

### De voordelen van samenwerking met ZorgkaartNederland.nl

- Mogelijkheid om uw organisatie te presenteren
- Inzicht in waarderingen, meningen en verbeterpunten
- Informatie per locatie en specialist
- Zorgt voor extra bezoekers op uw website

#### Contact

Wilt u meer weten over de pakketten van ZorgkaartNederland? Stuur een e-mail naar [adviseurs@zorgkaartnederland.nl](mailto:adviseurs@zorgkaartnederland.nl)

### Een neuroloog over ZorgkaartNederland

“ Inmiddels heb ik de patiënte uitgebreid gesproken. Door wat ze me vertelde herinnerde ik me haar ook weer. We hebben haar ziektegeschiedenis goed besproken, en zij was erg tevreden met het gesprek. Ik begrijp nu zelf ook beter hoe zij tot haar negatieve beoordeling is gekomen. Ik heb zelf weer veel geleerd uit het vervolg van haar ziektegeschiedenis toen ze eenmaal uit mijn gezichtsveld was”. Al met al ben ik blij dat ik u heb aangeschreven en dat u zo snel bemiddeld hebt. ”



#### Deventer Ziekenhuis

“ Via ZorgkaartNederland krijgen we een eerlijk advies van onze patiënten over allerlei aspecten van de zorg die we leveren. Meer dan 350 mensen hebben ons inmiddels beoordeeld en daar zijn we erg blij mee. Sommige opmerkingen zijn voor ons daadwerkelijk aanleiding om de kwaliteit van onze zorg en onze faciliteiten verder te verbeteren. Dat is precies waarom ZorgkaartNederland voor ons als ziekenhuis zo waardevol is. ”



#### Andros Mannenkliniek

“ We vinden het goed dat binnen onze kliniek intern en extern inzichtelijk wordt hoe cliënten onze zorg ervaren en dat iedereen dat open kan lezen. Die transparantie is belangrijk. ZorgkaartNederland is voor ons de 'Tripadvisor' voor de zorg. Intern helpen de waarderingen en reacties om onze kwaliteit nog verder te verbeteren. Via het ZorgkaartNederland-pakket krijgen we rapportages over de waarderingen. Die verspreiden we onder onze medewerkers. De rapportages nodigen uit om beter naar de waarderingen en de ontwikkelingen daarin te kijken. Dat geeft ons inzicht in de ervaren kwaliteit én in gewenste verbeteringen. ”

## ZorgkaartNederland.nl

### De grootste ervaringsite in de zorg

ZorgkaartNederland.nl biedt het meest complete overzicht van het zorgaanbod in Nederland. Alles staat op één plek. Zorgconsumenten hoeven dus niet langer op verschillende websites te zoeken naar de zorg van hun keuze. Op ZorgkaartNederland vinden zij waardevolle informatie over zorginstellingen zoals huis- en tandartspraktijken, psychologieën fysiotherapiepraktijken, ziekenhuizen, verpleeghuizen etc. Maar ook over zorgverleners. Onder andere in de vorm van cijfers en waarderingen van patiënten. Dat helpt andere consumenten een keuze te maken uit het beschikbare zorgaanbod. Bovendien krijgen zorginstellingen en zorgverleners zo meer inzicht in hun eigen prestaties. En kunnen ze op deze manier de dienstverlening verder verbeteren. ZorgkaartNederland levert hiermee een belangrijke bijdrage aan de transparantie en de kwaliteit van de zorg.

#### Pakket voor praktijken

Een ZorgkaartNederland pakket biedt zorgaanbieders up-to-date inzicht in de geplaatste waarderingen en biedt de mogelijkheid om de zorginstelling optimaal onder de aandacht te brengen bij de zorgconsument. Er zijn drie pakketten beschikbaar: het Instappakket, het Basispakket en het Propakket.

|                             | Instap | Basis  | Pro     |
|-----------------------------|--------|--------|---------|
| Prijs (per jaar, excl. btw) | € 0,-  | € 99,- | € 199,- |

#### Zeer groot online bereik

**Bezoeken:** 1000.000 per maand (en stijgend)  
**Pageviews:** 4 miljoen per maand (en stijgend)  
**Totaal aantal zorgaanbieders:** ruim 137.000 (en stijgend)

## Praktijken

### ZorgkaartNederland.nl

- Het grootste en meest complete overzicht van het zorgaanbod in Nederland
- Waarderingen en meningen van de patiënt/cliënt
- Actieve en aanspreekbare redactie
- Onafhankelijk en transparant
- Veilig en betrouwbaar
- Verbindt zorgconsumenten en zorgverleners

### Gedragscode

Voor ongefundeerde kritiek, beledigingen en is geen ruimte op ZorgkaartNederland. De website is niet bestemd voor het openbaar escaleren van behandeltrajecten. Op deze manier wordt de privacy van de patiënt/cliënt én zorgverlener beschermd. Een onafhankelijke redactie beoordeelt de waarderingen vooraf op basis van deze duidelijke gedragscode. Zo bewaken wij actief en nauwgezet de kwaliteit van de waarderingen op ZorgkaartNederland en creëren we voor alle partijen een eerlijke en veilige omgeving.

Bekijk de gedragscode op:  
[zorgkaartnederland.nl/content/gedragscode](https://zorgkaartnederland.nl/content/gedragscode)

## Pakket voor praktijken

ZorgkaartNederland biedt u inzicht in de prestaties van uw praktijk. Met ons pakket krijgt u diverse handige tools om uw prestaties te monitoren en efficiënt met ZorgkaartNederland aan de slag te gaan, vanuit een eigen beheeromgeving. Een overzicht van de mogelijkheden:

- **Profielpagina.** Met het ZorgkaartNederland-pakket maakt en beheert u een eigen profielpagina. Hier kunt u extra informatie over uw zorginstelling en specialismen plaatsen. Ook kunt u foto's of video's plaatsen. Of handige links opnemen, Twitter feed tonen, etc.
- **Faciliteiten.** Met een pakket kunt u ook extra faciliteiten aangeven. Zoals uw openingstijden en welke digitale diensten uw organisatie aanbiedt. Ook kunt u een directe link plaatsen naar uw eigen afspraakmodule en brochures.
- **Link afspraakmodule.** Een directe link plaatsen naar uw eigen afspraakmodule en brochures.
- **Dashboard met kerncijfers.** Uw beheeromgeving bevat een dashboard dat inzicht geeft in belangrijke kerncijfers, zoals het aantal waarderingen en gemiddelde cijfers. Via filters kunt u gericht waarderingen selecteren, bijvoorbeeld per specialisme of locatie. Hiermee krijgt u inzicht in de waarderingstroom. U kunt ook direct vanuit deze

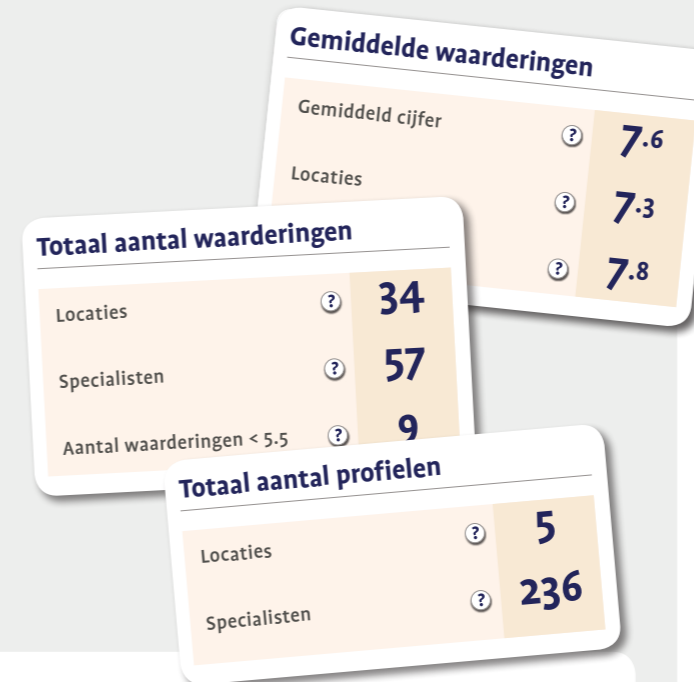
omgeving een reactie plaatsen onder een waardering.

- **E-mailalert.** Met ons pakket kunt u - zonder tussenkomst van de redactie - reageren op een waardering over uw organisatie. En u kunt een e-mailalert instellen, zodat u ook direct of dagelijks op de hoogte bent van nieuwe waarderingen.
- **Kwartaalrapportages.** Een overzichtelijke infographic geeft u in één oogopslag inzicht in (de ontwikkeling van) de prestaties van uw organisatie per kwartaal, bijvoorbeeld ten opzichte van voorgaande kwartalen of ten opzichte van gemiddelde prestaties in uw sector.
- **Extra analyses.** U kunt de waarderingen geanonimiseerd downloaden en nadere analyses uitvoeren. U kunt bijvoorbeeld kijken hoe het komt dat op de ene locatie de informatievoorziening beter wordt gewaardeerd dan op de andere locatie.
- **Promotiepakket.** Onze pakketten zijn inclusief een promotiepakket met posters, flyers en met buttons en widgets en andere marketingtools voor uw website. Hiermee roept u uw patiënten of cliënten actief op om ook hun waardering te geven en laat u zien dat u actief werkt aan kwaliteit en klanttevredenheid.

|                                  | Instappakket | Basispakket             | Propakket                  | Maatwerk   |
|----------------------------------|--------------|-------------------------|----------------------------|--|
| <b>Profielpagina</b>             |              | 1 locatie               | Tot 30 locaties            | Meer dan 8 locaties  |
| <b>Faciliteiten</b>              | Per locatie  | v                       | Per locatie                |  |
| <b>Link afspraakmodule</b>       |              | v                       | v                          |  |
| <b>Dashboard met kerncijfers</b> | v            | v                       | v                          |  |
| <b>E-mailalert</b>               | Per locatie  | v                       | Per locatie                | Zorggroepen, ketens en samenwerkingsverbanden of meerdere merken en/of labels binnen een organisatie |
| <b>Kwartaalrapportages</b>       |              | v                       | v                          |  |
| <b>Extra analyses</b>            |              | v                       | Per locatie                |  |
| <b>Promotiepakket**</b>          |              | 5 posters en 500 flyers | 10 posters en 1.000 flyers |  |
| <b>Prijs</b>                     | Kosteloos    | € 99,-*                 | € 199,-*                   | Offerte op aanvraag  |

\* Deze prijzen gelden voor 2016 en zijn exclusief btw.

\*\* Een promotiepakket kost los €7,95 (100 flyers) of €19,95 (300 flyers). Deze pakketten zijn via de website te bestellen.



### Eigen profielpagina

Met een eigen profielpagina kunt u als zorgaanbieder op ZorgkaartNederland aanvullende informatie plaatsen. Denk aan algemene informatie over uw dienstverlening en specialismen en bijvoorbeeld een foto of filmpje over uw organisatie. Maar ook mededelingen, nieuwsberichten via RSS (maximaal 3 artikelen), sociale media berichten (maximaal 3 tweets). Ook kunt u een link opnemen naar de afsprakenmodule op uw eigen website.

**Afspraak maken met Huisartsenpraktijk Tolliusstraat?**

Wilt u direct een afspraak met deze zorgverlener maken? Druk dan op de knop hiernaast en neem contact op.

**Afspraak maken** ➔

### Actieve monitoring en analyse

Het dashboard geeft up-to-date inzicht in de geplaatste waarderingen. U ziet het totaal aantal waarderingen, het gemiddelde cijfer, de waarderingen met een cijfer < 5,5 en het aantal beschikbare profielen. Dit maakt het mogelijk om proactief te handelen. Afhankelijk van de pakketkeuze zijn de gegevens beschikbaar per locatie en/of op instellingsniveau. In de beheeromgeving kunt u bovendien (anonieme) gebruikersdata downloaden om nadere analyses op uit te voeren en e-mail alerts instellen.

### Reageren op een waardering

Via de beheeromgeving is het extra makkelijk om als zorgverlener een reactie te plaatsen bij een waardering en de status van deze reactie te monitoren.

  
Allereerst willen we u bedanken voor uw reactie. Wij hechten veel waarde aan uw mening om aldus de... [Lees meer](#)

### Charlotte Blanken-Peeters Oncologisch chirurg

Rijnstate Ziekenhuis Arnhem



“ Voor mij als specialist is het prettig om terug te lezen hoe mensen ons contact ervaren hebben. Vanuit Rijnstate streven wij naar voortdurende verbetering van onze kwaliteit van zorg. Dus ook als er zaken beter kunnen, gaan wij daarover graag met de patiënt in gesprek. ZorgkaartNederland vormt een mooie aanvulling op de vele manieren waarop wij met onze patiënten in contact zijn en die ons helpen onze dienstverlening nog verder te verbeteren. ”