelenilo 3 prijave, kategorije buka, promet, tlo, vode i zrak po jedna prijava i niti jedna prijava zbog rudarenja, zračenja i životinja.

Na petom mjestu nalazi se gradska četvrt **Novi Zagreb – istok** s 47 prijava (lani 39). Zbog otpada građani su zvali 24 puta, zbog onečišćenja zraka 8 puta i zbog raznih informacija 7 puta. Dva puta su zvali zbog buke i zračenja, jednom zbog gradnje, voda, zelenila i životinja dok niti jednom nisu zvali zbog prometa, rudarenja, šuma i tla.

Gradska četvrt **Trešnjevka – sjever** nalazi se na šestom mjestu s 40 prijava. Prošle godine ova gradska četvrt bila je na drugom mjestu sa 65 prijava. Građani su zbog otpada zvali 15 puta, 8 puta zbog raznih informacija, 6 puta zbog uništavanja zelenila, 5 puta zbog životinja i 3 puta zbog buke. Jednom su zvali zbog gradnje, šume i vode. Niti jednom nisu zvali zbog prometa, rudarenja, tla, zračenja i zraka.

Na sedmom mjestu nalazi se gradska četvrt **Sesvete** s 39 prijava (lani 56). Građani su se najviše žalili na otpad zbog kojeg su zvali 9 puta (lani 21), 8 puta su zvali zbog zelenila (lani 2) a zbog onečišćenog zraka su zvali 7 puta. Slijede kategorije šume s 4 prijave, promet i razno s 3 prijave, vode 2 prijave, po 1 prijava zbog buke, gradnje i zračenja i niti jedna prijava zbog rudarenja, tla i životinja.

Prošle godine gradska četvrt **Gornja Dubrava** bila je na šesnaestom mjestu, dok je ove godine na osmom mjestu s 38 prijava (lani 32). Problem otpada je i u ovoj gradskoj četvrti na prvom mjestu s 13 prijava. Slijede kategorije zelenilo 6, šume 5, razno 4, gradnja 3, buka 2, tlo 2, vode 2 i zračenje 1. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije promet, zrak i životinje.

Gradska četvrt **Trešnjevka – jug** nalazi se na devetom mjestu s 37 prijava (lani 40). Građane i ove gradske četvrti najviše smeta otpad zbog kojeg su zvali 18 puta (lani 6). Sve ostale kategorije su ispod 10 prijava; razno 6, zelenilo 5, gradnja 3, vode 2, buka 1, promet 1 i životinje 1. Niti jednu prijavu nismo primili zbog rudarenja, šuma, tla, zračenja i onečišćenja zraka.

Na desetom mjestu nalazi se gradska četvrt **Podsused – Vrapče** s 36 prijava (lani 40). Građani su tražili razne informacije 12 puta dok su zbog otpada zvali 9 puta. Na onečišćenje zraka žalili su se 5 puta, na uništavanje zelenila žalili su se 3 puta dok su zbog buke i voda zvali 2 puta. Jednom su zvali zbog rudarenja, tla i životinja a niti jednom nisu zvali zbog prometa, šuma i zračenja.

Prošle godine gradska četvrt **Peščenica – Žitnjak** bila je na trećem mjestu, dok je ove godine na jedanaestom mjestu s 29 prijava (lani 63). Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 12 prijava, slijedi zrak sa 6 prijava, po 3 prijave razno i zelenilo, 2 prijave zbog buke i jednom su zvali zbog gradnje, prometa i vode. Niti jednom nisu zvali zbog rudarenja, šuma, tla, zračenja i životinja.

**P.P. Medvednica** nalazi se na dvanaestom mjestu s 27 prijava (lani 25). Građani su zbog uništavanja šume zvali 10 puta, zbog zagađenja vode 6 puta i prometa 4 puta.

Gradska četvrt **Novi Zagreb – zapad** nalazi se na trinaestom mjestu s 27 prijava (lani 34). Građani su zbog otpada zvali 11 puta, razne informacije tražili su 5 puta, 3 puta su zvali zbog gradnje, 2 puta zbog buke i zelenila i jednom zbog tla, voda, zraka i životinja. Niti jednom nisu zvali zbog prometa, rudarenja šuma i zračenja.

Na četrnaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Donja Dubrava** s 23 prijave (lani 32). I u ovoj gradskoj četvrti najveći broj prijava odnosi se na otpad (11). Razne informacije tražene su 5 puta, a zbog uništavanja zelenila zvali su 4 puta. Jednom su zvali zbog gradnje, prometa i životinja. Niti jednom nisu zvali zbog buke, šuma, tla, vode, zračenja i zraka.

Slijedi gradska četvrt **Maksimiri** s 20 prijava (lani 30). Građani su zbog uništavanja zelenila zvali 5 puta, zbog otpada i gradnje 3 puta, 2 puta zbog životinja i razno, 1 zbog prometa, šuma, tla, voda i zraka i niti jednom zbog buke, rudarenja i zračenja.

Na šesnaestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Susedgrad – Stenjevec** s 18 prijava. Prošle godine je ova gradska četvrt bila na dvanaestom mjestu s 33 prijave. Najveći broj odnosi se na otpad i radi toga su zvali 10 puta (lani 17). Zbog životinja su građani zvali 3 puta, zelenila i raznih pitanja 2 puta i 1 zbog buke.

Gradska četvrt **Podsljeme** nalazi se na sedamnaestom mjestu s 17 prijava (lani 20). Zbog otpada su zvali 5 puta, a zbog šuma 4 puta. 2 puta su zvali zbog zelenila, 1 zbog buke, gradnje, prometa, voda, zračenja i životinja, a niti jednom zbog prometa, rudarenja, tla i zraka.

Na zadnjem mjestu nalazi se gradska četvrt **Brezovica** s 15 prijava (lani 31). Otpad je najveći problem ove gradske četvrti i zbog toga su građani zvali 6 puta. Razne informacije tražili su 5 puta i zbog zelenila i životinja zvali su 2 puta.