

Zorgkaart Nederland.nl

Samen de zorg
beter maken

De grootste
ervaringssite in de zorg.



Waarom ZorgkaartNederland?

ZorgkaartNederland is de grootste ervaringssite in de zorg met maandelijks ruim een miljoen bezoekers.

ZorgkaartNederland is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. Wij vertegenwoordigen ruim 160 patiëntenorganisaties en maken ons sterk voor iedereen die zorg nodig heeft. Op basis van patiëntervaringen zetten wij ons in voor betere zorg, betaalbare zorg en meer openheid en inzicht in de kwaliteit van zorg.

De grootste
ervaringssite in de zorg

Wat biedt ZorgkaartNederland u?

ZorgkaartNederland biedt een totaaloverzicht van het aanbod van zorgaanbieders, patiëntervaringen en kwaliteitsgegevens. Alles staat dus op één plek. Direct bruikbaar advies waarmee u uw kwaliteit kunt waarborgen en waar nodig verbeteren.

Uit onderzoek van het Talma Institute blijkt dat het cijfer betrouwbaar is bij negen ervaringen voor zorgverleners en dertig ervaringen voor een zorginstelling.



ZorgkaartNederland.nl

- + Het grootste en meest complete overzicht van de zorg
- + Verbindt zorgconsumenten en zorgaanbieders
- + Onafhankelijk
- + Veilig en betrouwbaar
- + Actieve en aanspreekbare redactie

Aanspreekbare redactie

Bij ZorgkaartNederland waarborgen we de kwaliteit van de ervaringen dankzij een aanspreekbare redactie. De redactie is er voor zorgaanbieders die vragen hebben. En leest iedere ervaring over een zorginstelling of zorgverlener. Zij toetst deze aan de gedragscode. Gepast taalgebruik en fatsoensnormen zijn daarbij heel belangrijk. Voor ongenueerde kritiek en beledigingen is bij ons geen ruimte. Zo creëren we een veilige omgeving voor patiënten, cliënten én zorgverleners.

De belangrijkste uitgangspunten van onze redactie zijn:

- Gedragscode bij het schrijven van een ervaring.
- Technische checks op herkomst van de ervaringen.
- Mogelijkheid om in contact te komen met degene die een ervaring deelt.
- Mogelijkheid om te reageren op een ervaring.

Zorg verdient waardering

Cijfers over ZorgkaartNederland



800.000
unieke bezoekers per maand



Het aantal bezoekers
groeit maandelijks



peildatum februari 2017

ZorgkaartNederland in uw zorginstelling

Hoe ervaren uw patiënten of cliënten de geleverde zorg? Dat wilt u als zorginstelling of zorgverlener graag weten. Als u inzicht heeft in wat goed gaat maar ook wat beter kan, kunt u uw zorg immers nog beter afstemmen op de wensen van uw patiënten of cliënten.

Binnenkort gaat uw instelling aan de slag met ZorgkaartNederland en het verzamelen van ervaringen. Dat betekent dat u uw patiënten of cliënten kunt vragen een ervaring achter te laten op onze site. Bijvoorbeeld met behulp van ons promotiemateriaal.

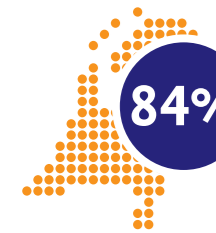
Deel uw ervaring

Wilt u ook actief aan de slag met het verzamelen van ervaringen? Informeer dan naar de beschikbare promotiematerialen via uw collega's van communicatie of kwaliteit. Meer informatie en de spelregels vindt u op: Zorgkaartvoorprofessionals.patiëntenfederatie.nl

Wist u dat?

Internationaal onderzoek* toont aan dat online recensies belangrijk zijn voor mensen om een keuze te maken.

Driekwart (73 procent) laat de keuze voor een zorgverlener afhangen van online recensies [internationaal]



In Nederland is dit zelfs 84 procent

* Kentico augustus 2015

Onderdelen van het ZorgkaartNederland profiel

+ Profielpagina:

- Eigen pagina waarop uw organisatie zich presenteert

+ Een beheeromgeving voor de organisatie met:

- Overzicht van de belangrijkste cijfers over uw organisatie
- Analysemogelijkheden
- E-mailalerts per locatie bij iedere ervaring
- Mogelijkheid om te reageren op ervaringen
- Integratie afsprakenmodule

+ Promotiepakket voor meer respons

Binnenkort kunt u ook als zorgverlener gratis een profiel aanmaken. Interesse? Mail naar marketing@zorgkaartnederland.nl

Gedeelde ervaringen

"Geweldig ziekenhuis; kleinschalig en professioneel, goed behandeld. Waarin een streekziekenhuis groot kan zijn."

"De behandelend arts sprak na afloop van de ingreep via de verpleging met mij, alsof ik er niet eens was. Ik voelde me heel eenzaam op dat moment."

"Ik zou het zo leuk vinden als ze vroeg de gordijnen zouden open doen, dan kan ik de zon zien opkomen."

"Om 17.00 uur is het personeel naar huis en is er totaal geen toezicht. En dan zetten ze zo'n 30 zieke probleem mensen bij elkaar. Vragen om nog meer moeilijkheden vind ik."

"Deze arts is een kundig mensen-mens. Ze kan zich inleven in jouw situatie. Ben in elk opzicht tevreden over haar."

Zijn Nederlanders tevreden over hun zorg?

Ja! Zowel zorginstellingen als individuele zorgverleners krijgen over het algemeen een hoog cijfer op ZorgkaartNederland*.

Zorginstellingen:

Gemiddelde cijfer op basis van 206.667 ervaringen

8.1

Beveelt u deze zorginstelling aan?

JA 89,3 % NEE 10,7 %

Verhouding voldoende versus onvoldoende

> 5-5 91,8 % < 5-5 8,2 %

Zorgverleners:

Gemiddelde cijfer op basis van 174.344 ervaringen

8.6

Beveelt u deze zorgverlener aan?

JA 88,9 % NEE 11,1 %

Verhouding voldoende versus onvoldoende

> 5-5 91,1 % < 5-5 8,9 %

*peildatum februari 2017

Anderen over ZorgkaartNederland

"Het is al jaren een trend dat patiënten vóór en gedurende de behandelperiode op zoek gaan naar informatie over de aandoening, het ziekenhuis en de behandelend arts. Voor mij als specialist is het prettig om terug te lezen hoe mensen ons contact hebben ervaren. Vanuit Rijnstate streven wij naar voortdurende verbetering van onze zorgkwaliteit. Dus ook als er zaken beter kunnen, gaan wij daarover graag met de patiënt in gesprek. ZorgkaartNederland vormt een mooie aanvulling op de vele manieren waarop wij met onze patiënten in contact zijn."



Charlotte Blanken-Peeters,
Oncologisch chirurg,
Rijnstate Ziekenhuis Arnhem

"Inmiddels hebben we bijna 1.000 waarderingen gekregen en die zijn veelal zeer positief. Het leukste is dat de waarderingen ons regelmatig nieuwe inzichten geven, waarmee we ook aan de slag kunnen. Zo zijn natuurlijk de professionele zorghandelingen van onze medewerkers van belang, maar vaker werd nog de bejegening genoemd. Voor onze bewoners is het van groot belang dat ons personeel aardig, lief, geduldig en inlevend is."



Age Brugman,
marketing- en
communicatieadviseur, Cordaan

Deze organisaties werken al met ZorgkaartNederland



Inmiddels werken er al meer dan 225 zorgorganisaties met ZorgkaartNederland en/of hebben een pakket, waaronder ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorgorganisaties, GGZ-organisaties en klinieken.

Over Patiëntenfederatie Nederland

Patiëntenfederatie Nederland versterkt de positie van patiënten in de spreekkamer en het zorgstelsel en biedt informatie die mensen helpt bij het maken van keuzes in de zorg. De informatie wordt aangeboden via onder andere keuzehulp, brochures en voorlichtingsmateriaal. Via e-mail en telefoon ondersteunen we mensen als ze vragen hebben over de zorg of hun ervaringen willen delen. Ook hebben we projecten en andere websites naast Zorgkaartnederland.nl die helpen bij het maken van keuzes in de zorg:

- DigitaleZorggids.nl: (keuze-)informatie over digitale zorg. Van e-consults tot online medische gegevens inzien en online herhaalrecepten aanvragen.
- Mijnkwaliteitvanleven.nl: biedt mensen de mogelijkheid om in beeld te brengen hoe het met ze gaat en hoe de veranderingen in de zorg van invloed zijn op hun kwaliteit van leven.

Samen de zorg beter maken.

Op de hoogte blijven?

Volg ons dan via:



of ga naar onze site
ZorgkaartNederland.nl

De grootste
ervaringssite in de zorg.

