

# Dit zijn de veertig best gewaardeerde zorgorganisaties op ZorgkaartNederland

*Voor het vijfde jaar op rij maakt ZorgkaartNederland de best gewaardeerde zorgorganisaties van het jaar bekend. Dit jaar deden acht verschillende categorieën mee in de ZorgkaartNederland TOP 2023. Op 5 maart krijgen veertig organisaties een bezoekje van medewerkers van Patiëntenfederatie Nederland om hen in het zonnetje te zetten als één van de vijf best gewaardeerde in hun sector.*

De ZorgkaartNederland TOP 2023 laat een top vijf zien van best gewaardeerde instellingen per zorgsector, zonder volgorde. Deze top vijf is bepaald aan de hand van de waarderingen die zijn geplaatst in 2023. Het thema is dit jaar 'Samen Beslissen'. De zorgorganisaties zijn mede beoordeeld op luisteren, uitleg, informatieverstrekking en bejegening.

## TOP 2023 Diëtistenpraktijken

- Diëtistenpraktijk De Groene Appel, Hoogvliet
- Diëtistenpraktijk Compleet+, Hellevoetsluis
- ZOetje, Beek en Donk
- Diëtistenpraktijk Voeding Plus Advies, Amsterdam
- FitFood Diëtistenpraktijk, Amsterdam

De sector diëtetiek doet dit jaar voor het eerst mee met de ZorgkaartNederland TOP. Zoë Straatman van diëtistenpraktijk ZOetje reageert zeer verheugd op haar plek bij de vijf best gewaardeerden: "Ik vind dit leuk en belangrijk omdat je er toch het hele jaar alles voor doet om je cliënten zo goed mogelijk te helpen, en net dat beetje extra te doen. Persoonlijk denk ik dat ik gewaardeerd word omdat ik écht naar de cliënt luister, en hierop inspeel."

## TOP 2023 Fysiotherapiepraktijken

- Praktijk voor Fysiotherapie Daalmeer, Alkmaar
- Fysiosportief fysiotherapie, Groningen
- Fysiotherapie ME Fysio, Hoofddorp
- Fysiotherapie Lammers, Deurne
- Ster Fysio Coumans, Maastricht

De sector fysiotherapie doet voor het derde jaar mee met de ZorgkaartNederland TOP. Drie van de vijf toppers van vorig jaar zien we ook in 2023 weer terug in de lijst van best gewaardeerde fysiotherapiepraktijken. En dat is geen kleinigheid, aangezien fysiotherapiepraktijken op ZorgkaartNederland gemiddeld gewaardeerd worden met een 9,3.

Els de Wit van ME Fysio ziet het als een positieve verrassing: "We worden vooral heel blij van de mooie woorden van onze cliënten! Dat is waar wij de meeste voldoening in ons werk vandaan halen, mensen helpen (zorgverlenen) en zien hoe blij en dankbaar ze zijn. Ik denk dat het stukje persoonlijke aandacht; luisteren naar onze cliënten en hun wensen, goed de hulpvraag uitvragen en daarmee samen een behandeldoel opstellen, onze kracht is."

## TOP 2023 Verpleeghuizen

De waarderingen voor de verpleeghuizen resulteerden in de volgende lijst met best gewaardeerden van 2023:

- Carintreggeland, Hengelo
- TriviumMeulenbeltZorg (TMZ), Borne
- ZuidOostZorg, Drachten
- Sevagram, Heerlen
- Amaliazorg, Oirschot

Een bijzondere vermelding verdient Amaliazorg: zij staan voor het derde jaar op rij in de ZorgkaartNederland TOP. Ook TriviumMeulenbeltZorg is een terugkerende naam in de TOP. Fred Schrande en Nathani Niebuur-Sluis, Raad van Bestuur van TMZ, reageren bijzonder trots en blij. “We staan voor grote uitdagingen in de ouderenzorg. We hebben bewondering hoe alle betrokkenen hiermee omgaan. Juist in deze periode krijgen zij een bekroning op hun werk via deze vermelding in de Top 5 van 2023. Een prachtig compliment!”

## TOP 2023 Wijkverpleging

- ZorgAccent, Almelo
- Pieter van Foreest, Thuiszorg, Delft
- QualityZorg, Nieuw-Vennep
- RST Zorgverleners, Barneveld
- TSN Zorg, Zwolle

De afdeling thuiszorg van zorgorganisatie Pieter van Foreest heeft voor het vierde jaar op een rij een plek veroverd bij de best gewaardeerde aanbieders van wijkverpleging op ZorgkaartNederland. Voor RST Zorgverleners is het de eerste keer. Zij reageren dankbaar en blij verrast: “Het is een groot compliment voor onze organisatie, maar vooral voor onze zorgverleners die zich elke dag inzetten om onze cliënten de zorg te bieden die zij nodig hebben. De positieve waarderingen van onze cliënten zijn voor ons tevens de bevestiging dat we op de goede weg zijn.”

Ook Erik Vuurboom, directeur wijkverpleging van ZorgAccent, geeft alle *credits* aan zijn medewerkers: “Als Raad van Bestuur en directie zijn wij erg trots op onze medewerkers. Zij maken het waar, zij hebben gezorgd voor deze mooie waardering.”

## TOP 2023 Klinieken

- Zipper Clinics, Enschede
- KliniekTwente, Oldenzaal
- Park Medisch Centrum en Parkkliniek, Rotterdam
- CortoClinics, Nederweert•HartKliniek, Almere

De Hartkliniek uit Almere is met haar vijfde vermelding op rij inmiddels een vaste waarde geworden in de ZorgkaartNederland TOP bij de klinieken. Ook de Zipper Clinics en het Park Medisch Centrum zijn terugkerende namen in de rij van best gewaardeerde klinieken op ZorgkaartNederland.

## TOP 2023 Kleinere ziekenhuizen

De sector ziekenhuizen in de ZorgkaartNederland TOP is dit jaar verdeeld in twee subcategorieën. Dit is de top vijf in de categorie kleinere ziekenhuizen.

- Spijkenisse Medisch Centrum, Spijkenisse
- Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis, Dirksland
- Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Winterswijk
- Bernhoven, Uden
- Flevoziekenhuis, Almere

Het streekziekenhuis Koningin Beatrix uit Winterswijk ziet hun plek in de TOP als de kers op de taart van hun 40-jarig jubileum: "Wat een mooi compliment voor alle medewerkers van het SKB. Zij staan elke dag klaar voor onze patiënten en hun naasten: indirect of direct. Mooi dat dat wordt gezien en bekroond."

Ook bij ziekenhuis Bernhoven is men ontzettend blij met hun plek in de TOP. Zij hebben in 2022 en 2023 flink moeten bezuinigen en afscheid moeten nemen van een grote groep betrokken collega's. "Dat Bernhoven ondanks deze pittige periode nog steeds zo goed gewaardeerd wordt door de patiënten is daarom een hele mooie opsteker voor al onze collega's!"

## TOP 2023 Grotere ziekenhuizen

De grotere ziekenhuizen zijn de tweede categorie in deze sector. Dit is de top vijf in deze categorie.

- Dijklander Ziekenhuis, Hoorn
- Medisch Centrum Leeuwarden, Leeuwarden
- Radboudumc, Nijmegen
- Rijnstate, Arnhem
- Meander Medisch Centrum, Amersfoort.

Bij ziekenhuis Rijnstate werd blij verrast gereageerd op hun plek in de ZorgkaartNederland TOP 2023: "Wat fijn om te horen dat onze patiënten ons zo waarderen, en dan vooral op "Samen Beslissen", een thema dat we ook erg belangrijk vinden binnen onze organisatie."

## TOP 2023 Particuliere woonzorgcentra

Deze categorie doet dit jaar voor het eerst apart mee met de ZorgkaartNederland TOP. Er staan ruim 600 particuliere woonzorgcentra vermeld op ZorgkaartNederland en dit zijn de vijf best gewaardeerde:

- Claris Zorgvilla's, Wassenaar
- Compartijn, Woerden
- Wonen bij September, woonhuizen voor ouderen met dementie, Woerden
- Woonzorgboerderij Moriahoeve, Woudenberg
- Het Gastenhuis, Amsterdam

Martien van Duyne, marketingmanager bij Claris Zorgvilla's vindt het een eer om met zijn organisatie in dit rijtje te staan: "Wat een eer en wat leuk! En eigenlijk ook wel een beetje terecht omdat we zelf ook trots zijn op onze deskundige "zorg vanuit hart" die we bieden."

## **Berekening**

Voor het berekenen van de ZorgkaartNederland TOP 2023 telden de waarderingen mee die zijn geplaatst tussen 1 januari 2023 en 31 december 2023. Per organisatietype kunnen de voorwaarden en de berekening verschillen.

Dit jaar richtte wij ons speciaal op het thema 'Samen Beslissen'. Voordat we de definitieve TOP vaststelden vonden er diverse checks plaats, zoals op oneigenlijk gebruik en via de IGJ.

Wij feliciteren deze organisaties van harte met hun plek in de ZorgkaartNederland TOP 2023.

## **Over ZorgkaartNederland**

ZorgkaartNederland is de grootste keuzewebsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Duizenden mensen delen hier wekelijks hun ervaringen met de zorg. Met patiëntervaringen op ZorgkaartNederland maken we samen de zorg beter.