



ZIEKENHUIZEN

NOVEMBER 2022

8,7

gemiddeld cijfer op
ZorgkaartNederland

> 228.000

#waarderingen

Het totaal aantal waarderingen neemt sinds 2009 elk jaar toe.

12

#organisaties met meer dan 250 waarderingen

12 organisaties hebben voldoende waarderingen voor de Top: 16% van de relevante organisaties.

6%

geverifieerde
waarderingen



Geverifieerd meten

Het aantal geverifieerde waarderingen neemt toe maar is nog relatief laag.



cliënten zijn positief over:

- Goede uitleg
- Vriendelijkheid van de zorgverlener(s)
- Duidelijkheid van de zorgverlener(s)
- Zorgverlener(s) zorgen voor een gevoel van vertrouwen
- De tijd die wordt genomen



"De verpleegkundige medewerkers hadden zeer goede kennis van zaken, waren erg vriendelijk en namen de tijd om alles uit te leggen en mij goed voor te bereiden."

samenstelling gemiddeld cijfer

Luisteren	8,7
Uitleg	8,9
Deskundigheid	9,0
Voor- & nadelen bespreken	8,8
Samen beslissen	8,7
Samenwerking	8,8
Behandeling	8,7



**Zorgkaart
Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland

Met de ZorgkaartNederland Top 2022 staan we stil bij wat er goed gaat in de zorg. Er zijn veel zorgaanbieders die hoog gewaardeerde zorg verlenen, en we zetten ze graag in het zonnetje.

