

ZorgkaartNederland.nl

Samen de zorg beter maken

Wat is geverifieerd meten en wat levert het op?



Zelf meten?

Wilt u ook aan de slag met geverifieerd meten? Op onze site vindt u een uitgebreid stappenplan én een lijst met meetbureaus die u hiervoor kunt inschakelen.

Op ZorgkaartNederland delen patiënten aan de hand van waarderingen hun ervaring met de zorg. Hiermee worden andere patiënten geholpen keuzes te maken voor een zorgaanbieder. Patiënten kunnen uit eigen beweging een waardering plaatsen, maar zij kunnen ook door hun zorgaanbieder worden uitgenodigd om een waardering te schrijven. We noemen dit een geverifieerde waardering.



Wat houdt een geverifieerde waardering precies in?

Geverifieerd betekent dat de inzender van de waardering aantoonbaar zorg heeft gekregen bij de betreffende aanbieder. Deze waarderingen zijn op ZorgkaartNederland herkenbaar aan het groene vinkje. Het ophalen van geverifieerde waarderingen noemen we geverifieerd meten en dit is een geautomatiseerd proces. Als het eenmaal is ingeregeld, omvat het weinig handelingen. Er kunnen grotere volumes waarderingen worden opgehaald, zodat een genuanceerd en betrouwbaar beeld ontstaat. Al bijna de helft van de waarderingen op ZorgkaartNederland wordt op deze manier opgehaald.

Hoe werkt geverifieerd meten?

Meetmethoden:
Er zijn vier manieren om geverifieerd te meten. Voor alle opties geldt dat er een meetbureau of EPD of ECD leverancier nodig is.

- 1 Een online enquête. Het meetbureau zal de antwoorden uploaden naar ZorgkaartNederland.
- 2 Een verrijkte link. Het meetbureau mailt een link naar patiënten, cliënten of mantelzorgers en de respondent vult zijn antwoord rechtstreeks in op ZorgkaartNederland.
- 3 Een belteam neemt op afstand de vragenlijst telefonisch of via beeldbellen af.
- 4 Een interview team neemt op locatie de vragenlijst persoonlijk af.

Lever uw PREM resultaten door als geverifieerde waarderingen!

Heeft u na het lezen van deze flyer nog vragen?

Mail ons dan op:

adviseurs@zorgkaartnederland.nl