



# WIJKVERPLEGING

NOVEMBER 2022

8,7

gemiddeld cijfer op  
ZorgkaartNederland

> 142.600

## #waarderingen

Het totaal aantal waarderingen neemt sinds 2009 elk jaar toe.

118

## #organisaties die kans maken op de TOP

118 organisaties hebben voldoende waarderingen voor de Top: 12% van de relevante organisaties.

86%

geverifieerde  
waarderingen



## Geverifieerd meten

Opvallende toename: van 7% in 2015 naar maar liefst 86% in 2022.



## cliënten zijn positief over:

- Aandacht voor de patiënt
- Vriendelijkheid van de zorgverlener(s)
- Deskundigheid van de zorgverlener(s)
- Persoonlijke benadering
- De tijd die wordt genomen



“Ze komen altijd tussen een bepaalde tijd en hebben goed aandacht voor je. Ze zijn altijd vriendelijk en gezellig, luisteren met aandacht en geven advies.”

samenstelling  
gemiddeld  
cijfer

8,4	Zorg van een vast team
8,4	Nakomen van afspraken
8,8	Luisteren naar de zorgwens
8,7	Zorg passend bij leefstijl
9,0	Voldoende aandacht
9,0	Patiënten zijn op hun gemak
8,8	Deskundigheid
8,8	Herkenning veranderende gezondheid
8,6	Steun acceptatie gezondheid



Met de ZorgkaartNederland Top 2022 staan we stil bij wat er goed gaat in de zorg. Er zijn veel zorgaanbieders die hoog gewaardeerde zorg verlenen, en we zetten ze graag in het zonnetje.

