

Användarvillkor för förmedlingstjänst och villkor för Användaravtal

När du ansöker om privatlån, att samla lån, billån, bolån, företagslån eller försäkring via någon av hemsidorna zmarta.se, freedomfinance.se, bankio.se eller lanforalla.se, via telefon eller på annat sätt, gör du detta till Freedom Finance Kreditservice AB, org.nr. 556647-0737 (nedan kallat "Zmarta/Freedom Finance" eller "vi").

Zmarta, Freedom Finance, Bankio och Lån för alla är registrerade varumärken och olika affärsområden inom Freedom Finance Kreditservice AB:s verksamhet. Freedom Finance Kreditservice AB innehar nödvändiga tillstånd och står under Finansinspektionens tillsyn.

I och med att du använder dig av vår låne- och försäkringsförmedlingstjänst accepterar och godkänner du och din eventuella medsökande dessa användarvillkor (nedan kallade "Villkor"). När vi i fortsättningen anger "du/dig/din" inkluderar detta alltså även eventuell medsökande. Förmedlingstjänsten och ditt godkännande av villkoren innebär att du ger Zmarta/Freedom Finance uppdraget att efterfråga låneerbjudande och/eller försäkringar hos våra samarbetspartners för din räkning vid ansökningstillfället. Du godkänner även att Zmarta/Freedom Finance vidarebefordrar lämnade uppgifter till anslutna lån- och försäkringsgivare.

Efter din ansökan bevakar Zmarta/Freedom Finance löpande möjligheterna för dig att få bästa möjliga villkor gällande lån och försäkringar samt andra finansiella produkter. Denna bevakningstjänst samt ytterligare service med lån, försäkringar och andra finansiella tjänster och produkter för privatpersoner beskrivs närmre nedan (i fortsättningen kallat "Användaravtalet").

1. Kreditupplysning och informationsinhämtning

I samband med att Zmarta/Freedom Finance tar emot en ansökan om lån beställer vi en kreditupplysning för både huvudsökande och eventuell medsökande hos UC. Därefter kan anslutna långivare, under en begränsad tid och i samma låneärende, beställa sin kreditupplysning utan att detta belastar dig. Kreditupplysning kan, av vissa långivare i ett fåtal fall, även beställas av annat kreditupplysningsföretag än UC. Om detta sker påverkar upplysningarna inte varandra och därmed inte heller dig.

Du godkänner att vi inhämtar kreditbeslut och kompletterande uppgifter från de långivare som vi samarbetar med.

Du medger även att kreditbeslut gällande din låneansökan får skickas till angiven e-mailadress.

Vi eller anslutna långivare kan komma att kontakta din arbetsgivare och göra sökningar i offentliga register för att verifiera lämnade uppgifter.

2. Samtycke för långivare att lämna ut information

Du samtycker till att de långivare som prövar din låneansökan har rätt att lämna ut information om denna samt övrig information om dina mellanhavanden med långivaren, till Zmarta/Freedom Finance. Detta samtycke behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag som låneförmedlare.

3. Försiktighet vid nya lån

Innan du tar ett lån är det viktigt att du ser över din ekonomi genom att t.ex. göra en budget för hushållet och kontrollera skuldsättningen i övrigt.

Använd gärna "Hallå Konsument", som är Konsumentverkets sajt för oberoende vägledning, för att få tips på hur man kan få bättre översikt av sin privatekonomi och vad som kan göras för att få pengarna att räcka längre – info finns [här](http://www.hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/budget-och-berakningar/fa-pengarna-att-racka-langre/) (<http://www.hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/budget-och-berakningar/fa-pengarna-att-racka-langre/>).

4. Användaravtalet

Du har i samband med din ansökan även erbjudits och ingått ett avtal med Freedom Finance Kreditservice AB om diverse förmåner gällande din ekonomi. Användaravtalet ger dig en högre grad av service och information från Zmarta/Freedom Finance. Detta gäller såväl för privat-, bil-, bo- och företagslån som för försäkring, kreditkort, sparande och andra finansiella tjänster och produkter för privatpersoner.

Användaravtalet är kostnadsfritt.

Innehållet i Användaravtalet varierar från tid till annan. Se nedan exempel på den typ av förmåner du som kund kan erbjudas genom Användaravtalet:

- Nyhetsbrev med tips inom privatekonomi
- Tillgång till lånesupport via telefon, där du kan ställa frågor och få personlig service kring lån och försäkring
- Garanterad hög servicenivå från våra seniorhandläggare under hela ansökningsprocessen, vilket ökar möjligheten till en beviljad ansökan
- Hjälpt att bevaka din möjlighet att beviljas ett lån för det fall du, under tiden som Användaravtalet är gällande, har eller får ett registrerat skuldsaldo hos Kronofogden

Information och förmåner med anledning av Användaravtalet kommer att skickas ut till dig via brev, e-mail, sms eller andra digitala kanaler eller presenteras på "Mitt konto/Mina sidor". Genom att acceptera dessa villkor samtycker du till att Zmarta/Freedom Finance kontaktar dig via e-mail och sms.

Användaravtalet gäller tills vidare och kan när som helst sägas upp av båda parter. Om du vill säga upp avtalet gör du detta genom att maila "Uppsägning" till info@zmarta.se eller ringa till 0431-47 47 90.

5. Behandling av personuppgifter

Zmarta/Freedom Finance behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande person- och dataskyddslagstiftning. Personuppgiftsansvarig är Freedom Finance Kreditservice AB (556647-0737), Box 1068, 262 21 Ängelholm.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, anslutna lån- och försäkringsgivare samt myndigheter med anledning av förmedlingstjänsten. Uppgifterna registreras i vår kunddatabas och kommer att behandlas för nödvändig administration, prövning, dokumentering, arkivering, produktutveckling, marknadsföring och för att upprätta statistik. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till andra delar inom vår företagsgrupp samt till seriösa samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Personuppgifter och övrig information som lämnas till oss behandlas dessutom som ett led i vårt förebyggande arbete för att förhindra bedrägeri, penningtvätt och finansiering av terrorism. Av säkerhetsskäl och för att undvika missförstånd spelas alla telefonsamtal in och lagras. Vi är enligt lag skyldiga att spara personuppgifter relaterade till en ansökan även vid uppdragets upphörande.

Personuppgifterna gallras i enlighet med Personuppgiftslagen och annan relevant lagstiftning, vilket betyder att uppgifterna inte sparas längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Zmarta/Freedom Finance kan även komma att samköra lämnade personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera vårt register med sådana uppgifter som är en förutsättning för god kund- och registervård. För att Zmarta/Freedom Finance ska kunna ge dig relevant och bra service samtycker du till att vi behandlar information om registrerat skuldsaldo hos Kronofogden för det fall sådan registrering finns.

Om du inte vill bli kontaktad av Zmarta/Freedom Finance i marknadsföringssyfte kan du begära att bli spärrad från vidare kontakt. Du kan även när som helst rätta eller uppdatera felaktiga person-, adress- och telefonuppgifter eller andra uppgifter. I båda fallen kan du ringa 0431-47 47 90 eller maila info@zmarta.se.

Du har rätt att begära information och utdrag om de personuppgifter som behandlas om dig hos Zmarta/Freedom Finance. Om du vill ha ett sådant s.k. registerutdrag, ska du beställa detta skriftligen till Freedom Finance, Personuppgiftsombudet, Box 1068, 262 21 Ängelholm.