



Zmarta/Freedom Rahoitus Tuloturva

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutuslainsäädännössä.

Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Vakuutuksen myöntävät AXA France Vie – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 310 499 959 Nanterren yritysrekisteriin, AXA France IARD – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 722 057 460 Nanterren yritysrekisteriin. Yhtiöiden kotipaikka on Nanterre, Ranska. Yhtiöiden pääkonttorit: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Ranska. Yhtiöt ovat Ranskan vakuutuslain alaisia ja niiden toimintaa valvoo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr/>.

Yhtiöitä edustaa Suomessa ja vakuutuksen myöntää AXA France IARD - Sivuliike - Suomi (2922649-2) sekä AXA France VIE - Sivuliike – Suomi (2922515-8). Suomen sivuliikkeet on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi.

Suomen sivuliikkeiden yhteystiedot:

AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.
Puhelin: +358(0)10 802 834*
Sähköposti: clp.fi.vakuutus@partners.axa

* Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min (sis. alv 24 %).
AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä Tuloturvan myynnissä toimii Zmarta / Freedom Rahoitus Oy, Y-tunnus 2207313-9 ja Call Waves Solutions Finland Oy, Y-tunnus 1591567-6, jotka on rekisteröity Suomessa Finanssivalvonnan rekisteriin vakuutusasiamieheksi. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan internet-sivujen kautta (www.finanssivalvonta.fi). Vakuutuksenantajat maksavat asiamiehille vakuutusmaksuun perustuvaa palkkiota myynnistä ja lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämistä vakuutuksista. Finanssivalvonta valvoo asiamiehen toimintaa.

Yhteystiedot:

Zmarta Suomi/Freedom Rahoitus Oy
Kaivokatu 8 (CityCenter,8krs.), 00100 Helsinki

Zmartan asiakaspalvelun puhelinnumero: (09) 4241 4444
Sähköposti: info@zmarta.fi

Freedom Rahoituksen asiakaspalvelun puhelinnumero (09) 4241 44 00
Sähköposti: asiakaspalvelu@freedomrahoitus.fi

Call Waves Solutions Finland Oy
Kampinkuja 4, 78200 Varkaus

Tietosuoja ja tiedonhallintatavat

Sekä AXA että vakuutusasiamies käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta fi.clp.partners.axa/tietosuoja.

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä, luottotietorekistereistä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämästä vahinkorekistereistä. Zmarta ja Freedom rahoitus voivat käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi.



Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- Vakuutussopimukseen sisällyttämättä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista
- Väliillisistä vahingoista
- Vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.

Verotus

Työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettavat kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. Vakavan sairauden turvan kertakorvaus on vakuutetulle maksettuna veroton. Lähiomaisille maksettu kuolemantapauskorvaus on perintöveron alaista tuloa ja muille edunsaajille korvaus on veronalaista pääomatuloa. Tiedot perustuvat viimeisimpään voimassa olevaan verolainsäädäntöön.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.

Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on joko etäviestimellä antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että AXA myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutussopimuksen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksen irtisanominen

Voit irtisanoa koko vakuutuksen koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Korvauksen hakuaika

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muutoksenhaku päätökseen

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä (AXA / Korvauspalvelut PL 67, 00501 Helsinki tai puhelimitse 010 802 841). Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos tämän jälkeen haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä FINEen (vakuutus- ja rahoitusneuvonta), joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta.

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI
Puh. (09) 6850 120 www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 HELSINKI Puh.
029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kanne tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen. Mikäli olet tyytymätön vakuutusedustajan toimintaan, ota ensin yhteyttä Freedom Rahoitus Oy:n (Kaivokatu 8, 00100 Helsinki tai puhelimitse (09) 4241 4444 tai (09) 4241 44 00). Voit saattaa asian myös yllä mainittujen Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

